

**Тематический план занятий семинарского типа  
по дисциплине «Психология делового общения»  
для обучающихся по программе бакалавриата  
по направлению подготовки Биотехнические системы и технологии  
на 2023-2024 учебный год**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Введение в курс Деловое общение	3
2.	Коммуникационный процесс в деловом общении	3
3.	Формы делового общения Деловая беседа	2
4.	Формы делового общения Деловая переписка	2
5.	Формы делового общения Деловое совещание	2
6.	Формы делового общения Деловые переговоры	2
7.	Формы делового общения Презентация	2
8.	Формы делового общения Публичная речь монолог	2
9.	Формы делового общения Разговор по телефону	2
10.	Восприятие и понимание партнера по общению	2
11.	Национальные особенности делового общения	3
12.	Гендерная специфика делового общения	2
13.	Речевой этикет в деловом общении	3
14.	Барьеры в деловом общении	3
15.	Конфликты в деловом общении	3
	Итого	36

Обсуждено на заседании кафедры общей и клинической психологии,  
протокол № 9 от « 31 » мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



М.Е.Волчанский