

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Психология управления»
для обучающихся по образовательной программе
для обучающихся по направлению: 38.03.02 «Менеджмент»
(уровень бакалавриата)
на 2023-2024 уч. года**

1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

1. Организация – это:
 - А. Коллектив;
 - Б. Корпорация;
 - В. Социальная группа, объединяющая людей на основе общей цели, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели;**
 - Г. Организованная социальная группа на основе общей цели.
2. Причины возникновения конфликта:
 - А. Мотивы конфликта;
 - Б. Позиции конфликтующих сторон;
 - В. Предмет конфликта;**
 - Г. Стороны конфликта; образ конфликтной ситуации.
3. Если человек в системе производства и управления рассматривается как «ресурс», «капитал», «ценность», то в качестве основных форм психологического воздействия выступают:
 - А. Психологическое давление и манипуляция;
 - Б. Психологическое влияние и собственно управление;**
 - В. Психологическое влияние;
 - Г. Собственно управление.
4. Какая стратегия разрешения конфликта эффективна в том случае, когда возможно сильное влияние на оппонентов, а сами они не могут усилить свои позиции, к тому же для них важно сохранение партнерских отношений:
 - А. Стратегия «игнорирования» конфликта;
 - Б. Стратегия «компромисса»;
 - В. Стратегия «уступок»;**
 - Г. Стратегия «сотрудничества»;
 - Д. Стратегия «уход от решения».
5. Идентификация сотрудника с организацией означает, что он:
 - А. Только осознает идеалы организации;
 - Б. Только четко соблюдает правила и нормы поведения в организации;
 - В. Внутренне полностью принимает корпоративные ценности;
 - Г. Осознает идеалы фирмы, четко соблюдает правила и нормы поведения в организации, внутренне полностью принимает корпоративные ценности.**
6. Опытные руководители:
 - А. Разрешают конфликты;
 - Б. Управляют конфликтами;**
 - В. Провоцируют конфликты;
 - Г. Планируют конфликты.

7. Какие из социальных ролей являются высококонфликтными:
- А. «Организатор», «Генератор идей», «Учитель» и «Мастер»;
 - Б. «Поборник справедливости», «Бунтарь»;
 - В. «Критик», «Проходимец»;
 - Г. «Администратор», «Исполнитель»;
 - Д. «Миротворец», «Пересмешник», «Лентяй».
8. В удобном понимании задача менеджмента состоит в том, чтобы:
- А. Преодолеть сопротивление персонала;
 - Б. **Знать характеристики персонала на данный момент, знать какими характеристиками он должен обладать в некоторый необходимый момент времени, организовать взаимодействие так, чтобы произошло нужное изменение;**
 - В. Знать какими характеристиками должен обладать персонал в некоторый необходимый момент времени и организовать взаимодействие так, чтобы произошло нужное изменение
9. Какой из типов психологического воздействия чаще встречается в реальной практике управления?
- А. Влияние;
 - Б. Собственно управление;
 - В. **Более распространены смешанные типы воздействия;**
 - Г. Давление;
 - Д. Манипуляция.
10. Какой категорией определяется роль человека в производственных процессах и процессах управления в настоящее время:
- А. Как человеческий капитал;
 - Б. Как человеческий фактор;
 - В. **Как человеческий ресурс;**

2.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

Ситуационная задача 1:

Вы – руководитель отдела, и случайно услышали, как подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них.

Ваши действия:

- ничего не делать;
- сделать сотрудникам замечание;
- вместе с сотрудниками утвердить стратегию реакций на жалобы;
- потребовать профессионального подхода от сотрудников в электронном письме.

Правильный ответ: совместное утверждение реакций на жалобы: она предполагает действенную коммуникацию без вторжения в личное пространство сотрудников.

Ситуационная задача 2:

Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Правильный ответ: Сообщить руководителю. Он демонстрирует добросовестность соискателя, умение выстраивать и поддерживать отношения, способность работать под руководством.

2.1.3. Пример варианта контрольной работы:

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

1. Структура и функции управленческого общения.
2. Психологические аспекты планирования совместной деятельности.
3. **Задача**

«Зал суда»

Два ведущих сотрудника не могут прийти к единому мнению и приходят к общему руководителю с просьбой разрешить их спор. В ходе обсуждения обе стороны представляют аргументы, однако все участники обсуждения понимают, что его целью является не поиск оптимального решения, а доказательство своей правоты. Какова стратегия выхода из создавшегося положения для руководителя? Для подчиненных?

2.1.4. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

1. Организация как функция управления.
2. Психологические трудности планирования деятельности и их преодоление.
3. Управленческая деятельность как объект психологического анализа.
4. Конфликтные ситуации в группе и психологические методы их профилактики и регулирования.
5. Стилль общения как характерологический критерий личности.

2.1.5. Примеры тем докладов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

1. Мотивация как фактор управления личностью и группой.
2. Диагностика психологических проблем персонала организации.
3. Влияние личностных факторов руководителя на эффективность управления организацией

2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационной задачи, собеседование.

2.2.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

1. Разделом психологии управления не является:
 - А. Психология лидерства
 - Б. Психология конфликта
 - В. Психология общения
 - Г. **Судебная психология**
2. Социально-психологическим методом, используемым для изучения положения индивида в группе, является:

- А. Биографический метод
 - Б. Референтометрия
 - В. Социометрия**
 - Г. Моделирование
3. Метод, относящийся к группе коррекционно-развивающих методов психологии управления, относится:
- А. Контент-анализ
 - Б. Тренинг
 - В. Эксперимент
 - Г. Тест
4. Психологический процесс приспособления личности к условиям деятельности называется:
- А. Привыкание
 - Б. Реализация
 - В. **Адаптация**
 - Г. Деформация
5. Профессиональная деформация личности руководителя – это:
- А. **Изменение личностных структур в результате негативного воздействия специфики профессиональной деятельности**
 - Б. Приспособление к новым условиям профессиональной деятельности
 - В. Удовлетворение базовых потребностей в процессе профессиональной деятельности
 - Г. Реализация личности в профессии
6. Общение в процессе решения профессиональных задач определяет характер управленческой деятельности:
- А. Воспитательный
 - Б. **Организаторский**
 - В. Творческий
 - Г. Коммуникативный
7. Какое личностное качество препятствует успеху руководителя?
- А. Самостоятельность;
 - Б. Амбициозность;
 - В. Настойчивость;
 - Г. **Упрямство.**
8. Тип власти, основанный на статусе личности, положении человека в иерархии управления, называется:
- А. Харизматическая власть
 - Б. **Традиционная власть**
 - В. Экспертная власть
 - Г. Власть, построенная на убеждении
9. К какому виду общения (по основному содержанию) относится обмен деловой информацией во время переговоров?
- А. Материальному
 - Б. **Когнитивному**
 - В. Эмоциональному
 - Г. Кондиционному
10. Когда проблемы фирмы воспринимаются как личные, рядовые сотрудники участвуют в управлении производством, это:
- А. Авторитарный подход
 - Б. Либеральный подход
 - В. Производственный подход
 - Г. **Демократический подход**

2.2.1. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

Задача 1

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения:

- 1) выразите подчиненному свое несогласие с заданием вышестоящего руководителя и заставьте его выполнить неотложное задание директора;
- 2) в интересах дела подключите к выполнению порученных заданий другого Вашего сотрудника;
- 3) напишете служебную записку на имя директора по поводу случившегося и попросите выпустить приказ о порядке исполнения распоряжений на предприятии;
- 4) Обратитесь к вышестоящему руководителю с просьбой давать указания Вашим подчиненным только через Вас и попросите перенести срок его задания;
- 5) примете иное решение (какое)?

Задача 2

Организация отправила на разработку нового нефтегазоносного месторождения для проведения пробного бурения бригаду бурильщиков и молодого менеджера, прошедшего стажировку и обучение в России и на Западе. Ему было лет 30, бурильщикам – между 40 и 50. В бригаде квалификация каждого работника была не ниже шестого разряда, руки у всех - золотые, но при этом употреблялось много даже по российским меркам спиртных напитков.

Прошел один день – бригада пьет. Прошел второй, пятый, шестой... Изменений не наступает. На вопросы, просьбы и распоряжения менеджера бригада реагирует спокойно: «Не нервничай, Петрович, все будет нормально!» В условиях Крайнего Севера найти замену работникам нереально. Ситуация развивалась таким образом около двух недель. Всего на пробное бурение скважины было отведено 1,5 месяца. Ваши действия?

2.2.3. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Психология менеджмента как составляющая эффективного управления людьми.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
2.	Структурные элементы психологии менеджмента.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
3.	Психологические требования к менеджеру по персоналу	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
4.	Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
5.	Психологический портрет трудового коллектива.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

6.	Методы психологического воздействия на персонал трудового коллектива.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
7.	Психологические модели управления людьми.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
8.	Психологические способы и приемы разрешения конфликтов в трудовом коллективе.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
9.	Диагностика мотивации подчиненных руководителем.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
10.	Структура и функции управленческого общения.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
11.	Закономерности психологии общения.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
12.	Эффективное общение как средство управления персоналом.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
13.	Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения..	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
14.	Психологические трудности в общении и методы их регулирования	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
15.	Психология принятия управленческих решений	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
16.	Психологические особенности взаимодействия с формальными и неформальными лидерами	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
17.	Требования к управленческому решению	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
18.	Классификация управленческих решений	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
19.	Психологические типы управленческих решений	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
20.	Субъективные и объективные факторы эффективного управленческого процесса	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
21.	Психологические теории мотивации труда.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
22.	Психологические способы стимулирования труда	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
23.	Особенности материального стимулирования	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1,

	труда на предприятии	ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
24.	Преимущества и недостатки морального стимулирования труда в управленческом процессе организацией	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
25.	Структура и современные подходы к его психологическому анализу феномена лидерства	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
26.	Особенности демократического стиля руководства организацией.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
27.	Особенности авторитарного стиля управления организацией	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
28.	Особенности либерального стиля руководства организацией	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
29.	Психологическая культура руководителя	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
30.	Психологические приемы влияния лидера.	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.
31.	Развитие лидерских качеств руководителя	ОПК-3.1.1, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2., ОПК-3.3.1., ОПК-3.3.2.

В полном объеме ФОС представлен по ссылке:
<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=7993>

Рассмотрено на заседании кафедры общей и клинической психологии «31» мая 2023 г.
 протокол № 9

Заведующий кафедрой 

М.Е.Волчанский