

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Деловые коммуникации»
для обучающихся по программе бакалавриата
по направлению подготовки Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении,
форма обучения очная
на 2022-2023 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Коммуникации в организации. ¹ Сущность и виды коммуникаций Коммуникация как функция управления организацией Понятие организации Характеристики внешней среды. ²	3
2.	Внутренние коммуникации в организации. Особенности внутренних коммуникаций в организации Структура внутренних коммуникаций.	3
3.	Разновидности коммуникаций в организации. Виды коммуникаций в организации Межличностные коммуникации в организации Современные коммуникационные технологии в организации.	3
4.	Коммуникативные процессы. Коммуникативный процесс: производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание, использование информации Прохождение информации по элементам коммуникативной системы Обеспечение процесса коммуникаций. Общение как коммуникативный процесс.	6
5.	Деловая коммуникация. Деловое совещание Пресс-конференция Деловые переговоры.	3
6.	Презентация. Цели презентации Подготовка к презентации Как сделать презентацию Презентация товара при продаже Типы презентации товаров и услуг Коммуникативные приемы подхода к покупателю.	3
7.	Самопрезентация. Положительный имидж Анализ своих целей Как проанализировать свой «товар» Приемы установления контакта Знакомство Деловая одежда Уверенность в себе Если вы "закрыты" для других Если вы "открыты" для других Позитивный тип делового партнера Респектабельный тип делового партнера Оптимально настроенный тип делового партнера.	6
8.	Виды общения. Познавательное общение Убеждающее общение Экспрессивное общение Суггестивное общение Ритуальное общение.	4
9.	Маркетинговые коммуникации. Особенности маркетинговых коммуникаций Процесс маркетинговых коммуникаций.	1
	Итого	32

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

Обсуждено на заседании кафедры общей и клинической психологии,
протокол № 9 от « 31 » мая 2022 г.

Заведующий кафедрой



М.Е.Волчанский