

**Порядок проведения аттестации
по дисциплине «Логистика в здравоохранении»
для обучающихся
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в
здравоохранении» (уровень бакалавриата)
в 2023-2024 учебном году**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационной задачи, собеседование.

1.1 Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1; ПК-3.1.1, ПК-3.1.2

1. Что из нижеперечисленного представляет собой понятие «концепция логистики»?

- а) система взглядов по управлению функциональными областями логистики;
- б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;
- в) оптимизацию движения материальных потоков.

2. Название концепции, на которой базируются «выталкивающие» системы централизованного управления производством при зависимом спросе на компоненты готовой продукции?

- а) концепция «точно в срок» (just-in-time, JIT);
- б) концепция «стройного производства»;
- в) концепция «планирование потребностей/ресурсов».

3. В чем суть логистической системы «толкающего» типа?

- а) система, для которой характерно производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием;
- б) система организации производства, основанная на карточках KANBAN;
- в) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию на основе предварительно сформированного заказа.

4. Основными компонентами «стройного производства» являются:

- а) высокий уровень запасов, качество упаковки, большой размер производственных партий, высокий уровень сервиса;
- б) высокое качество, небольшой размер производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкие производственные технологии;
- в) высокое качество, небольшой размер производственных партий, высокий уровень запасов, персонал среднего уровня.

5. Что из перечисленного относится к внутрипроизводственным логистическим функциям?

- а) пополнение запасов в системе распределения;
- б) реализация принципа системного подхода;
- в) управление транспортом.

6. Сложная структура, состоящая из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками – это...

- а) звено логистики;
- б) логистическая система;
- в) логистический канал.

7. Под логистической цепью понимается:

- а) обособленная совокупность действий, направленная на преобразование потока;
- б) частично упорядоченное множество субъектов, предприятий и организаций, осуществляющих доставку потока от производителя до его потребителей или от места возникновения до места целевого назначения;
- в) множество звеньев логистической системы, линейно упорядоченных по некоторому материальному или нематериальному потоку с целью реализации поставленной перед системой задачи.

8. Что подразумевается под логистической операцией?

- а) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги;
- б) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы;
- в) совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке.

9. Первым этапом разработки логистической цепи является:

- а) обследование и анализ действующей производственно-транспортной системы и сбор информации;
- б) определение основных задач и общих целей развития предприятия;
- в) разработка вариантов логистических цепей.

10. Для эффективного управления логистической составляющей деятельности предприятия необходимо выполнять:

- а) прогнозирование, планирование;
- б) все этапы кольца управления;
- в) учет, контроль, анализ.

1.2. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК – 3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3, ПК-3.3.4.

Задание.

Охарактеризовать:

- 1) функционал обязанностей отдела закупок медицинского учреждения;

- 2) особенности закупок медицинских изделий;
- 3) закупку как бизнес-процесс;
- 4) необходимые документы для осуществления поставки медицинских изделий:
 - типовой контракт;
 - счет;
 - счет-фактура;
 - накладная;
 - выписка со счета;
 - калькуляция;
 - свидетельство о госрегистрации;
 - выписка из ЕГРЮЛ;
 - свидетельство о постановке на учет в ФНС;
 - лицензии, сертификаты на продукцию (если требуются);
 - техническое задание на поставку медицинского оборудования;
 - акт приема-передачи оборудования по контракту;
 - требование об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

1.3. Перечень вопросов для собеседования

| № | Вопросы для промежуточной аттестации | Проверяемые индикаторы достижения компетенций |
|-----|---|---|
| 1. | Основные принципы логистики. | УК-2.1.1 |
| 2. | Понятие логистической операции, логистической функции, процесса. | УК-2.2.2 |
| 4. | Взаимосвязь отдела закупок с другими подразделениями организации. | ПК-3.2.1 |
| 5. | Основные функции закупочной логистики | ПК-3.1.4 |
| 6. | Критерии выбора поставщиков. | УК-2.3.2 |
| 7. | Объект и предмет логистики как области знаний. | УК-2.3.1 |
| 8. | Логистический цикл закупки. | ПК-3.1.3 |
| 9. | Методы расчета потребностей в материалах. | УК-2.3.2 |
| 10. | Система управления запасами “минимум-максимум”. | ПК-3.1.3 |
| 11. | Классификация запасов. | УК-2.3.2 |
| 12. | Система управления запасами с фиксированным интервалом поставки. | УК-2.1.1 |
| 13. | Роль запасов в процессе товародвижения. | УК-2.3.2 |
| 14. | Система управления запасами с установленной периодичностью до максимального уровня. | УК-2.1.1 |
| 15. | Организация и управление сбытом. | ПК-3.1.4 |

| | | |
|-----|--|----------|
| 16. | Понятие системы складирования. Основные подсистемы складирования. | ПК-3.3.3 |
| 17. | Цели и задачи логистики. | УК-2.1.1 |
| 18. | Понятие логистической системы. Примеры. | ПК-3.1.1 |
| 19. | Особенности логистики на рынке услуг. Функции и задачи логистики в медицинском учреждении. | ПК-3.3.3 |
| 20. | Поставка товаров медицинского назначения. | ПК-3.3.4 |
| 21. | Медицинское оборудование. Управление потоками пациентов. | ПК-3.2.3 |
| 22. | Логистика коммерческого медицинского предприятия. | ПК-3.2.4 |
| 23. | Логистика некоммерческого медицинского предприятия. | ПК-3.2.4 |
| 24. | Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией. | ПК-3.1.2 |
| 25. | Оптимизация логистических подходов в организации. | ПК-3.1.1 |
| 26. | Логистическая концепция SCM – управление цепями поставок и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 27. | Логистическая концепция TQM – всеобщее управление качеством и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 28. | Логистическая концепция MRP I – система планирования потребностей в материалах и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 29. | Логистическая концепция MRP II – система производственного планирования ресурсов и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 30. | Логистическая концепция DRP – система планирования отправок и запасов готовой продукции в дистрибутивных каналах и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 31. | Логистическая концепция ERP – система интегрированного планирования ресурсов и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 32. | Логистическая концепция CSRП – система планирования ресурсов, синхронизированная с потребителем и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 33. | Логистическая концепция VM1 – управление запасами поставщиком и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 34. | Логистическая концепция CR – непрерывное пополнение запасов и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |

| | | |
|----|--|----------|
| 35 | Логистическая концепция QR – быстрое реагирование и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 36 | Логистическая концепция LP – бережливое производство и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 37 | Логистическая концепция JT – точно в срок и особенности ее применения на медицинских предприятиях | ПК-3.1.3 |
| 38 | Использование цифровых технологий для совершенствования логистических систем в учреждении здравоохранения. | УК-2.2.1 |
| 39 | Моделирование бизнес-процессов и использование методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения. | ПК-3.3.3 |
| 40 | Концепция организации управления производством. Гибкие производственные системы | УК-2.1.1 |
| 41 | Управление заказами, подготовка заказов. Документальное оформление заказа. Эффективность закупочной деятельности организаций здравоохранения. | УК-2.3.2 |
| 42 | Процесс организации закупок. Формы организации закупочной деятельности. Структура затрат в закупочной деятельности. | УК-2.3.2 |
| 43 | Поставка товаров медицинского назначения. Особенности поставок медицинского оборудования. | УК-2.3.2 |
| 44 | Методы учета и контроля запасов продукции на складе. Основные понятия складской деятельности. Логистический процесс на складе. | УК-2.2.1 |
| 45 | Сущность, принципы и функции транспортной логистики организаций здравоохранения. Виды транспортных перевозок грузов организаций здравоохранения. | ПК-3.1.2 |

1.4. Порядок проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Рейтинг по дисциплине итоговый (R_d) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = (R_{dc} + R_{na}) / 2$$

где R_d – рейтинг по дисциплине

R_{na} – рейтинг промежуточной аттестации (зачет)

R_{dc} – рейтинг дисциплины за семестр – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах за два семестра изучения.

Рейтинг по дисциплине в семестре предварительный рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{пред} = (R_{тек} + R_{мес}) / 2 + R_b - R_{и}$$

где:

$R_{тек}$ – текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

$R_{тест}$ – рейтинг за тестирование в семестре.

R_b – рейтинг бонусов

$R_{ш}$ – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре – 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена – 61.

1. Методика подсчета среднего балла текущей успеваемости

Рейтинговый балл по дисциплине ($R_{тек}$) оценивается суммарно с учетом текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу.

Знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем в каждом семестре по классической 5-балльной системе.

Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение отдельных тем, предусмотренных рабочей программой. Форма отчетности студентов – эссе. Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 3 до 5 баллов, работа, оцененная ниже 3 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (таблица 1).

В конце каждого семестра производится централизованный подсчет среднего балла успеваемости студента, в семестре с переводом его в 100-балльную систему (таблица 2).

Таблица 1. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов

| Критерии оценки | Рейтинговый балл |
|--|------------------|
| Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы. | 0-2 |
| Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых тематических ошибок или пропущено более 1-го ключевого вопроса темы самостоятельной работы. | 3 |
| Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1-2 грубые тематические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы. | 4 |
| Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых тематических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы. | 5 |

Таблица 2. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-балльной системе

| Средний балл по 5-балльной | Балл по 100-балльной системе | Средний балл по 5-балльной | Балл по 100-балльной системе | Средний балл по 5-балльной | Балл по 100-балльной системе |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|

| | | | | | |
|---------|-------|---------|--------|---------|-------|
| системе | | системе | | системе | |
| 5.0 | 100 | 4.0 | 76-78 | 2.9 | 57-60 |
| 4.9 | 98-99 | 3.9 | 75 | 2.8 | 53-56 |
| 4.8 | 96-97 | 3.8 | 74 | 2.7 | 49-52 |
| 4.7 | 94-95 | 3.7 | 73 | 2.6 | 45-48 |
| 4.6 | 92-93 | 3.6 | 72 | 2.5 | 41-44 |
| 4.5 | 91 | 3.5 | 71 | 2.4 | 36-40 |
| 4.4 | 88-90 | 3.4 | 69-70 | 2.3 | 31-35 |
| 4.3 | 85-87 | 3.3 | 67-68 | 2.2 | 21-30 |
| 4.2 | 82-84 | 3.2 | 65-66 | 2.1 | 11-20 |
| 4.1 | 79-81 | 3.1 | 63- 64 | 2.0 | 0-10 |
| | | 3.0 | 61-62 | | |

2. Методика подсчета баллов за тестирование в семестре

Минимальное количество баллов, которое можно получить при тестировании - 61, максимальное – 100 баллов.

За верно выполненное задание тестируемый получает 1 (один) балл, за неверно выполненное – 0 (ноль) баллов. Оценка результатов после прохождения теста проводится в соответствии с таблицей 3.

Тест считается выполненным при получении 61 балла и выше. При получении менее 61 балла – необходимо повторное прохождение тестирования.

Таблица 3. Перевод результата тестирования в рейтинговый балл по 100-балльной системе

| Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий | % выполнения задания тестирования | Рейтинговый балл по 100-балльной системе |
|---|-----------------------------------|--|
| 0 - 9 | 91-100 | 91-100 |
| 10 - 19 | 81-90 | 81-90 |
| 20 - 29 | 71-80 | 71-80 |
| 30 - 39 | 61-70 | 61-70 |
| ≥ 40 | 0-60 | 0 |

3. Методика подсчета балла промежуточной аттестации (экзамен) (R_{na})

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета. Зачет проходит в виде собеседования с оценкой сформированности практической составляющей формируемых компетенций, включающего в себя вопросы по всем

изучаемым разделам программы. Минимальное количество баллов (*Rna*), которое можно получить при собеседовании – 61, максимальное – 100 баллов (таблица 4).

Таблица 4. Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

| Характеристика ответа | Оценка ECTS | Баллы в БРС | Уровень сформированности компетентности по дисциплине | Оценка по 5-бальной шкале |
|--|-------------|-------------|---|---------------------------|
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует высокий продвинутый уровень сформированности компетентности | A | 100–96 | ВЫСОКИЙ | 5 (5+) |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций. | B | 95–91 | | 5 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует средний повышенный уровень сформированности компетентности. | C | 90–81 | СРЕДНИЙ | 4 |
| Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение | D | 80-76 | | 4 (4-) |

| | | | | |
|--|----|-------|-------------------------------|--------|
| выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций. | | | | |
| Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетентности. | E | 75-71 | НИЗКИЙ | 3 (3+) |
| Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности. | E | 70-66 | | 3 |
| Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций. | E | 65-61 | ПОРОГОВЫЙ | 3 (3-) |
| Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает | Fx | 60-41 | КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ | 2 |

| | | | |
|--|---|------|---|
| связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетентность отсутствует. | | | |
| Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует. | F | 40-0 | 2 |

4. Система бонусов и штрафов

В данной модели расчета рейтингового балла предусматриваются бонусы, повышающие рейтинговый балл и штрафы, понижающие рейтинг, согласно приведенной таблице (таблица 5).

Таблица 5. Бонусы и штрафы по дисциплине

| Бонусы | Наименование | Баллы |
|----------------|---|-------------|
| УИРС | Учебно-исследовательская работа по темам изучаемого предмета | до + 5,0 |
| НИРС | Сертификат участника СНО кафедры 1 степени | + 5,0 |
| | Сертификат участника СНО кафедры 2 степени | + 4,0 |
| | Сертификат участника СНО кафедры 3 степени | + 3,0 |
| | Сертификат участника СНО кафедры 4 степени | + 2,0 |
| | Сертификат участника СНО кафедры 5 степени | + 1,0 |
| Штрафы | Наименование | Баллы |
| Дисциплинарные | Пропуск без уважительной причины лекции или практического занятия | - 2,0 |
| | Систематические опоздания на лекции или практические занятия | - 1,0 |
| | Выполнение самостоятельной работы не в | - 1,0 |

| | | |
|---------------------------------|--------------------------------|-------|
| | установленные сроки | |
| | Нарушение ТБ | - 2,0 |
| Причинение материального ущерба | Порча оборудования и имущества | - 2,0 |

Итоговая оценка, которую преподаватель ставит в зачетную книжку – это рейтинг по дисциплине итоговый (R_0), переведенный в 5-балльную систему (таблица 6).

Таблица 6. Итоговая оценка по дисциплине

| Оценка по 100-балльной системе | Оценка по системе «зачтено - не зачтено» | Оценка по 5-балльной системе | | Оценка по ECTS |
|--------------------------------|--|------------------------------|---------------------|----------------|
| | | | | |
| 96-100 | зачтено | 5 | отлично | A |
| 91-95 | зачтено | | | B |
| 81-90 | зачтено | 4 | хорошо | C |
| 76-80 | зачтено | | | D |
| 61-75 | зачтено | 3 | удовлетворительно | E |
| 41-60 | не зачтено | 2 | неудовлетворительно | Fx |
| 0-40 | не зачтено | | | F |

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине/практике доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=1771>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева