

**Оценочные средства для проведения аттестации по дисциплине
«Бережливые технологии в здравоохранении»
для обучающихся по образовательной программе магистратуры по
направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение,
форма обучения очно-заочная, (набор 2022 года)
на 2023-2024 учебный год**

1. Оценочные средства (фонд оценочных средств) для контроля уровня
сформированности компетенций

1.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по
дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий:
тестирование, подготовка доклада.

1.1.1. Примеры тестовых заданий.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

1. Бережливое производство

- 1) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

2. Одна из базовых проблем, которые решает система 5S

- 1) выравнивание производства по видам и объему продукции
- 2) информация о необходимости производить нужные детали
- 3) дезорганизация рабочего места
- 4) высвечивает потери и проблемы в работе оператора
- 5) выявление дефектов

3. Что такое «Стандартные операционные карты»

- 1) документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- 2) документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- 3) документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

4. Дайте определение понятию «Ценность»

- 1) совокупность свойств продукта, имеющих стоимость
- 2) совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании
- 3) совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику

5. Сущность принципа «Кайдзен»

- 1) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах
- 2) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах
- 3) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте

6. Причиной возникновения дефектов оказания медицинской помощи и врачебных ошибок может быть:

- 1) неоказание необходимой помощи больному
- 2) ненадлежащее оказание медицинской помощи
- 3) все перечисленное

7. Делегирование полномочий каждому сотруднику является частью...

- 1) Кайдзен подхода
- 2) Лин-медицины
- 3) принципа 5С

8. Стандартизация является частью ...

- 1) Кайдзен подхода
- 2) Лин-медицины
- 3) принципа 5С

9. Суть принципа Create Flow by Eliminating заключается в том, что ...

- 1) производитель обязан четко представлять параметры, которыми должен обладать продукт, чтобы стать ценностью
- 2) если действие не образует ценности, необходимо изменить или удалить его из процесса
- 3) необходимо создавать такой поток, в котором происходит непрерывное движение от сырья до готовой продукции через специализированные производственные «ячейки»
- 4) потребитель «вытягивает» продукт из рук производителя, то есть производство осуществляется на заказ потребителя

5) производство продукта при бережливом производстве можно совершенствовать бесконечно

10. Суть принципа Pursue Perfection заключается в том, что...

1) производитель обязан четко представлять параметры, которыми должен обладать продукт, чтобы стать ценностью

2) если действие не образует ценности, необходимо изменить или удалить его из процесса

3) необходимо создавать такой поток, в котором происходит непрерывное движение от сырья до готовой продукции через специализированные производственные «ячейки»

4) потребитель «вытягивает» продукт из рук производителя, то есть производство осуществляется на заказ потребителя

5) производство продукта при бережливом производстве можно совершенствовать бесконечно

1.1.2. Пример ситуационной задачи

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

Предложите стратегию развития предприятия с использованием принципов бережливого производства, которая позволит добиться повышения эффективности деятельности предприятия, а также приведет к росту конкурентоспособности и производительности труда без значительных капитальных вложений.

1.1.3. Примеры тем докладов.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

1. Бережливое производство: история и современность.
2. Организация потоков создания ценностей.
3. Стандартизация деятельности.
4. Обслуживание оборудования.
5. Встроенное в поток качество.
6. Совершенствование потока создания ценности.
7. Система менеджмента бережливого производства.
8. Управление совершенствованием организации: современные подходы.
9. Реализация программы совершенствования процессов.
10. Особенности работы с персоналом в ходе освоения бережливого производства.
11. Особенности организации работы офисных подразделений.

12. Особенности построения системы бережливого управленческого учета.

1.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, собеседование.

1.2.1. Примеры тестовых заданий.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

1. Бережливое производство

- 1) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- 2) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- 3) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- 4) полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- 5) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

2. Одна из базовых проблем, которые решает система 5S

- 1) выравнивание производства по видам и объему продукции
- 2) информация о необходимости производить нужные детали
- 3) дезорганизация рабочего места
- 4) высвечивает потери и проблемы в работе оператора
- 5) выявление дефектов

3. Что такое «Стандартные операционные карты»

- 1) документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия
- 2) документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать
- 3) документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности

4. Дайте определение понятию «Ценность»

- 1) совокупность свойств продукта, имеющих стоимость
- 2) совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс- листе компании
- 3) совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику

5. Сущность принципа «Кайдзен»

- 1) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах
- 2) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах
- 3) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте

6. Причиной возникновения дефектов оказания медицинской помощи и врачебных ошибок может быть:

- 1) неоказание необходимой помощи больному
- 2) ненадлежащее оказание медицинской помощи
- 3) все перечисленное

7. Делегирование полномочий каждому сотруднику является частью...

- 1) Кайдзен подхода
- 2) Лин-медицины
- 3) принципа 5С

8. Стандартизация является частью ...

- 1) Кайдзен подхода
- 2) Лин-медицины
- 3) принципа 5С

9. Суть принципа Create Flow by Eliminating заключается в том, что ...

- 1) производитель обязан четко представлять параметры, которыми должен обладать продукт, чтобы стать ценностью
- 2) если действие не образует ценности, необходимо изменить или удалить его из процесса
- 3) необходимо создавать такой поток, в котором происходит непрерывное движение от сырья до готовой продукции через специализированные производственные «ячейки»
- 4) потребитель «вытягивает» продукт из рук производителя, то есть производство осуществляется на заказ потребителя
- 5) производство продукта при бережливом производстве можно совершенствовать бесконечно

1.2.2. Пример ситуационной задачи

Проверяемые индикаторы достижения компетенции:

Предложите стратегию развития предприятия с использованием принципов бережливого производства, которая позволит добиться повышения эффективности деятельности предприятия, а также приведет к росту конкурентоспособности и производительности труда без значительных капитальных вложений.

1.2.3. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации студента	Проверяемые компетенции
1.	История возникновения систем бережливого производства.	
2.	Характеристика основных принципов бережливого производства.	
3.	Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.	
4.	Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.	
5.	Внедрения модели бережливого производства в организации здравоохранения.	
6.	Система Кайдзен: построение потока создания ценности.	
7.	Картирование Потoka Создания Ценности (VSM, Value Stream Mapping).	
8.	«Потери» - в бережливом производстве.	
9.	Система 5S (удаление ненужного; рациональное размещение предметов; уборка, проверка, устранение неисправностей; стандартизация правил).	
10.	Система менеджмента качества.	
11.	Система «Точно-вовремя -JIT».	
12.	Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.	
13.	Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.	
14.	Основные элементы системы бережливого управления.	
15.	Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.	
16.	Управление текущим процессом создания ценности.	
17.	Управление потоками в организации здравоохранения.	
18.	Стандартизация и визуализация производственных процессов.	
19.	Целеполагание по SQDCM	
20.	KPI - (система оценки определения достижения стратегических и тактических (операционных) целей).	
21.	Система менеджмента бережливого производства в здравоохранении.	
22.	Личная эффективность труда менеджера.	

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО, протокол № 13-а от 27.06.2023 г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИНМФО,
доцент, д.м.н.



В.В.Шкарин