

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Психология делового общения»
для обучающихся по программе бакалавриата
по направлению подготовки Биотехнические системы и технологии,
форма обучения очная
на 2023-2024 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

1.1. Примеры тестовых заданий Психология делового общения

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.

Уровень общения, для которого характерно: восприятие собеседника как равноправного компаньона, полное и честное взаимодействие, совместный поиск выхода из трудного положения:

конвенциональный
деловой (+)
духовный
игровой

Система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность называется:

паралингвистика (+)
экстралингвистика
проксемика
кинесика

В каком из пунктов вернее всего описано содержание понятия «оппонентный круг»:

круг людей, которым субъект делегирует функцию выдвижения альтернативных моделей
круг значимых других индивидов, полемика с которыми регулирует творческую деятельность субъекта (+)
круг мнений, принимаемый субъектом за точку отсчета при выработке собственного мнения
круг допустимых вариаций мнений и позиций, в пределах которого субъект чувствует себя достаточно комфортно

2. Историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.
3. Проблема тезауруса. «Движение» информации и смена коммуникативных ролей («коммуникатора» и «реципиента») в диалоге.
4. Попытки построения «словаря» выразительных движений человека и создания методики (FAST) для прочтения мимических проявлений партнеров по коммуникации.
5. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия.

1.6. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.

1. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке (А.А. Бодалев).
2. Коммуникативные техники и приемы в деловом общении.
3. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии.
4. Психологическая характеристика этнических групп. Элементы структуры психологии этнической группы.
5. Коммуникативные барьеры: понятие и виды.

1.7. Примеры тем докладов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.

1. Современные модели социального влияния.
2. Современные концепции взаимодействия установок и поведения
3. Психология лжи.
4. Психология убеждения.
5. Правила конструктивного спора.

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: собеседование, оценка освоения практических навыков (умений).

2.1. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Психология общения как отрасль психологической науки.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
2.	Междисциплинарный характер психологии общения и ее практическое значение для профессиональной деятельности клинического психолога.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
3.	Подходы к определению сущности процесса общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
4.	Основные виды общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
		4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
5.	Функции и структура общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
6.	Типы межличностного общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
7.	Общая характеристика уровней общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
8.	Понятие и виды обратной связи в межличностном общении.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
9.	Правила приема и подачи обратной связи в межличностном общении.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
10.	Условия эффективности обратной связи в межличностном общении.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
11.	Общение как коммуникация: общая характеристика.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
12.	Значение и смысл в процессе коммуникации (А.Н.Леонтьев).	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
13.	Речь как средство коммуникации.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
14.	Характеристика процесса говорения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
15.	Характеристика процесса слушания.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
16.	Понятие и функции невербальной коммуникации, классификация невербальных знаковых систем.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
17.	Оптико-кинетическая знаковая система.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
18.	Просодика.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
19.	Организация пространства и времени коммуникативного процесса.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
20.	Визуальный контакт как знаковая система невербальной коммуникации.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
21.	Общение как взаимодействие: общая характеристика.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
22.	Основные теории межличностного взаимодействия.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
23.	Теория взаимодействия Э. Берна.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
24.	Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
25.	Сущность социально-	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
	психологического влияния.	4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
26.	Психологическое воздействие: понятие, виды и механизмы.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
27.	Конфликт и конфликтное взаимодействие: общая характеристика.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
28.	Понятие и виды конфликта.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
29.	Фазы разрешения конфликта, стратегии поведения в конфликте.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
30.	Общение как взаимопознание и взаимопонимание людьми друг друга.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
31.	Понятие социальной и межличностной перцепции.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
32.	Проблема точности межличностного восприятия.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
33.	Эффекты межличностного восприятия.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
34.	Явления межличностного восприятия.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
35.	Роль установки при формировании первого впечатления.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
36.	Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
37.	Профессиональное и деловое общение: общая характеристика.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
38.	Виды делового общения.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
39.	Коммуникативная компетентность специалиста и методы ее развития.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.
40.	Социально-психологический тренинг: понятие и виды.	УК-3.1.1. УК-3.1.2. УК-3.1.5. УК-4.1.3. УК-4.1.4. УК-5.1.1. УК-5.1.3.

