

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
для обучающихся по образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль Управление в здравоохранении
(уровень бакалавриата)
форма обучения заочная
на 2023-2024 учебный год**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ПК-1 - способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управленческими ресурсами организации, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	
Знать:	
Этап 5	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами
Уметь:	
Этап 5	использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации
Владеть навыками:	
Этап 5	управления человеческими ресурсами; планирования карьеры

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
(ПК-1)- Этап 5	Знать: основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	Не знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	Фрагментарно знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	Не полностью знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	С незначительными пробелами знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	Полностью и систематизированно знает основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами

		тами				
	Уметь: использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации	Отсутствие умений использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации	Частичные умения использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации	Неполные умения использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации	Допускаются несущественные неточности в умении использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации	Сформированные систематизированные умения использовать различные методы оценки и аттестации сотрудников и участвовать в их реализации
	Владеть навыками: управления человеческими ресурсами; планирования карьеры	Отсутствие навыков управления человеческими ресурсами; планирования карьеры	Частичное владение навыками управления человеческими ресурсами; планирования карьеры	Несистематическое применение навыков управления человеческими ресурсами; планирования карьеры	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков управления человеческими ресурсами; планирования карьеры	Успешное и систематическое применение навыков управления человеческими ресурсами; планирования карьеры

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Школы научного управления здравоохранением.	ПК-1 (Э5. 3)
2.	Основные принципы отечественного здравоохранения лечебно-профилактической помощи населению, номенклатура учреждений здравоохранения.	ПК-1 (3)
3.	Основные принципы гражданско-правовой ответственности.	ПК-1 (Э5. 3)
4.	Контроль профессиональных качеств медицинских работников: аттестация и сертификация.	ПК-1 (Э5. 3)
5.	Организация и структура первичного звена медицинского обслуживания городского населения.	ПК-1 (Э5. 3)
6.	Организация амбулаторно-поликлинической помощи.	ПК-1 (Э5. 3)
7.	Организация скорой и неотложной медицинской помощи.	ПК-1 (Э5. 3)
8.	Организация стационарной медицинской помощи.	ПК-1 (Э5. 3)
9.	Организация стоматологической и санаторно-курортной помощи. Организация акушерско-гинекологической помощи.	ПК-1 (Э5. 3)
10.	Центры Государственного Санитарного Эпидемиологического Надзора.	ПК-1 (Э5. 3)
11.	Особенности и организации медицинской помощи сельскому населению, рабочим промышленных предприятий.	ПК-1 (Э5. 3)

12.	Организация первичной медико-санитарной помощи по принципу врача общей практики (семейного врача).	ПК-1 (Э5. 3)
13.	Частные модели здравоохранения.	ПК-1 (Э5. 3)
14.	Всемирная Организация Здравоохранения: структура, бюджет и функции	ПК-1 (Э5. 3)
15.	Зарубежные модели здравоохранения.	ПК-1 (Э5. 3)
16.	Роль и место здравоохранения в экономике страны	ПК-1 (Э5. 3)
17.	Современное состояние финансирования здравоохранения России.	ПК-1 (Э5. 3)
18.	Финансовое планирование в здравоохранении.	ПК-1 (Э5. 3)
19.	Оплата труда работников здравоохранения.	ПК-1 (Э5. 3)
20.	Организация обязательного медицинского страхования в Российской Федерации.	ПК-1 (Э5. 3)

3.2. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Ситуационные задачи для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	<p>Задача</p> <p>В 20 горбольницу г. Ростова обратился гр-н К., житель города Майкопа Краснодарского края, в связи с приступом почечнокаменной болезни. Дежурный врач, изучив его документы (паспорт, страховое свидетельство и справку больницы г. Майкопа), с учетом удовлетворительного состояния гр-на К. и отсутствия экстренных показаний, отказал в оказании медицинской помощи на том основании, что он не является жителем г. Ростова и страховое свидетельство выдано по его месту жительства. Однако ночью состояние больного резко ухудшилось, и вызванная скорая помощь, после оказания первой помощи, увезла его в БСМП-2, где он был прооперирован. Как можно квалифицировать с правовой точки зрения действия врача 20 больницы?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
2.	<p>Задача</p> <p>Ассистент кафедры хирургии медицинского университета, кандидат медицинских наук, находясь в отпуске, с семьей ехал на собственной машине на черноморское побережье. При выезде из города он остановился, так как дорога была перекрыта из-за аварии. Выйдя из машины, он увидел травмированного, лежащего на обочине дороги мужчину в тяжелом состоянии, заметил открытый перелом правой бедренной кости с кровотечением, слышал, как автоинспектор вызывал скорую помощь. Но тут дорогу открыли, и он продолжил путь. Имеется ли какое-либо нарушение в поведении врача и в чем оно состоит?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
3	<p>Задача</p> <p>В детскую городскую больницу поступил двенадцатилетний ребенок, доставленный после падения с балкона 3 этажа с повреждениями, вызвавшими кровопотерю. Требовалось срочное переливание крови, однако родители, мусульмане по вероисповеданию, не дали согласие врачам на переливание крови. Врачи, после информации о последствиях их отказа не стали делать эту процедуру, пытаясь остановить кровь</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)

	медикаментозными средствами, но ребенок умер от обильной кровопотери. Ответственен ли медицинский персонал за смерть мальчика?	
4	<p>Задача</p> <p>К опытной акушерке НИИ акушерства и педиатрии в частном порядке обратились родители 16-летней девушки с просьбой за вознаграждение, но тайно произвести ей аборт. Они объяснили, что дочь призналась, что ее изнасиловали, и после этого наступила беременность, срок которой исчисляется в 14 недель, но им это стало известно только теперь. На семейном совете решили не заявлять об изнасиловании и вообще скрыть этот позор. Акушерка вошла в положение семьи, у себя дома произвела операцию по прерыванию беременности в стерильных условиях, с использованием принесенных из отделения инструментов. Имеется ли в этом случае нарушение со стороны акушерки?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
5	<p>Задача</p> <p>Санитар морга Бюро СМЭ в рабочее время находился в нетрезвом состоянии, за что заведующий отделом отстранил его от работы. После отрезвления санитар раскаялся, был прощен и во второй смене полностью отработал рабочий день. Узнав об этом, начальник Бюро уволил санитара за появление на работе в нетрезвом состоянии, а заведующему отделом объявил выговор, лишив его премии до конца года. Санитар подал в суд, считая действия начальника неправильными, так как он рабочий день отработал полностью, а ранее никаких взысканий не имел.</p> <p>Назовите правовые основания действий начальника и жалобы санитара. Обязательно ли было увольнять санитара? Возможны ли другие варианты действий начальника? Какие? К каким последствиям приведет каждый вариант?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
6	<p>Задача</p> <p>Завод полимерных материалов постоянно спускал загрязненные сточные воды в реку Дон. В результате многие жители прилегающего района в последние годы, как показали данные районного центра Госсанэпиднадзора, стали болеть различными кишечными инфекциями и проходили лечение в стационаре. Граждане, переболевшие кишечными инфекциями, потребовали через суд возместить им материальный ущерб, затраченный на лечение. Однако администрация завода утверждает, что эти загрязнения не могли повлиять на возникновение кишечных инфекций.</p> <p>Имеются ли юридические основания требовать от предприятия возмещения материального ущерба, связанного с лечением? Кто и как будет решать вопрос о прямой причинной связи загрязнения сточных вод и возникновения кишечных инфекций?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
7	<p>Задача</p> <p>В эфире городского радио дважды выступал главный врач центра санэпиднадзора, сообщая населению о повышении концентрации окиси углерода в воздухе, превышающей ПДК до 200 раз. Это вызвало возмущение населения и требование принять срочные меры к очистке воздуха. В связи с этим администрация города была крайне недовольна высказываниями</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)

	врача. Имел ли право данный специалист делать подобные заявления в СМИ?	
8	<p>Задача</p> <p>В местных газетах периодически появлялись сообщения о распространении туберкулеза на территории области и росте этого заболевания в последние годы. В связи с этим один из руководителей администрации области потребовал от средств массовой информации прекратить пугать население "жареными" фактами, пригрозив уволить некоторых редакторов, ссылаясь на приближающиеся выборы.</p> <p>Прав ли работник администрации области?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
9	<p>Задача</p> <p>Молодой женщине в родильном доме предложили заплатить врачу и акушерке за оказание ей медицинской помощи. Родственники собрали и заплатили требуемую сумму. Однако родившийся в асфиксии ребенок умер. В связи с жалобой матери на ненадлежащее врачевание по заданию прокурора проводилась служебная проверка. Квалифицированные члены комиссии пришли к выводу, что причина смерти ребенка не связана с действием врачей, однако факт получения ими незаконного вознаграждения получил подтверждение.</p> <p>Имеются ли основания для увольнения врача и акушерки или применения к ним иных дисциплинарных мер?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)
10	<p>Задача</p> <p>К хирургу городской больницы обратился гражданин К., 66 лет, по поводу паховой грыжи. Обследовав больного, хирург сказал, что операция показана и может быть выполнена, но предварительно за нее следует заплатить. Сумма для гражданина К. показалась большой. На предложение К. снизить цену врач ответил, что сумма установлена не им. Больной заплатил, но после операции обратился с жалобой в администрацию больницы. Хирург понес административное наказание.</p> <p>Является ли это деяние противоречащим законодательству об охране здоровья граждан? Имеется ли на этот счет указание в Конституции РФ?</p>	ПК-1 (Э5. У, Э5.Н)

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Разработан на основании «Положения о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации» (приказ о введении в действие №381-КМ от 16 марта 2017 г.) и «Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а так же об отчислении обучающихся в ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России» (принято на заседании Ученого Совета ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России 15 февраля 2017 г., протокол №6).

Рейтинг по дисциплине итоговый (R_d) рассчитывается по следующей формуле:

$$R_d = R_{na} \times R_{dcp} / 2$$

где R_d - рейтинг по дисциплине

R_{na} – рейтинг промежуточной аттестации (зачет/экзамен)

R_{dcp} – рейтинг дисциплины за семестр изучения – индивидуальная оценка усвоения учебной дисциплины в баллах.

Рейтинг по дисциплине за семестр рассчитывается по следующей формуле:

$$R_{пред} = (R_{тек} + R_{тест}) / 2 + R_b - R_{ш}$$

где:

$R_{тек}$ - текущий рейтинг за семестр (текущей успеваемости, оценка которой проводится по среднему баллу, с учетом оценки за самостоятельную работу)

$R_{тест}$ - рейтинг за тестирование.

R_b – рейтинг бонусов

$R_{ш}$ – рейтинг штрафов

Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре - 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена - 61.

Итоговая оценка по дисциплине

Оценка по 100-балльной системе	Оценка по системе «зачтено - не зачтено»	Оценка по «5-балльной» системе	
96-100	Зачтено	5	превосходно
91-95	Зачтено	5	отлично
76-90	Зачтено	4	хорошо
61-75	Зачтено	3	удовлетворительно
0-60	не зачтено	2	неудовлетворительно

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева