

**Тематический план занятий лекционного типа по дисциплине  
«Менеджмент качества медицинской помощи»  
для обучающихся по образовательной программе магистратуры по  
направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение,  
форма обучения очно-заочная, (набор 2022 года)  
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	<p>Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания.<sup>1</sup></p> <p>Совершенствование Программы государственных гарантий. Развитие обязательного медицинского страхования на основе принципов солидарности и социального равенства, расширения страховых принципов. Развитие дополнительного медицинского страхования при оказании застрахованным лицам дополнительных медицинских или иных услуг. Введение обязательной аккредитации медицинских работников. Выстраивание вертикальной системы контроля и надзора в сфере здравоохранения. Совершенствование обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Расширение открытого диалога с гражданским обществом, развитие общественного контроля. Развитие международных отношений в сфере охраны здоровья и повышение роли России в глобальном здравоохранении.<sup>2</sup></p> <p>Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества.<sup>1</sup></p> <p>Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. Международный и российский опыт. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения.<sup>2</sup></p>	2


2.	<p>Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации.<sup>1</sup></p> <p>Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении.<sup>2</sup></p> <p>Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности.<sup>1</sup></p> <p>Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.<sup>2</sup></p>	2
3.	<p>Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации.<sup>1</sup></p> <p>Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, Отчетность.<sup>2</sup></p> <p>Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь.<sup>1</sup></p> <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности.<sup>2</sup></p>	2
4.	<p>Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении.<sup>1</sup></p> <p>Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. Порядки, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, протоколы лечения в системе управления качеством медицинской помощи.<sup>2</sup></p>	2
5.	<p>Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского Страхования.<sup>1</sup></p> <p>Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования. Особенности применения критериев оценки качества медицинской помощи.<sup>2</sup></p> <p>Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении.<sup>1</sup></p> <p>Развитие информатизации здравоохранения. Построение системы качества в медицинской организации. Использование современных инструментов менеджмента качества в медицинской организации.<sup>2</sup></p>	2
6.	<p>Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.<sup>1</sup></p> <p>Организация и особенности различных видов контроля (качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств для медицинского применения, обращения медицинских изделий) в современных условиях. Внутренний</p>	2



	контроль качества, мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов для медицинского применения в подразделениях мед. организации. Мероприятия по предотвращению нарушений при обращении медицинских изделий. <sup>2</sup>	
7.	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. <sup>1</sup> Поддержание взаимодействия с внешними сторонами по вопросам СМК. Управление качеством процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации. Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Координация деятельности сотрудников медицинской организации по обеспечению качества процессов. <sup>2</sup>	2
8.	Организация службы качества в медицинской организации. <sup>1</sup> Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом. <sup>2</sup>	2
	Итого	16

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО, протокол №13-а от 27.06.2023г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО, доцент, д.м.н.



В.В.Шкарин