

**Тематический план занятий лекционного типа по дисциплине
«Бережливые технологии в здравоохранении»
для обучающихся по образовательной программе магистратуры по
направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение,
форма обучения очно-заочная, (набор 2022 года)
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1.	Концепция бережливого производства. ¹ История возникновения, предпосылки и источники формирования идеологии бережливого производства. Основные элементы БП: философия, ценности, принципы, инструменты. Система национальных стандартов в области бережливого производства. Фабрика процессов как инновационная форма обучения БП. ²	2
2.	Поток создания ценности, потери в деятельности организации. ¹ Понятие процесса, способы выделения процессов, периметр процесса. Понятие ценности, потока создания ценности для потребителя, способы определения ценности. Представление бизнес-процессов как потоков создания ценности. Понятие значимой работы, незначимой работы, потерь. Классификация потерь. 7 видов потерь. Выявление потерь. Инструменты устранения потерь. Часть 1 ²	2
	Поток создания ценности, потери в деятельности организации. ¹ Понятие процесса, способы выделения процессов, периметр процесса. Понятие ценности, потока создания ценности для потребителя, способы определения ценности. Представление бизнес-процессов как потоков создания ценности. Понятие значимой работы, незначимой работы, потерь. Классификация потерь. 7 видов потерь. Выявление потерь. Инструменты устранения потерь. Часть 2 ²	2
3.	Методы и инструменты бережливого производства. ¹ Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Виды картирования, сферы применения карт потока создания ценности, их преимущества и недостатки. Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С. Диаграмма Ямазуми как инструмент оценки эффективности бизнес-процессов. Метод «Диаграмма Парето»: сущность, цель, назначение, виды диаграммы, достоинства и недостатки метода, общие правила построения диаграммы Парето. Метод «Диаграмма Исикавы»: суть, возможности, этапы работы с диаграммой, преимущества и недостатки метода. Диаграмма «спагетти» как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с использованием диаграммы «спагетти». Часть 1 ²	2
	Методы и инструменты бережливого производства. ¹ Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Виды картирования, сферы применения	2

	карт потока создания ценности, их преимущества и недостатки. Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С. Диаграмма Ямазуми как инструмент оценки эффективности бизнес-процессов. Метод «Диаграмма Парето»: сущность, цель, назначение, виды диаграммы, достоинства и недостатки метода, общие правила построения диаграммы Парето. Метод «Диаграмма Исикавы»: суть, возможности, этапы работы с диаграммой, преимущества и недостатки метода. Диаграмма «спагетти» как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с использованием диаграммы «спагетти». Часть 2 ²	
	Методы и инструменты бережливого производства. ¹ Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. Виды картирования, сферы применения карт потока создания ценности, их преимущества и недостатки. Метод 5С: цель и задачи метода, область применения, нормативная база. Примеры внедрения метода 5С. Диаграмма Ямазуми как инструмент оценки эффективности бизнес-процессов. Метод «Диаграмма Парето»: сущность, цель, назначение, виды диаграммы, достоинства и недостатки метода, общие правила построения диаграммы Парето. Метод «Диаграмма Исикавы»: суть, возможности, этапы работы с диаграммой, преимущества и недостатки метода. Диаграмма «спагетти» как инструмент визуализации процессов. Анализ проблем с использованием диаграммы «спагетти». Часть 3 ²	2
4.	Стандартизация. Система менеджмента бережливого производства. ¹ Стандартизированная работа, преимущества и ограничения стандартизированной работы. Примеры стандартов в БП. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, элементы СМБП, цели организации, по SQDCM, мониторинга и менеджмент бережливых проектов. Часть 1 ²	2
	Стандартизация. Система менеджмента бережливого производства. ¹ Стандартизированная работа, преимущества и ограничения стандартизированной работы. Примеры стандартов в БП. Системное представление управления бережливыми проектами в организации, элементы СМБП, цели организации, по SQDCM, мониторинга и менеджмент бережливых проектов. Часть 2 ²	2
	Итого	16

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО, протокол №13-а от 27.06.2023г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО, доцент, д.м.н.

В.В.Шкарин