

**Порядок проведения аттестации  
по дисциплине «Логистика в здравоохранении»  
для обучающихся  
по направлению подготовки «Менеджмент», профиль «Управление в  
здравоохранении» (уровень бакалавриата)  
в 2023-2024 учебном году**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационной задачи, собеседование.

#### 1.1 Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.1.1; ПК-3.1.1, ПК-3.1.2

1. Что из нижеперечисленного представляет собой понятие «концепция логистики»?

- а) система взглядов по управлению функциональными областями логистики;
- б) рационализация хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов;
- в) оптимизацию движения материальных потоков.

2. Название концепции, на которой базируются «выталкивающие» системы централизованного управления производством при зависимом спросе на компоненты готовой продукции?

- а) концепция «точно в срок» (just-in-time, JIT);
- б) концепция «стройного производства»;
- в) концепция «планирование потребностей/ресурсов».

3. В чем суть логистической системы «толкающего» типа?

- а) система, для которой характерно производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием;
- б) система организации производства, основанная на карточках KANBAN;
- в) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию на основе предварительно сформированного заказа.

4. Основными компонентами «стройного производства» являются:

- а) высокий уровень запасов, качество упаковки, большой размер производственных партий, высокий уровень сервиса;
- б) высокое качество, небольшой размер производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкие производственные технологии;
- в) высокое качество, небольшой размер производственных партий, высокий уровень запасов, персонал среднего уровня.

5. Что из перечисленного относится к внутрипроизводственным логистическим функциям?

- а) пополнение запасов в системе распределения;
- б) реализация принципа системного подхода;
- в) управление транспортом.

6. Сложная структура, состоящая из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками – это...

- а) звено логистики;
- б) логистическая система;
- в) логистический канал.

7. Под логистической цепью понимается:

- а) обособленная совокупность действий, направленная на преобразование потока;
- б) частично упорядоченное множество субъектов, предприятий и организаций, осуществляющих доставку потока от производителя до его потребителей или от места возникновения до места целевого назначения;
- в) множество звеньев логистической системы, линейно упорядоченных по некоторому материальному или нематериальному потоку с целью реализации поставленной перед системой задачи.

8. Что подразумевается под логистической операцией?

- а) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги;
- б) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы;
- в) совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке.

9. Первым этапом разработки логистической цепи является:

- а) обследование и анализ действующей производственно-транспортной системы и сбор информации;
- б) определение основных задач и общих целей развития предприятия;
- в) разработка вариантов логистических цепей.

10. Для эффективного управления логистической составляющей деятельности предприятия необходимо выполнять:

- а) прогнозирование, планирование;
- б) все этапы кольца управления;
- в) учет, контроль, анализ.

## 1.2. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК – 3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3, ПК-3.3.4.

Задание.

Охарактеризовать:

- 1) функционал обязанностей отдела закупок медицинского учреждения;

- 2) особенности закупок медицинских изделий;
- 3) закупку как бизнес-процесс;
- 4) необходимые документы для осуществления поставки медицинских изделий:
  - типовой контракт;
  - счет;
  - счет-фактура;
  - накладная;
  - выписка со счета;
  - калькуляция;
  - свидетельство о госрегистрации;
  - выписка из ЕГРЮЛ;
  - свидетельство о постановке на учет в ФНС;
  - лицензии, сертификаты на продукцию (если требуются);
  - техническое задание на поставку медицинского оборудования;
  - акт приема-передачи оборудования по контракту;
  - требование об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

### 1.3. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Основные принципы логистики.	УК-2.1.1
2.	Понятие логистической операции, логистической функции, процесса.	УК-2.2.2
4.	Взаимосвязь отдела закупок с другими подразделениями организации.	ПК-3.2.1
5.	Основные функции закупочной логистики	ПК-3.1.4
6.	Критерии выбора поставщиков.	УК-2.3.2
7.	Объект и предмет логистики как области знаний.	УК-2.3.1
8.	Логистический цикл закупки.	ПК-3.1.3
9.	Методы расчета потребностей в материалах.	УК-2.3.2
10.	Система управления запасами “минимум-максимум”.	ПК-3.1.3
11.	Классификация запасов.	УК-2.3.2
12.	Система управления запасами с фиксированным интервалом поставки.	УК-2.1.1
13.	Роль запасов в процессе товародвижения.	УК-2.3.2
14.	Система управления запасами с установленной периодичностью до максимального уровня.	УК-2.1.1
15.	Организация и управление сбытом.	ПК-3.1.4

16.	Понятие системы складирования. Основные подсистемы складирования.	ПК-3.3.3
17.	Цели и задачи логистики.	УК-2.1.1
18.	Понятие логистической системы. Примеры.	ПК-3.1.1
19.	Особенности логистики на рынке услуг. Функции и задачи логистики в медицинском учреждении.	ПК-3.3.3
20.	Поставка товаров медицинского назначения.	ПК-3.3.4
21.	Медицинское оборудование. Управление потоками пациентов.	ПК-3.2.3
22.	Логистика коммерческого медицинского предприятия.	ПК-3.2.4
23.	Логистика некоммерческого медицинского предприятия.	ПК-3.2.4
24.	Методы оценки эффективности рыночных инструментов управления организацией.	ПК-3.1.2
25.	Оптимизация логистических подходов в организации.	ПК-3.1.1
26.	Логистическая концепция SCM – управление цепями поставок и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
27.	Логистическая концепция TQM – всеобщее управление качеством и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
28.	Логистическая концепция MRP I – система планирования потребностей в материалах и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
29.	Логистическая концепция MRP II – система производственного планирования ресурсов и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
30.	Логистическая концепция DRP – система планирования отправок и запасов готовой продукции в дистрибутивных каналах и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
31.	Логистическая концепция ERP – система интегрированного планирования ресурсов и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
32.	Логистическая концепция CSRП – система планирования ресурсов, синхронизированная с потребителем и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
33.	Логистическая концепция VM1 – управление запасами поставщиком и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
34.	Логистическая концепция CR – непрерывное пополнение запасов и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3

35	Логистическая концепция QR – быстрое реагирование и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
36	Логистическая концепция LP – бережливое производство и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
37	Логистическая концепция JIT – точно в срок и особенности ее применения на медицинских предприятиях	ПК-3.1.3
38	Использование цифровых технологий для совершенствования логистических систем в учреждении здравоохранения.	УК-2.2.1
39	Моделирование бизнес-процессов и использование методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций здравоохранения.	ПК-3.3.3
40	Концепция организации управления производством. Гибкие производственные системы	УК-2.1.1
41	Управление заказами, подготовка заказов. Документальное оформление заказа. Эффективность закупочной деятельности организаций здравоохранения.	УК-2.3.2
42	Процесс организации закупок. Формы организации закупочной деятельности. Структура затрат в закупочной деятельности.	УК-2.3.2
43	Поставка товаров медицинского назначения. Особенности поставок медицинского оборудования.	УК-2.3.2
44	Методы учета и контроля запасов продукции на складе. Основные понятия складской деятельности. Логистический процесс на складе.	УК-2.2.1
45	Сущность, принципы и функции транспортной логистики организаций здравоохранения. Виды транспортных перевозок грузов организаций здравоохранения.	ПК-3.1.2

#### 1.4. Порядок проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Рейтинг по дисциплине итоговый ( $R_d$ ) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = (R_{dc} + R_{na}) / 2$$

где  $R_d$  – рейтинг по дисциплине

$R_{na}$  – рейтинг промежуточной аттестации (зачет)

$R_{dc}$  – рейтинг дисциплины за семестр – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах за два семестра изучения.

Рейтинг по дисциплине в семестре предварительный рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{пред} = (R_{тек} + R_{мес}) / 2 + R_b - R_{и}$$

где:

$R_{тек}$  – текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

$R_{тест}$  – рейтинг за тестирование в семестре.

$R_b$  – рейтинг бонусов

$R_{ш}$  – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре – 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена – 61.

#### 1. Методика подсчета среднего балла текущей успеваемости

Рейтинговый балл по дисциплине ( $R_{тек}$ ) оценивается суммарно с учетом текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу.

Знания и работа студента на практических занятиях оцениваются преподавателем в каждом семестре по классической 5-балльной системе.

Самостоятельная работа студентов включает самостоятельное изучение отдельных тем, предусмотренных рабочей программой. Форма отчетности студентов – эссе. Каждая тема самостоятельной работы оценивается от 3 до 5 баллов, работа, оцененная ниже 3 баллов, не засчитывается и требует доработки студентом (таблица 1).

В конце каждого семестра производится централизованный подсчет среднего балла успеваемости студента, в семестре с переводом его в 100-балльную систему (таблица 2).

Таблица 1. Подсчет баллов за самостоятельную работу студентов

Критерии оценки	Рейтинговый балл
Работа не сдана, сдана не в полном объеме, работа не соответствует тематике самостоятельной работы.	0-2
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущено более 2-х грубых тематических ошибок или пропущено более 1-го ключевого вопроса темы самостоятельной работы.	3
Работа сдана в полном объеме, но в ней допущены 1-2 грубые тематические ошибки или пропущен 1 ключевой вопрос темы самостоятельной работы.	4
Работа сдана в полном объеме, в ней нет грубых тематических ошибок, не пропущены ключевые вопросы темы самостоятельной работы.	5

Таблица 2. Перевод среднего балла текущей успеваемости студента в рейтинговый балл по 100-балльной системе

Средний балл по 5-балльной	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной	Балл по 100-балльной системе	Средний балл по 5-балльной	Балл по 100-балльной системе
----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------

системе		системе		системе	
5.0	100	4.0	76-78	2.9	57-60
4.9	98-99	3.9	75	2.8	53-56
4.8	96-97	3.8	74	2.7	49-52
4.7	94-95	3.7	73	2.6	45-48
4.6	92-93	3.6	72	2.5	41-44
4.5	91	3.5	71	2.4	36-40
4.4	88-90	3.4	69-70	2.3	31-35
4.3	85-87	3.3	67-68	2.2	21-30
4.2	82-84	3.2	65-66	2.1	11-20
4.1	79-81	3.1	63- 64	2.0	0-10
		3.0	61-62		

## 2. Методика подсчета баллов за тестирование в семестре

Минимальное количество баллов, которое можно получить при тестировании - 61, максимальное – 100 баллов.

За верно выполненное задание тестируемый получает 1 (один) балл, за неверно выполненное – 0 (ноль) баллов. Оценка результатов после прохождения теста проводится в соответствии с таблицей 3.

Тест считается выполненным при получении 61 балла и выше. При получении менее 61 балла – необходимо повторное прохождение тестирования.

Таблица 3. Перевод результата тестирования в рейтинговый балл по 100-балльной системе

Количество допущенных ошибок при ответе на 100 тестовых заданий	% выполнения задания тестирования	Рейтинговый балл по 100-балльной системе
0 - 9	91-100	91-100
10 - 19	81-90	81-90
20 - 29	71-80	71-80
30 - 39	61-70	61-70
≥ 40	0-60	0

## 3. Методика подсчета балла промежуточной аттестации (экзамен) ( $R_{na}$ )

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета. Зачет проходит в виде собеседования с оценкой сформированности практической составляющей формируемых компетенций, включающего в себя вопросы по всем

изучаемым разделам программы. Минимальное количество баллов (*Rna*), которое можно получить при собеседовании – 61, максимальное – 100 баллов (таблица 4).

Таблица 4. Критерии оценки уровня усвоения материала дисциплины и сформированности компетенций

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Уровень сформированности компетентности по дисциплине	Оценка по 5-бальной шкале
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Студент демонстрирует высокий продвинутый уровень сформированности компетентности	A	100–96	ВЫСОКИЙ	5 (5+)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа. Студент демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций.	B	95–91		5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Студент демонстрирует средний повышенный уровень сформированности компетентности.	C	90–81	СРЕДНИЙ	4
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение	D	80-76		4 (4-)

<p>выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Студент демонстрирует средний достаточный уровень сформированности компетенций.</p>				
<p>Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно. Студент демонстрирует низкий уровень сформированности компетентности.</p>	E	75-71	НИЗКИЙ	3 (3+)
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует крайне низкий уровень сформированности компетентности.</p>	E	70-66		3
<p>Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p> <p>Студент демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций.</p>	E	65-61	ПОРОГОВЫЙ	3 (3-)
<p>Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает</p>	Fx	60-41	КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТСУТСТВУЕТ	2

связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетентность отсутствует.			
Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины. Студент не демонстрирует индикаторов достижения формирования компетенций. Компетентность отсутствует.	F	40-0	2

#### 4. Система бонусов и штрафов

В данной модели расчета рейтингового балла предусматриваются бонусы, повышающие рейтинговый балл и штрафы, понижающие рейтинг, согласно приведенной таблице (таблица 5).

Таблица 5. Бонусы и штрафы по дисциплине

Бонусы	Наименование	Баллы
УИРС	Учебно-исследовательская работа по темам изучаемого предмета	до + 5,0
НИРС	Сертификат участника СНО кафедры 1 степени	+ 5,0
	Сертификат участника СНО кафедры 2 степени	+ 4,0
	Сертификат участника СНО кафедры 3 степени	+ 3,0
	Сертификат участника СНО кафедры 4 степени	+ 2,0
	Сертификат участника СНО кафедры 5 степени	+ 1,0
Штрафы	Наименование	Баллы
Дисциплинарные	Пропуск без уважительной причины лекции или практического занятия	- 2,0
	Систематические опоздания на лекции или практические занятия	- 1,0
	Выполнение самостоятельной работы не в	- 1,0

	установленные сроки	
	Нарушение ТБ	- 2,0
Причинение материального ущерба	Порча оборудования и имущества	- 2,0

Итоговая оценка, которую преподаватель ставит в зачетную книжку – это рейтинг по дисциплине итоговый ( $R_0$ ), переведенный в 5-балльную систему (таблица 6).

Таблица 6. Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по 5-балльной системе		Оценка по ECTS
96-100	зачтено	5	отлично	A
91-95	зачтено			B
81-90	зачтено	4	хорошо	C
76-80	зачтено			D
61-75	зачтено	3	удовлетворительно	E
41-60	не зачтено	2	неудовлетворительно	Fx
0-40	не зачтено			F

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине/практике доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=1771>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева