



**ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Фабрика процессов как инструмент отработки практических навыков в области организации здравоохранения

Директор Института общественного
здоровья
В.Л. Аджиенко



Учебный центр
«Фабрика
процессов» создан
в Новосибирской
области в рамках
реализации
национального
проекта
«Производительност
ь труда и
поддержка
занятости»



Фабрика медицинских процессов в РязГМУ одна из первых в стране.

Коллектив учебной фабрики процессов участвовал в подготовке управленческих кадров «Лидеры здравоохранения» и «Лидеры здравоохранения 2.0»



Медицинская
Лин-лаборатория
(фабрика
процессов)
создана в БелГУ
при участии
компании «Лин
Вектор»

Отбор в отряд космонавтов

Гражданин РФ



Окончили ВУЗ по одной из специальностей:



- авиационная и ракетно-космическая техника;
- лечебно-профилактическое дело в авиационно-космической области;

Полный список специальностей смотрите на сайте roscosmos.ru

**ВИРТУАЛЬНАЯ
ФАБРИКА
ПРОЦЕССОВ**

Рост 150 – 190 см



Возраст не должен превышать

35 лет



Говорите на иностранных языках



Хорошо разбираетесь в истории пилотируемой космонавтики



Ваш опыт работы от 3 лет



У вас космическое здоровье, выносливость, сила, быстрота, ловкость



Вес 50 – 90 кг



Максимальная длина ступни 29,5 см (46 размер)

Виртуальная фабрика процессов



«Отбор в космонавты»

- Учебная площадка практического обучения принципам и инструментам бережливого производства, где каждый участник самостоятельно в ходе деловой игры на практике приходит к усовершенствованиям процессов.
- Позволяет участникам получать навыки, компетенции и практический опыт в процессе обучения.
- Сценарий развивается в искусственно созданной онлайн-среде, симулирующей реальный процесс прохождения претендентами на зачисление в отряд космонавтов медицинского обследования, оценки психологических качеств и физической подготовленности.
- Участникам имитационного обучения предлагается реализовать индивидуальные или командные обоснованные решения, как действовать в конкретных ситуациях.
- В течении учебного процесса через определенные промежутки времени обеспечивается обратная связь.



Цели и задачи

Цели обучения:

Получение практических навыков применения методов и инструментов бережливого производства.

Получение навыков в оптимизации производственных процессов, связанных с организацией профилактических медицинских осмотров.

Задачи участников:

за определенное количество раундов достичь более высоких показателей производительности.

Изучаемые инструменты:

Гемба, SQDCM, бутылочное горлышко, хронометраж, карта рабочего дня, выявление потерь, диаграмма спагетти, диаграмма Исикавы, 5С, канбан, андон, пока-ойке, TPM, время такта, время цикла, диаграмма Ямазуми, SMART, кайдзен, пирамида проблем, «5 почему», построение карты потока создания ценности (текущего и будущего состояния), мозговой штурм.



Роли участников деловой игры

№ п/п	Роль в деловой игре	Количество участников
1	Претендент	5-10
2	Волонтер	5-10 (по числу претендентов)
3	Инструктор станции «Антропометрия»	1-3
4	Инструктор станции «Психотест»	1-3
5	Инструктор станции «Моторика»	1-3
6	Инструктор станции «Перегрузка»	1-3
7	Инструктор станции «Физподготовка»	1-3
8	Менеджер	1-5



Методология

В ходе деловой игры имитируется прохождение претендентами на зачисление в отряд космонавтов медицинского обследования, оценки психологических качеств и физической подготовленности. Отбор в отряд космонавтов в деловой игре упрощается до прохождения 5 станций тестирования претендентов.

Участники деловой игры подключаются к видеоконференции Zoom, в которой получают инструкции ведущего, осваивают отдельные инструменты бережливого производства под руководством тренеров-ассистентов ведущего и в соответствии со своими ролями последовательно проходят 5 станций тестирования, реализованных в отдельных сессионных залах видеоконференции Zoom. На станциях претенденты выполняют указания инструкторов под их визуальным контролем: несложные физические упражнения и задания, психологические тесты и т.п. Каждого претендента сопровождает волонтер, фиксирующий протекающие процессы и затраченное время.

В общем зале видеоконференции Zoom постоянно ведется демонстрация инфоцентра фабрики процессов, реализованного в Таблицах Google, в котором волонтеры отражают время начала и завершения тестирования претендентов на соответствующих станциях. Среднее время цикла на станции в первом раунде около 5 минут. Имитация движения (ходьба на месте) между станциями – от 15 сек. до 1 минуты. На имитацию процесса отбора в одном раунде выделяется 45 минут.

Станция
«Антропометрия»



Станция
«Психотест»



Станция
«Моторика»



Станция
«Перегрузка»



Станция
«Физподготовка»



Технологическое обеспечение



Лицензионная версия платформы Zoom.

Инфоцентр фабрики процессов в Таблицах Google:

The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet titled "Отбор в космонавты". The spreadsheet is organized into columns for different stations and rows for candidates and volunteers. The columns are: A (Title), B (Candidate/Station), C (Station 1: Антропометрия), D (Station 2: Психотест), E (Station 3: Моторика), F (Station 4: Перегрузка), G (Station 5: Физподготовка), H (Start/Finish), I (Start/Finish), J (Start/Finish), K (Start/Finish), L (Start/Finish). The rows are: 1 (Title), 2 (Instructors), 3 (Start/Finish), 4 (Start/Finish), 5 (Start/Finish), 6 (Candidate 1), 7 (Volunteer 1), 8 (Candidate 2), 9 (Volunteer 2), 10 (Candidate 3), 11 (Volunteer 3), 12 (Candidate 4), 13 (Volunteer 4), 14 (Candidate 5), 15 (Volunteer 5), 16 (Candidate 6), 17 (Volunteer 6), 18 (Candidate 7), 19 (Volunteer 7), 20 (Candidate 8), 21 (Volunteer 8), 22 (Candidate 9), 23 (Volunteer 9), 24 (Candidate 10), 25 (Volunteer 10).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Фабрика процессов "Отбор в космонавты"		Станция 1 "Антропометрия"		Станция 2 "Психотест"		Станция 3 "Моторика"		Станция 4 "Перегрузка"		Станция 5 "Физподготовка"	
2			Инструкторы		Инструкторы		Инструкторы		Инструкторы		Инструкторы	
3			Старт	Финиш	Старт	Финиш	Старт	Финиш	Старт	Финиш	Старт	Финиш
4												
5												
6		Претендент "Первый"										
7		Волонтер 1										
8		Претендент "Второй"										
9		Волонтер 2										
10		Претендент "Третий"										
11		Волонтер 3										
12		Претендент "Четвертый"										
13		Волонтер 4										
14		Претендент "Пятый"										
15		Волонтер 5										
16		Претендент "Шестой"										
17		Волонтер 6										
18		Претендент "Седьмой"										
19		Волонтер 7										
20		Претендент "Восьмой"										
21		Волонтер 8										
22		Претендент "Девятый"										
23		Волонтер 9										
24		Претендент "Десятый"										
25		Волонтер 10										
26												
27												
28												
29												



3 раунда фабрики процессов

Деловая игра подразумевает проведение 3 раундов.

В первом раунде деловой игры имитируется первичный производственный процесс, в который организаторами деловой игры искусственно закладываются проблемы потоков и процессов производства.

На последующих раундах деловой игры участники в ходе обсуждения вырабатывают мероприятия по оптимизации производственного процесса. Во втором раунде имитируется оптимизированный производственный процесс. Затем определяются новые проблемы и вырабатываются организационные решения по преодолению этих проблем.

Каждый участник играет свою роль в соответствии с первично полученной инструкцией роли или измененной инструкцией в соответствии с оптимизационными решениями.

Третий раунд демонстрирует существенный прирост эффективности производственного процесса.



Программирование проблем первичного производственного процесса

Проблемы планирования пространства: избыточно длинный маршрут потока претендентов, расположение на маршруте потока претендентов искусственных препятствий.

Проблемы навигации потока: отсутствие маршрутных карт и неполная информация у претендентов, отсутствие поддержки и ошибки со стороны менеджеров потока, длительное ожидание приема, очереди.

Проблемы организации рабочего пространства: отсутствие необходимых электронных документов, необходимые электронные документы станции содержат ошибки и имеют проблемы доступа.

Проблемы организации процессов на станциях: связь с менеджерами отвлекает инструкторов на станциях от работы, дублирование информации на каждой станции, лишняя «бумажная» работа, неравномерная распределение нагрузки на инструкторов, избыточное дробление операций на отдельные станции.



**ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**