

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО- ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

**Перечень литературы, рекомендуемой для изучения дисциплины, используемый как источник информации для составления оценочных средств:**

1. Василенко В. И. Волонтерство в России : отечественный опыт и современность / Василенко В. И. , Зорина В. М. - Москва : Дело, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062361.html>
2. Вараева Н. В. Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации "Планета друзей" / Вараева Н. В. - Москва : ФЛИНТА, 2013. - 46 с. - ISBN 978-5-9765-1707-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517073.html>
3. Региональные аспекты гражданской активности в современной России (на примере Ярославской области) / Исаева Е. А., Маклашин И. С., Соколов А. В., Фролов А. А. - Москва : Проспект, 2015. - 216 с. - ISBN 978-5-392-18330-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392183302.html>
4. Комплексное исследование личности волонтера : учебное пособие / сост.: О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139193>
5. Мицкевич А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности: памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под ред. Ю. И. Полищука. — Москва : МПГУ, 2018. — 60 с. — ISBN 978-5-4263-0627-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122335>

#### Задания закрытого типа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
Выберите один правильный ответ			
1.	Раскройте релаксационные дыхательные антистрессовые упражнения, рекомендованные ВОЗ волонтерам	Закрыв глаза дышать медленно, сделать вдохи на 10 секунд задержать дыхание, говоря «вдох-выдох как приливы и отлив», повторить 5-6 раз.	№ 5 С.12

2.	Является самым распространённым проявлением острых стрессовых реакций.	Плач	№ 5 С.14
Выберите несколько правильных ответов			
1.	Признаки плача 1	Психологическое состояние Испуга Печали Подавленности Унижения	№ 5 С.14
2.	Признаки плача 2	Всхлипывания Покраснение глаз Подергивание губ	№ 5 С.14
Установите последовательность/Сопоставьте понятия			
1.	Психологическая помощь при плаче	1. Выслушать человека 2. Установить физический контакт, взять за руку, погладить, взять за плечо 3. Не задавать вопросов, не давать советов, сопереживать, позволить выплакаться	№ 5 С.14

### Задания открытого типа

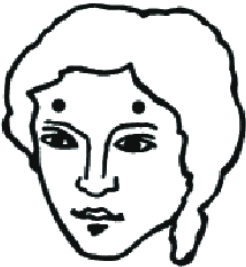
#### Ситуационные задачи/кейсы

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Вы хотите осуществить самопомощь при плаче. Ваши действия?	Постараться выплакаться, выпить стакан воды, дышать ровно и глубоко, заняться делом	№ 5 С.14
2.	Вам необходимо оказать психологическую помощь пострадавшему при нервной дрожи. Ваши действия?	Объяснить пострадавшему что это нормальная реакция на острую ситуацию. Уточнить отсутствие травм головы и шеи. Спросить согласен ли пострадавший на помощь (сильную встряску). Продолжая разговаривать, взять пострадавшего за плечи	№ 5 С.15

		и сильно потрясти 10-15 секунд.	
3.	Вам необходимо оказать психологическую помощь пострадавшему при нервной дрожи. Что не нужно делать в этом случае?	Просить пострадавшего успокоиться, взять себя в руки, прижимать его к себе или обнимать, укрывать чем-то теплым.	№ 5 С.15
4.	Вам необходимо оказать психологическую помощь пострадавшему, какие признаки укажут на наличие у него сильного страха?	Непроизвольные сокращения мышц лица и тела, учащённое дыхание и сердцебиение, повышение артериального давления, потливость, бледность, расширение зрачков, снижение контроля собственного поведения, непроизвольный крик.	№ 5 С.16
5.	Вам необходимо оказать психологическую помощь пострадавшему при страхе. Ваши действия?	Не оставлять человека одного, спокойно выслушать, проявлять искренний и интерес и понимание, взять руку пострадавшего и положить ее на свое запястье, побуждать дышать вместе ровно и глубоко, после снятия тревоги и беспокойства возможен лёгкий массаж спины и воротниковой зоны. Дать возможность выговориться.	№ 5 С.16

#### Вопросы с развёрнутым ответом

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Самопомощь при сильном страхе	Проговаривание вслух своих страхов. Рассказ о своих страхах своим родным и близким. Дыхательные и физические упражнения.	№ 5 С.16

		Релаксация и аутогенная тренировка.	
2.	Истерика это	Психическое состояние, характеризующееся чрезмерным возбуждением и двигательной активностью человека при сохранении ясного сознания и понимания создавшейся трудной жизненной ситуации.	№ 5 С.16
3.	Признаки истерики	Попытка сконцентрировать на себе внимание присутствующих, чрезмерная двигательная активность и возбужденность, театральность поведения (слишком быстрая эмоционально окрашенная речь, крики, стенания), театральность поведения, может продолжаться от нескольких минут до нескольких часов.	№ 5 С.17
4.	Что такое двигательное возбуждение?	Психическое состояние с чрезмерной двигательной активностью, ажитацией, переставшего понимать, что происходит в трудной жизненной ситуации.	№ 5 С.18
5.	При оказании помощи пострадавшему с двигательным возбуждением, делают массаж «позитивных точек». Где они находятся?	На лбу. 	№ 5 С.18

Индикаторы достижения

Результаты обучения по

Результаты освоения ОП (компетенции)	компетенции	дисциплине
		Уметь
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области; УК-1.2.2 Умеет осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; УК-1.2.3 Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	- собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области

### Задания закрытого типа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
Выберите один правильный ответ			
1.	Что не нужно делать в ходе оказания помощи пострадавшему с истерикой?	Нельзя идти на поводу, потакать желаниям пострадавшего. Недопустимо совершение неожиданных для пострадавшего действий (спорить, провоцировать новый скандал, дать пощечину, облить водой).	№ 5 С.17
2.	Какие дыхательные упражнения необходимо сделать при самопомощи в случае истерики?	Вдох, задержка дыхания на 1-2 секунды, медленный выдох через нос, задержка дыхания на 1-2 секунды, повторить.	№ 5 С.17
Выберите несколько правильных ответов			
1.	Признаки двигательного возбуждения.	Бессмысленные, резкие действия, резкие	№ 5 С.18

		движения (ажитация), ускоренная и сбивчивая речь, отсутствие реакции на просьбы, замечания и приказы.	
2.	Как долго длится двигательное возбуждение и чем оно завершается?	Длится недолго, может смениться нервной дрожью, плачем, агрессией.	№ 5 С.18
Установите последовательность/Сопоставьте понятия			
1.	Психологическая помощь при истерике	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Минимизировать эффект от театральной постановки</li> <li>2. Удалить зрителей, наблюдателей, сочувствующих</li> <li>3. Дать пострадавшему возможность выговориться, не вступая с ним в споры, объяснить, что это вполне нормальная реакция на сложившуюся ситуацию</li> <li>4. Разговаривать с пострадавшим короткими фразами: «выпей воды», «умойся», «приведи себя в порядок»</li> <li>5. Так как после истерики наступает слабость, необходимо уложить пострадавшего спать, присматривать за ним до приезда специалистов.</li> </ol>	№ 5 С.17

**Задания открытого типа**

Ситуационные задачи/кейсы

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Вам необходимо набрать команду волонтеров. Раскройте механизмы и методы привлечения волонтеров:	<p>Организовать «мастерскую».</p> <p>Ведущим мастерской может быть любой взрослый человек, который готов поделиться своим опытом и умениями. Хорошо, если наставниками выступают студенты педагогических специальностей, которым важно отработать навыки взаимодействия с детьми, или выпускники школы подготовки вожатых, школы волонтеров.</p> <p>Найти ведущего такого мастер-класса можно, например, разместив объявления в сообществах организаторов творческих событий (арт-базары, делай-фесты и пр.).</p>	№ 5 С.18
2.	Вам необходимо организовать мастерскую для набора волонтеров. Ваши действия?	<p>Подберите интересную тему мастерской – то, что не изучают в школе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Научите ребят передавать полученные знания другим: одноклассникам, соседям, друзьям.</li> <li>• Используйте яркие, сочные оттенки, насыщенные цвета.</li> <li>• Постарайтесь, чтобы каждый участник ушел с подарком, который сделал своими руками.</li> <li>• Хороший вариант, который позволяет</li> </ul>	№ 5 С.18

		<p>избегать воспитания иждивенческой позиции у воспитанников детских домов (если они являются целевой группой вашей мастерской): продукт, изготовленный на мастерской передается какой-либо другой группе благополучателей (например, сделанные своими руками открытки ребята дарят ветеранам).</p>	
3.	<p>Кейс. Организация и управление добровольческими ресурсами. Цель: отработка навыков профессиональных компетенций, связанных с организацией и управлением волонтерской деятельностью. Ваши действия?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить получение необходимых знаний, навыков и умений в сфере организации и управления добровольческими ресурсами;</li> <li>2. освоить современные технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора;</li> <li>3. ознакомить с навыками конструктивных способов межличностного взаимодействия в рамках интервьюирования кандидатов в волонтеры;</li> <li>4. активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной</li> </ol>	№ 5 С.18



		<p>креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации;</p> <p>5. развить способность разработки стратегии работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий;</p> <p>6. развить лидерские навыки.</p>	
4.	<p>Вводная информация. Готовится ежегодная научно-практическая конференция «Крепкая семья - сильная Россия» с международным участием. (всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек- почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).          Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола, волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знанием английского языка. Было подано 400 заявок от кандидатов в волонтеры. Задание:</p>	<p>Коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;          компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;          перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;          график проведения интервью исходя из следующих условий:          длительность интервью/собеседования 30 мин;          итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;          разработка программы подготовки волонтеров</p>	№ 5 С.18

	разработайте содержание алгоритм проведения конференции с участием волонтеров.	данного мероприятия; разработка способы поощрения волонтеров; прогнозирование рисков, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.	
5.	Вводная информация. Культурный центр «Н» пригласил волонтеров ГБПОУ КСТ на обслуживание Московского культурного форума– 2019 с 22 марта — 25 марта 2019 года в Манеже. (В рамках форума более 500 учреждений культуры российского и мирового значения представили свои лучшие работы). Необходимое количество волонтеров от ГБПОУ КСТ : 20 человек. Задание: разработайте меры мотивации волонтеров.	Мотивация волонтерам: грамоты, экипировка остается у волонтеров. Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: питание 2 раза в день. Оплата мобильной связи. Упоминание в СМИ.	№ 5 С.18

Вопросы с развёрнутым ответом

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Вы обучаете волонтеров правилам оказания психологической помощи, какие правила вы им перескажете?	Безотлагательность Приближенность к месту событий Единство и простота психологического воздействия	№ 5 С. 10
2.	Признаки агрессии пострадавшего при трудной жизненной ситуации.	Сильное недовольство, гнев, ярость по любому поводу. Попытка снизить высокое кровяное давление и мышечное напряжение. Моральное и физическое оскорбление и унижение окружающих., брань.	№ 5 С. 19
3.	Психологическая помощь пострадавшему с агрессией.	Остановить и изолировать пострадавшего. Удалить всех посторонних.	№ 5 С. 19

		Предоставить «агрессору» выговориться, «выпустить пар», «избить подушку», дать физическую нагрузку.	
4.	Правила разговора с пострадавшим с агрессией	Говорить тише, медленнее спокойней «агрессора», постепенно снижая голос и темп речи. Не обсуждать и не критиковать пострадавшего. Стараться смягчить ситуацию шутками и смешными комментариями.	№ 5 С. 19
5.	Каковы признаки апатии?	Снижение психологической и физической активности, вялость, заторможенность, крайняя усталость, нет сил двигаться, разговаривать, что-либо делать, может быть следствием длительной напряжённой, но безуспешной работы, соматических и психических заболеваний.	№ 5 С. 20

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
		Уметь
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области; УК-1.2.2 Умеет осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта;	- осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта

	УК-1.2.3 Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	
--	--	--

### Задания закрытого типа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
Выберите один правильный ответ			
1.	Психическое состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием и равнодушием к различным ситуациям повседневной деятельности и трудной жизненной ситуации в целом.	Апатия	№ 5 С. 20
2.	Сколько длится апатия у пострадавшего?	От нескольких часов до нескольких недель	№ 5 С. 20
Выберите несколько правильных ответов			
1.	В России XIX века возникли 1. Общества 2. Научные 3. Литературные 4. Благотворительные 5. Врачей	Все верны	№ 1. С. 16
2.	В первые годы советской власти благотворительные общества 1. Были разрешены 2. Деятельность обществ интенсифицировалась 3. Были запрещены 4. Общества были закрыты	3,4	№ 1. С. 18
Установите последовательность/Сопоставьте понятия			
1.	Опишите алгоритм оказания психологической помощи при наличии острых стрессовых реакций у пострадавших	1. Убедитесь, что пострадавший не нуждается в медицинской помощи; 2. Человеку нужна психологическая помощь, если он сам с ней не может справиться; 3. Психологическая помощь оказывается после стрессовой ситуации в удобном месте	№ 5 С. 21

		<p>педагогами-психологами, родными и близкими волонтерами до приезда профессионалов;</p> <p>4. Поведение человека не должно нас пугать, раздражать, удивлять;</p> <p>5. Если не можете оказать психологическую помощь, найдите того, кто может ее оказать;</p> <p>6. Не приближайтесь к пострадавшему, если не уверены в собственной безопасности;</p> <p>7. При оказании помощи волонтер сам не должен терять самообладания;</p> <p>8. Принцип «не навреди».</p>	
--	--	---	--


### Задания открытого типа

#### Ситуационные задачи/кейсы

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Волонтерский центр принимает участие в крупном международном спортивном мероприятии (далее - Мероприятие) и осуществляет набор волонтеров (1400 чел.) Каковы функциональные направления набора?	<p>1. «Размещение». Распределение номеров, регистрация, заселение, работа на ресепшн и помощь при выезде участников и гостей Мероприятия - 240 волонтеров;</p> <p>2. «Аккредитация». Формирование и выдача</p>	№ 5 С. 21

		<p>идентификационных карт, на которых будут указаны статус и зоны доступа - 160 волонтеров;</p> <p>3. «Логистика». Обеспечение объектов Мероприятия всем необходимым, а также доставка спортсменам питьевой воды - 40 волонтеров;</p> <p>4. Медицинское обеспечение. Помощь врачам при общении с обратившимися за медицинской помощью, сопровождение спортсменов на процедуру допинг-контроля - 40 волонтеров;</p> <p>5. «Прибытия и отъезды». Встреча и проводы всех гостей и участников Игр в аэропортах, железнодорожных и автовокзалов - 230 волонтеров;</p> <p>6. «Маркетинг». Контроль, размещение логотипов и рекламного оборудования, а также работа со спонсорами и партнерами, разработка макетов сувенирной и раздаточной продукции - 56 волонтеров;</p> <p>7. «Технологии и телерадиовещание». Информационно-коммуникационные технологии, организация взаимодействия Главного вещателя и Оргкомитета до осмотра радиоэлектронных средств - 22 волонтера;</p> <p>8. «Церемонии».</p>	
--	--	---	--

		<p>Сопровождение спортсменов на пьедестал, вручение медалей и цветов победителям соревнований, поднятие флагов стран-участниц Мероприятия;</p> <p>9. «Коммуникации».</p> <p>Помощь в проведении РК-мероприятий, участие в массовых съемках для РК-материалов, а также сопровождение коммуникационных партнеров события - 34 волонтера;</p> <p>10. «Протокол».</p> <p>Сопровождение представителей Международной федерации студенческого спорта и национальных спортивных студенческих союзов стран-участниц Мероприятия - 90 человек;</p> <p>11. Организация питания. Работа в местах питания спортсменов, гостей Мероприятия, а также волонтеров- 180 человек;</p> <p>12. «Лингвистические услуги». Письменный и устный перевод, а также предоставление информации участникам и гостям мероприятия на их родном языке - 58 волонтеров;</p> <p>13. Пресс-центр.</p> <p>Сопровождение журналистов и</p>	
--	--	--	--

		<p>операторов на разных спортивных площадках, обработка и распределение результатов журналистам, мониторинг публикаций, репортажная съемка, а также работа с сайтом Мероприятия - 42 волонтера;</p> <p>14. Атташе. Сопровождение спортсменов - 66 волонтера;</p> <p>15. Спортивные волонтеры. Работа непосредственно на соревновательных площадках - 78 волонтера;</p> <p>16. Транспорт. Составление расписания передвижения участников и гостей Универсиады, обслуживание транспортного парка и контролирование передвижение транспорта - 36 волонтеров.</p> <p>17. Сервисы для волонтеров: проживание, питание, проезд, униформа.</p>	
2.	Разработайте логотип футболки для международного направления волонтерства		№ 5 С. 21



3.	<p>Предлагаются 2 проекта, которые были представлены на конкурс проектов на Форуме «Селигер». Вы должны</p> <p>А) оценить проекты по критериям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.конкретность (specific) (есть ли точное выражение того, что именно должно быть получено в итоге реализации проекта);</li> <li>2.измеримость (measurable) (сможем ли мы увидеть и измерить результаты проекта в целом);</li> <li>3.достижимость (achievable) (реальна ли поставленная цель проекта);</li> <li>4.выгодность (rewarding) (кто конкретно и какую конкретно выгоду сможет извлечь из реализации проекта),</li> <li>5.временные рамки (time bound) (достаточно ли выделенного времени для реализации проекта).</li> </ol> <p>Б) в соответствии со своей ролью «наградить» каждый проект баллами</p>	<p>Внутри группа распределяет следующие роли:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 роль представитель власти</li> <li>2 роль представитель бизнеса</li> <li>3 роль представитель НКО</li> <li>4 роль представитель Ассоциации волонтерских центров</li> <li>5 роль представитель СМИ</li> </ol> <p>Каждый представитель может вручить не более 10 б.</p> <p>Общее количество баллов по проекту не более 50.</p> <p>Межгрупповое обсуждение по вопросам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какой проект стал у Вас победителем?</li> </ol> <p>58</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Что оказало решающую роль при выборе победителя?</li> <li>3. Если бы вместо баллов вы присуждали ресурсы, то какими они были бы с позиции вашей роли?</li> <li>4. Что бы вы хотели изменить в проекте?</li> <li>5. Хотели бы Вы реализовать этот проект? Почему?</li> </ol>	№ 5 С. 21
4.	<p>В рамках соглашения о сотрудничестве между реабилитационным центром «Радуга» и Клинским благочинием Московской епархии в конце года проходила акция «Помощники Деда Мороза» . В рамках акции было запланировано проведение целого ряда мероприятий:</p>	<p>Решение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить основные потребности центра «Радуга» и целевые группы.</li> <li>2. Оценить собственные возможности и ресурсы.</li> <li>3.</li> </ol>	№ 5 С. 21

<p>-сбор подарочных наборов для семей, воспитывающих детей -инвалидов с тяжелыми нарушениями;</p> <p>-организация и проведение инклюзивных новогодних утренников для детей с ограниченными возможностями и детей прихожан клинских храмов;</p> <p>-проведение мастер-классов по дизайну новогодней игрушки и праздничному аквагриму.</p> <p>Попечительский совет учреждения привлёк средства для приобретения восьми театральных костюмов, расходных материалов для проведения мастер-классов, а также 76-ти подарочных наборов для семей, воспитывающих детей - инвалидов с тяжёлыми нарушениями.</p> <p>Клинское благочиние выделило 150 сладких подарков для детей с ограниченными возможностями, проходящих курс реабилитации в нестационарных отделениях реабилитационного центра «Радуга».</p> <p>Акция привлекла внимание многих клинчан. Она получила поддержку благотворительного фонда «Благовест» волонтеров из Клинского техникума пищевой и перерабатывающей промышленности № 51, учащихся Православной классической гимназии «София» , воскресной школы при Скорбященском храме, прихожан клинских храмов; информация о ней была также размещена в социальных сетях и на форуме «Клинские мамочки и папочки» . При соединился к акции и благотворительный фонд «Парилис» (г.</p>	<p>Создать рабочую группу по направлениям работы с центром «Радуга».</p> <p>4. Разработать мотивацию волонтеров на работу в долгосрочной перспективе.</p> <p>5. Выстроить работу с партнерами.</p> <p>6. Привлечь к работе серебряных волонтеров.</p> <p>7. Выстроить программу информационного сопровождения и продвижения волонтерской работы на базе центра «Радуга».</p>	
--	--	--

	<p>Москва), выделивший сладкие подарки и мягкие игрушки, а также материалы для творчества.</p> <p>Однако после окончания новогодних праздников внимание общественности к реабилитационному центру «Радуга» упало. Администрация центра обратилась к волонтерскому центру на базе МПГУ с просьбой о заключении Соглашения о партнерстве на долгосрочную перспективу и разработке совместного плана работы.</p> <p>Необходимо:</p> <p>а) определить предмет Соглашения;</p> <p>б) определить на правления взаимодействия;</p> <p>в) разработать план основных мероприятий Волонтерского центра с центром «Радуга» на год.</p>		
5.	<p>По статистике за время новогодних праздников ребенок из детского дома посещает около 17 елок и мероприятий, и получает около 19 подарков (в Московской области – 25).</p> <p>За эти полтора месяца до новогодних праздников миллиарды рублей тратятся на игрушки, плюшевых мишек, санки, Барби и даже планшеты, телефоны и айподы. Волонтеры бригадами выезжают в детские дома. Но очень часто возникают следующие ситуации:</p> <p>Волонтеры приехали в один из детских домов Тверской области. Они договаривались о визите заранее, подготовили конкурсы и представления, мастер-классы по плетению фенечек и мыловарению, собрали 2 коробки плюшевых мишек,</p>	<p>Решение:</p> <p>1. До выезда: -определить «истинные» потребности учреждения -ориентировать волонтеров не на выезды к праздничным датам, а на проекты по системной работе -четко сформулировать с волонтерами цель мероприятия</p> <p>2. Во время выезда: -иметь в резерве развивающие (образовательные, спортивные) мероприятия для детей; -организовать активности по желанию</p>	№ 5 С. 21

	<p>уточнили у директора, что кроме них в этот день никого не будет.          Когда приехали, прямо перед ними уехала другая группа волонтеров, и дети, потягиваясь, вышли из актового зала с подарками. Они надеялись пойти по своим делам, но директор им сказал, что срочно надо идти обратно в зал, потому что «спонсоры приехали», и дети побрели смотреть очередные «песни и пляски».</p> <p>Необходимо:</p> <p>а) выявить ошибки, допущенные участниками «ситуации»;</p> <p>б) предложить варианты выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>в) представьте результаты работы в виде тайминга мероприятия (антикризисный план).</p>	<p>детей (совместная прогулка, занятия в спортивном зале и т.п.);</p> <p>-при необходимости переориентировать волонтеров на помощь детскому учреждению (пересадка цветов, уборка территории и т.д.), вовлечь в эту деятельность детей.</p> <p>Заметки к обсуждению:</p> <p>-Если есть желание провести именно праздничное мероприятие, то организуйте его для детей с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>Желательно вывезти их куда</p> <p>-то из дома.</p> <p>Лучший вариант</p> <p>-организуите совместное мероприятие для обычных детей и детей с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>-Если есть желание вручить кому</p> <p>-то подарок, то лучше сделать это для детей из малоимущих семей, тех, кто находится на длительно м лечении в больнице.</p> <p>Есть еще пожилые люди, люди, находящиеся в хосписах и больницах, парализованные люди</p>	
--	--	---	--

		–все они не избалованы теплом и вниманием.	
--	--	--	--

Вопросы с развёрнутым ответом

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Волонтерам платят. Грамотно опровергните это.	Многие люди уверены, что волонтерам платят хотя бы небольшие суммы, так как бесплатно никто вести такую деятельность не будет. Это не так. Для подавляющего большинства волонтеров самая важная мотивация – внутренняя: они стараются сделать доброе дело и принести пользу обществу.	№ 5 С. 21
2.	Собрать волонтерский корпус, группу, команду – это быстро!	Этот миф чаще всего встречается у организаторов мероприятий, которые за несколько дней до начала события вспоминают о необходимости помощи добровольцев. Свободных волонтеров не существует. В волонтерском центре, безусловно, есть своя база добровольцев, но каждый раз, отвечая на просьбу набрать волонтеров, сотрудник центра проделывает большую работу по поиску, подбору и сопровождению добровольцев, заинтересованных в мероприятии. Более того, волонтеры могут быть заняты на других мероприятиях, поэтому к подбору волонтерского корпуса	№ 5 С. 21


		необходимо подходить заблаговременно.	
3.	Волонтерам не нужна подготовка. Развейте этот миф	Для того, чтобы стать волонтером, действительно нет необходимости в прохождении специализированных курсов повышения квалификации или профессиональной переподготовки. При этом для большинства направлений и мероприятий в добровольчестве необходимо пройти общий и функциональный инструктаж для понимания специфики события и особенностей благополучателей. Некоторые виды помощи и вовсе требуют профильного образования, например, волонтерстве в сфере охраны здоровья или в сфере общественной безопасности.	№ 5 С. 21
4.	Волонтерство – это для молодых. Опровергните это.	Стать волонтером может любой желающий, для несовершеннолетних необходимо разрешение от родителей. Средний возраст добровольца в столице – 26 лет. Действительно, преимущественно молодые люди уделяют свое свободное время помощи нуждающимся в этом людям, животным или природе. При этом в Москве работает региональный добровольческий центр	№ 5 С. 21

		«Молоды душой», в котором «серебряные» волонтеры, старше 55 лет, помогают городу и его жителям. Для занятия волонтерством нет ограничений по полу, возрасту или образованию.	
5.			

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
		Уметь
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2.1 Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области; УК-1.2.2 Умеет осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; УК-1.2.3 Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	- анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

#### Задания закрытого типа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
Выберите один правильный ответ			
1.	Что такое ступор?	Психическое состояние, характеризующееся спокойствием и наличием эмоциональных реакций на внешние раздражители в создавшейся трудной жизненной ситуации	№ 5 С. 21

		Верный ответ: психическое состояние, характеризующееся сильнейшим нервным потрясением и отсутствием эмоциональных реакций на внешние раздражители в создавшейся трудной жизненной ситуации	
2.	Ступор опасен тем, что	Приводит к повышению энергичности. Приводит к снижению стресса Верный ответ: может привести человека к состоянию физического истощения, неспособности избегания опасности.	№ 5 С. 21
Выберите несколько правильных ответов			
1.	Психологическая помощь со стороны волонтера пострадавшему с ступором.	Любыми путями вывести пострадавшего из оцепенения. Согните пострадавшему пальцы в руках и прижмите их к основанию ладони. Большие пальцы должны быть выставлены наружу. 	№ 5 С. 21
2.	Правила разговора со стороны волонтера с пострадавшему в ситуации ступора.	Говорите с пострадавшим необходимо следующим образом: тихо, медленно четко то, что может вызвать сильные эмоции, лучше негативные.	№ 5 С. 21
Установите последовательность/Сопоставьте понятия			
1.	Опишите алгоритм самопомощи при истерике	1. Уйти от посторонних и любопытных глаз	№ 5 С. 17



		<p>2. Умыться прохладной водой, принять холодный душ</p> <p>3. Выполнить дыхательные упражнения.</p>	
--	--	--	--

### Задания открытого типа

#### Ситуационные задачи/кейсы

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Вам необходимо рассказать подросткам о вреде табакокурения. Приведите аргументы в пользу иллюстрации вреда.	<p>Признаки повышенной тревожности, пугливости.</p> <p>Необъяснимые перепады настроения и опасность депрессии.</p> <p>Ухудшение успеваемости, задержка развития мышления и памяти. Замедление роста и физического развития. Боли в ЖКТ – желудок, кишечник, 12 перстная кишка, опасность рака.</p> <p>Хронические заболевания сердечно-сосудистой системы, легких, угроза импотенции у мужчин, бесплодия у женщин.</p> <p>Ухудшение внешности.</p>	№ 5 С. 26
2.	Вам необходимо определить подростков с признаками низкой самооценки. Какие признаки Вам в этом помогут?	<p>Тревожность, самобичевание, излишняя самокритичность, болезненная реакция на критику, плаксивость, неверие в свой успех.</p> <p>Малообщительность, замкнутость, конформизм, тихий невнятный голос, извинения по малейшему поводу.</p> <p>Проявления агрессии как защитная реакция.</p>	№ 5 С. 26

3.	У вас стоит задача провести занятие у подростков. по повышению самооценки. Какие приемы Вы примените?	Поделиться грузом собственных жизненных задач. Преодоления неудач. Способствовать самоактуализации – дать возможность раскрыть свои задатки, способности. Хвалить за приложенные усилия, заслуги, даже если это не соответствует ожиданиям волонтера от занятий. Выражайте свою любовь поддержку и признание достижений подростков.	№ 5 С. 26
4.	Вам необходимо провести занятие с педагогами и родителями подростков о вреде ошибок в воспитании в частности неадекватном применении наказаний. Что Вы расскажете?	Нельзя наказывать подростков когда он делает уроки, при приеме пищи, при посторонних, незаслуженно, проявлять непоследовательность (мать наказывает, отец жалеет и наоборот), многократно за один и тот же проступок, если подросток болен или находится в стрессовом состоянии. Недопустимо применять физическое насилие.	№ 5 С. 26
5.	Вам необходимо провести занятие с педагогами и родителями подростков о вреде алкоголя. Что Вы расскажете?	Нарушение координации речи, равновесия, неадекватность поведения, характерный сивушный запах, нарушение работы мозга, заторможенность или двигательная активность, вплоть до потери сознания. Снижение качества учебы, работы и дисциплины,	№ 5 С. 28-29

		склонность к девиантному поведению. Признаки нервно-психической неустойчивости (грубость, бестактность, пренебрежение нормами), заболевания нервной, сердечно-сосудистой, мочеполовой систем, ЖКТ. Риск попадания в асоциальные, криминальные группы, секты, компульсивное влечение к алкоголю.	
--	--	---	--

#### Вопросы с развёрнутым ответом

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Перечислите признаки ступора	Отсутствие реакции на свет, звук, речь, прикосновения. Минимизация или отсутствие эмоций, речи и движений. Застывание в одной позе. Напряжение отдельной группы мышц.	№ 5 С. 21
2.	Психологическая помощь со стороны волонтера при бреде и галлюцинациях у пострадавшего.	Вызвать медицинских работников или психологов. Следить за тем, чтобы пострадавший не навредил себе и окружающим. Изолировать пострадавшего и не оставлять его одного. Говорить с пострадавшими спокойным голосом.	№ 5 С. 22
3.	Вы волонтер и рассказываете подросткам о том, как отказаться от употребления алкоголя. Что Вы расскажете?	Вести здоровый образ жизни, заниматься спортом, если попали в пьющую компанию, вежливо откажитесь от спиртного. Если давление компании	№ 5 С.29-30

		усиливается, вежливо попрощайтесь и расстаньтесь с этим коллективом. Найдите полезные интересные увлечения, исключая употребление алкоголя.	
4.	Волонтеры проводят занятия по профилактике наркозависимости. Какие признаки могут свидетельствовать об употреблении психоактивных веществ подростком?	Длительная на всю ночь активность, легкость движений, суетливость, панически-тревожное состояние, истерически-позитивное поведение, остекленевшие зрачки расширены или сужены больше обычного и др.	
5.	Какую социальную и психолого-педагогическую помощь может оказать волонтер при профилактике наркозависимости?	Пропаганда здорового образа жизни. Ликвидация социальной и педагогической запущенности. Вовлеченность в активную групповую и социальную деятельность. Проведение тренингов личностного роста и навыков коммуникации.	№ 5 С. 32

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
		Иметь навык (опыт деятельности)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.3.1 Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций; УК-1.3.2. Владеет навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя	- опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

	результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	
--	--	--

### Задания закрытого типа

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
<b>Выберите один правильный ответ</b>			
1.	Специалист, который координирует работу менеджеров, тим-лидеров и волонтеров, задействованных на объекте мероприятия	Координатор волонтерского корпуса	Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с
2.	Волонтер, ответственный за координацию и контроль тим-лидеров и волонтеров. В задачи менеджера входит обеспечение комфортных условий для волонтерского корпуса, благоприятное качественное взаимодействие волонтеров и участников мероприятия, популяризация волонтерской деятельности в городе.	Менеджер волонтерского корпуса	Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с
<b>Выберите несколько правильных ответов</b>			
1.	Назовите нормативно-правовые акты волонтерской деятельности.	Федеральный закон Российской Федерации от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»; 6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных	Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы

		<p>объединений»; 7. Федеральный закон от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; 8. Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; 9. Федеральный закон от 5 февраля 2018 года № 15-ФЗ «О внесении 1 &gt;&gt; история развития добровольчества 17 изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»; 10. Распоряжение Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»; 11. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»; 12. Федеральный проект «Социальная активность» национального проекта «Образование» (протокол заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 7 декабря 2018 года № 3); 13. Распоряжения</p>	<p>«Мосволонтёр», 2022. – 150 с</p>
--	--	---	-------------------------------------

		<p>Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»; 14. Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»;</p>	
2.	Назовите права волонтера	<p>Волонтер имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой деятельности, в составе добровольческой организации;</li> <li>2. Получать от организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой деятельности, добровольческой организации;</li> <li>3. Получать информацию, руководство к добровольческой деятельности в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой</li> </ol>	<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2022. – 150 с</p>

		<p>деятельности, добровольческой организацией; 4. Получать от организатора добровольческой деятельности, добровольческой организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями; 5. Получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.</p>	
Установите последовательность/Сопоставьте понятия			
1.	<p>1. XIX век 2. XX век советский период 3. XXI век современная Россия</p> <p>1. Запрет благотворительных обществ 2. появление благотворительных обществ 3. общества развиваются в форме НКО, фондов и др.</p>	<p>1-2 2-1 3-3</p>	№ 1. С. 18-21

### Задания открытого типа

#### Ситуационные задачи/кейсы

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	<p>Прекрасно, что есть такие люди, которые сознательно занимаются волонтерством на благо других. Любой, кто от души и бескорыстно трудится на благо других, может смело назвать себя ответственным человеком. Быть волонтером — это нести добро, помогать в</p>	<p>Решение: 1 ошибка -ставить волонтерство выше всего остального в своей жизни; 2 ошибка</p>	№ 1. С. 15-22



	<p>тяжелое время людям или тем, кто не может помочь себе сам. Но бывает и так, что волонтер становится тем, кто «причиняет добро».</p> <p>В отделении общей гематологии лежал ребенок Владимир, 12 лет, у которого кожа была желто-зеленого цвета. И даже глаза у него были желтые, это было вызвано повышенным билирубином. И, хотя сам цвет кожи для ребенка был неопасен, на волонтера, который зашел к нему впервые в гости, цвет произвел весьма сильное впечатление. Увидев желто-зеленого ребеночка, этот волонтер стал еще более серьезно, относиться к необходимости надеть халат или помыть руки перед посещением детей, только бы не занести какую-либо инфекцию, личное общение с мальчиком предпочел заменить на вручение ему нового подарка.</p> <p>При этом волонтер не хотел менять себе место работы и подопечного, постоянно говорил, что этот мальчик без него пропадет. Дома отказывался от всей домашней работы ссылаясь на занятость в больнице, а в социальных сетях яростно осуждал тех, кто не занимается волонтерством, отмечая, что «это самое важное в жизни».</p> <p>Необходимо:</p> <p>а) выявить смысловые ошибки, допускаемые волонтером; + какие еще могут быть допущены смысловые ошибки волонтеров при работе с детьми или людьми с инвалидностью, особенно, если последние находятся в тяжелом положении?</p> <p>б) предложить не менее 3-х мировоззренческих установок, направленных на коррекцию ошибок.</p>	<p>-накладывая на себя миссию «спасателя всех детей (людей с инвалидностью)»;</p> <p>3 ошибка</p> <p>-считать, что волонтерство важнее подопечному, а не самому волонтеру;</p> <p>4 ошибка -отдавать преимущество материальной помощи;</p> <p>+ 5 ошибка -делать подопечных объектом жалости, позволять собой манипулировать.</p>	
2.	<p>Разработайте структуру волонтерского урока по схеме.</p> <p>Тема</p>	<p>Правила разработки и проведения урока (на примере волонтерских</p>	<p>№ 1. С. 15-22</p>

	<p>Структурный элемент</p> <p>Содержание</p> <p>Необходимые материально-технические ресурсы</p> <p>Организационный этап</p> <p>Цель</p> <p>Задачи</p> <p>Мотивация</p> <p>Основная часть</p> <p>Краткий план изложения материала</p> <p>Методы работы с аудиторией</p> <p>Заключение</p> <p>Механизм проведения рефлексия</p>	<p>уроков по профилактике наркомании в молодёжной среде).</p> <p>1.Цель должна отражать формирование конкретного знания, навыка или умения у аудитории. Например, целями волонтерских уроков по профилактике наркомании могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–научить говорить «нет»;</li> <li>–повысить уровень знаний о пагубных последствиях потребления наркотических средств;</li> <li>–научить родителей приемам общения с детьми, находящимися в группе риска по потреблению наркотических средств и т.д.</li> </ul> <p>2.На каждую цель необходимо формулировать минимум две задачи.</p> <p>3.Мотивация должна отражать основную полезность информации для аудитории.</p> <p>Например: Давайте обсудим ситуацию наркотизации в стране, чтобы понимать причинно-следственные связи склоняющих подростков к наркотической зависимости и не совершить ошибки в будущем.</p>	
--	---	--	--

		<p>4.Основное содержание информационного материала должно полностью отражать цель урока.</p> <p>5.План урока формируется из основных информационных блоков (элементов). Например: Причины потребления наркотических средств.</p> <p>2)Механизм формирования зависимости человеческого организма от наркотических и психоактивных средств (или физическая и психическая активность)</p> <p>3)Последствия употребления наркотических средств.</p> <p>4)Юридическая ответственность за распространение, хранение и употребление наркотических средств.</p> <p>5)Пропаганда здорового образа жизни.</p> <p>6.Выбор методов зависит от социально-психологических особенностей целевой аудитории.</p> <p>7.Для достижения положительного эффекта рекомендуется использовать от 3 до 5 методов за урок.</p>	
3.	<p>Разработайте презентацию для волонтерского урока (не более 15 слайдов).</p> <p>Правила оформления презентации:</p>	<p>Презентация по правилам составления и брендбуку ВолгГМУ</p>	<p>№ 1. С. 15-22</p>

	<p>1.Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2-3 цветов. Цвета ВолгГМУ</p> <p>2.Дизайн должен быть простым, а текст – коротким.</p> <p>3.Размер шрифта: для заголовков – 24 -54 пунктов; для текста –18 -36 пунктов.</p> <p>4.Все слайды должны быть выдержаны в едином стиле.</p> <p>Презентация должна сопровождать Ваш текст, а не транслировать Вашу речь слово в слово.</p>		
4.	<p>Разработайте макет раздаточного материала: буклет, листовка, памятка (по выбору).</p> <p>Основные требования к оформлению раздаточного материала: Раздаточный материал является неотъемлемой частью презентации. Он должен быть полезными для аудитории с практической точки зрения и фокусировать внимание на главном.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Яркое, сильное название.</li> <li>2.Рациональное распределение информации.</li> <li>3.Употребление графики вместо словесных описаний (где возможно), чтобы упростить восприятие информации.</li> <li>4.Тезисы вместо полных предложений.</li> <li>5.Использование не более двух шрифтов в документе.</li> <li>6.Использование жирного шрифта, курсива или подчеркивания, чтобы сосредоточить внимание на чем-то.</li> <li>7.Использование отступов между основными идеями и блоками информации, что облегчит визуальное восприятие и поможет быстрее найти нужную информацию.</li> <li>8.Использование общего с презентацией оформления (эмблема, логотип, шаблон...).</li> </ol>	Буклет	№ 1. С. 15-22

	<p>9. Указание вашего имени и даты, чтобы обеспечить авторство.</p> <p>10. Использование цветового оформления, что поможет привлечь на целых 80 % больше внимания аудитории.</p> <p>11. Расположение графики над текстом (так как в первую очередь графика притягивает взгляд, и читатели склонны пропускать текст, расположенный выше графики).</p>		
5.	Миф №1 Волонтер – это бесплатная рабочая сила. Развейте этот миф.	<p>Волонтеры действительно не получают материального поощрения за свой труд. Любой добровольческий труд – это вклад в развитие общества и возможность помочь решить социальную проблему. Волонтер сам решает, стоит ли та или иная помощь его времени и сил. Именно поэтому к волонтеру необходимо относиться с уважением и понимать, что он делает это не ради денег, а ради оказания реальной помощи конкретному мероприятию или конкретным людям</p>	<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с</p>

#### Вопросы с развёрнутым ответом

№	Содержание задания	Правильный ответ	Источник
1.	Назовите обязанности волонтеров	<p>Волонтер обязуется: 1. Добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров; 2. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и</p>	<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы</p>

		<p>окружающей среде; 3. Соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности; 4. Не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров; 5. Бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и вернуть их по окончании выполнения функциональных задач</p>	<p>«Мосволонтёр», 2022. – 150 с</p>
2.	<p>Охарактеризуйте направления волонтерства</p>	<p>Социальное волонтерство Волонтеры социального направления помогают людям в трудной жизненной ситуации, а также нуждающимся в постоянном уходе и внимании: пожилым, людям с ограниченными возможностями, многодетным семьям, бездомным. Как правило, социальное волонтерство — это долгосрочная и регулярная помощь. Волонтеры помогают в больницах, детских домах и домах престарелых, интернатах, оказывают помощь в доставке еды</p>	<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с</p>

	<p>пожилым и их психологическую поддержку, организуют и участвуют в сборах предметов первой необходимости.</p> <p>Экологическое волонтерство Волонтеры экологического направления помогают оберегать окружающую среду и формируют важные экологические привычки у жителей города. Активисты занимаются озеленением городских и заповедных территорий, транслируют культуру осознанного потребления и информируют о правилах раздельного сбора мусора.</p> <p>Культурное волонтерство Культурное волонтерство включает в себя три крупных направления: сферу культуры, культурного наследия и гостеприимства.</p> <p>Активисты этого направления помогают формировать культурную идентичность и сохранять богатое культурное наследие нашей страны. Добровольцы проводят экскурсии, поддерживают порядок в фондах библиотек, музеев и культурных центров, разрабатывают туристические</p>	
--	--	--

		<p>маршруты и облагораживают объекты культурного наследия. Событийное волонтерство В событийном волонтерстве добровольцы помогают в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней. Спортивное волонтерство Волонтеры спортивного направления помогают в организации и проведении спортивных и физкультурных событий, популяризуют здоровый образ жизни через личное участие в мероприятиях. Добровольцы помогают судьям, спортсменам и командам в особых зонах, сопровождая их необходимым инвентарем и информацией, а также фиксируют результаты, ведут статистику, подготавливают протоколы, помогают на допинг-контроле и многое другое. Патриотическое волонтерство Волонтеры патриотического направления организуют и сами участвуют в акциях, способствующих патриотическому</p>	
--	--	---	--




	<p>воспитанию и сохранению исторической памяти. Добровольцы восстанавливают и ухаживают за памятниками павшим героям, помогают ветеранам боевых действий, занимаются краеведческой деятельностью, рассказывают о героях и достижениях страны. Их деятельность может проводиться через интеллектуальные игры, городские квесты и другие мероприятия.</p> <p>Корпоративное волонтерство</p> <p>Корпоративные волонтеры — это сотрудники коммерческих и некоммерческих организаций, которые сообща решают социально значимые задачи города в одном или нескольких добровольческих направлениях: экологическое, культурное, инклюзивное и другие.</p> <p>«Мосволонтер» ежедневно помогает реализовывать добровольческий потенциал столичных компаний, учитывая их интересы. Ресурсным центром разработана гибкая система сервисов для партнеров. Волонтеры в сфере охраны здоровья помогают в медицинских учреждениях, информируют жителей</p>	
--	--	--

		<p>о правилах первой помощи, здоровых привычках, привлекают внимание к проблемам регулярности и безвозмездности донаций крови и проблемам в сфере донорства костного мозга, а также помогают в работе Службы крови и др. 3 &gt;&gt; направления волонтерства 29</p> <p>Волонтерство в сфере общественной безопасности</p> <p>Волонтеры в сфере общественной безопасности помогают профессиональным пожарным и спасателям, а также имеют возможность обучаться на специальных курсах в этой сфере и в дальнейшем пополнить резерв будущих спасательных сил. Добровольцы дежурят на массовых мероприятиях, проводят пожарную профилактику, информируют жителей о правилах оказания первой помощи и психологической поддержки.</p> <p>Медиаволонтерство</p> <p>Медиаволонтеры помогают освещать городские события, социальные проекты и инициативы добровольцев Москвы, занимаются продвижением контента в социальных сетях, средствах</p>	
--	--	---	--

		<p>массовой информации, создают тексты, фоторепортажи и видеоролики о деятельности некоммерческих организаций и благотворительных фондов. Медиаволонтерами могут быть блогеры, фотографы, видеографы, райтеры, интервьюеры, smm-менеджеры. Зооволонтерство Зооволонтеры помогают бездомным и безнадзорным животным, занимаются передержкой, заботятся, кормят, гуляют и играют с животными в приютах, организуют сборы необходимых товаров и организуют выставки по устройству животных, рассказывают о бережном отношении к животным и правилах ухода за ними.</p>																
3.	Составьте таблицу принципов педагогики и андрагогики волонтерства	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Особенности</th> <th>Педагогика</th> <th>Андрагогика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Роль обучающего</td> <td>Преподаватель управляет процессом обучения, учащимися полностью зависит от него.</td> <td>Учащиеся независимы, сами выбирают формат и тематик обучения, тренер показывает им и направляет их.</td> </tr> <tr> <td>Фокус обучения</td> <td>Внимание фокусируется чаще на самом предмете и его содержании, цель – запомнить материал.</td> <td>Внимание фокусируется на реальной задаче или проблеме, которую помогает решить обучение.</td> </tr> <tr> <td>Мотивация к обучению</td> <td>Перейти к следующему этапу развития, внешняя мотивация, мотивация на оценку.</td> <td>Получить навыки для достижения конкретной цели, внутренняя мотивация.</td> </tr> <tr> <td>Прежудичный опыт</td> <td>Преподающего опыта нет или его недостаточно, он не влияет на обучение.</td> <td>Есть прежудичный опыт, он влияет на поведение учащегося в процессе обучения и является ресурсом для тренера.</td> </tr> </tbody> </table>	Особенности	Педагогика	Андрагогика	Роль обучающего	Преподаватель управляет процессом обучения, учащимися полностью зависит от него.	Учащиеся независимы, сами выбирают формат и тематик обучения, тренер показывает им и направляет их.	Фокус обучения	Внимание фокусируется чаще на самом предмете и его содержании, цель – запомнить материал.	Внимание фокусируется на реальной задаче или проблеме, которую помогает решить обучение.	Мотивация к обучению	Перейти к следующему этапу развития, внешняя мотивация, мотивация на оценку.	Получить навыки для достижения конкретной цели, внутренняя мотивация.	Прежудичный опыт	Преподающего опыта нет или его недостаточно, он не влияет на обучение.	Есть прежудичный опыт, он влияет на поведение учащегося в процессе обучения и является ресурсом для тренера.	<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2022. – 150 с</p>
Особенности	Педагогика	Андрагогика																
Роль обучающего	Преподаватель управляет процессом обучения, учащимися полностью зависит от него.	Учащиеся независимы, сами выбирают формат и тематик обучения, тренер показывает им и направляет их.																
Фокус обучения	Внимание фокусируется чаще на самом предмете и его содержании, цель – запомнить материал.	Внимание фокусируется на реальной задаче или проблеме, которую помогает решить обучение.																
Мотивация к обучению	Перейти к следующему этапу развития, внешняя мотивация, мотивация на оценку.	Получить навыки для достижения конкретной цели, внутренняя мотивация.																
Прежудичный опыт	Преподающего опыта нет или его недостаточно, он не влияет на обучение.	Есть прежудичный опыт, он влияет на поведение учащегося в процессе обучения и является ресурсом для тренера.																

4.	Составьте ментальную карту личности тренера волонтерского центра.		<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2022. – 150 с</p>
5.	Создайте визуализированную схему компетенций тренера		<p>Давидян Д.С., Иванова Е.А., Кутняков В.П., Левит А.К., Рюмин А.Р., Скрипникова Я.А. Настольная книга тренера в волонтерской деятельности – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2022. – 150 с</p>

Заведующий кафедрой 

В.М. Чижова

Обсуждено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО, протокол №1 от «30» августа 2022 года