

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении»  
для обучающихся по образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
профиль Управление в здравоохранении  
(уровень бакалавриата)  
форма обучения заочная  
на 2023-2024 учебный год**

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

<b>ПК-10</b> - владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкурентным задачам управления.	
<b>Знать:</b>	
Этап 4	- основные понятия предмета; - современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; - методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.
<b>Уметь:</b>	
Этап 4	- проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; - строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.
<b>Владеть навыками:</b>	
Этап 4	- проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; - построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
<b>(ПК-10) - Этап 4</b>	<b>Знать:</b> основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	Не знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические	Фрагментарно знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления	Не полностью знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики управления	С незначительными пробелами знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические	Полностью и систематизированно знает основные понятия предмета; современные подходы и технологии управления качеством в здравоохранении; методологические основы теории и практики

		основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	качеством в здравоохранении.	ранении; методологические основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	основы теории и практики управления качеством в здравоохранении.	управления качеством в здравоохранении.
	<b>Уметь:</b> проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Отсутствие умений проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Частичные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Неполные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Допускаются несущественные неточности в умении проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.	Сформированные систематизированные умения проводить качественный и количественный анализ информации, используемой при принятии управленческих решений; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, адаптированные к конкретным задачам управления.
	<b>Владеть навыками:</b> проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам	Отсутствие навыков проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого	Частичное владение навыками проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения;	Несистематическое применение навыков проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих	Допускаются пробелы в систематическом применении навыков проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии	Успешное и систематическое применение навыков проведения количественного и качественного анализа информации для использования этих результатов при принятии управленческого решения; построения

	управления.	решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	результатов при принятии управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	управленческого решения; построения различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.	различных управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.
--	-------------	--	---	---	--	--

### 3.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, подготовка доклада.

#### 3.1.1. Примеры тестовых заданий

№	Тесты для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Согласно рекомендаций ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как: а) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения; б) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия; в) категория, выражающая неотделимую от объекта его сущностную определенность благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом; г) всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств; д) соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартом.	ПК-10 (3)
2.	Медико-экономический стандарт – это документ, ... а) содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам; б) описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса; в) определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения; г) определяющий результативность лечения и стоимостные показатели; д) определяющий объем лечебно-диагностических	ПК-10 (3)

	процедур, требования к результатам лечения объем финансового обеспечения.	
3.	<p>Субъектами вневедомственного контроля качества медицинской помощи являются...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) органы управления здравоохранением;</li> <li>б) СМО, ТФОМС;</li> <li>в) медицинские учреждения;</li> <li>г) зам. главного врача по КЭР;</li> <li>д) арбитражный суд.</li> </ul>	ПК-10 (3)
4.	<p>Субъектами ведомственного контроля качества медицинской помощи являются...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) пациент, общества потребителей;</li> <li>б) МСО, ТФОМС;</li> <li>в) медицинские учреждения;</li> <li>г) зам. главного врача по организационно-методической работе;</li> <li>д) арбитражный суд.</li> </ul>	ПК-10 (3)
5.	<p>При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) структурный компонент качества медицинской помощи;</li> <li>б) качество процесса оказания медицинской помощи;</li> <li>в) конечный результат оказания медицинской помощи;</li> <li>г) эффективность использования финансовых средств;</li> <li>д) все вышеперечисленное.</li> </ul>	ПК-10 (3)
6.	<p>Экспертиза – это....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) анализ и контроль;</li> <li>б) знакомство с первичной документацией;</li> <li>в) оценка;</li> <li>г) анализ и контроль, знакомство с первичной документацией;</li> <li>д) анализ, контроль, оценка.</li> </ul>	ПК-10 (3)
7.	<p>Экспертиза качества медицинской помощи – это....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений;</li> <li>б) установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений;</li> <li>в) подготовка рекомендаций по устранению причин выявленных дефектов и нарушений;</li> <li>г) все вышеперечисленное;</li> <li>д) исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи, подготовка рекомендаций.</li> </ul>	ПК-10 (3)
8.	<p>Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) достижение медицинских и социальных показателей;</li> <li>б) соблюдение медицинских и организационных технологий;</li> <li>в) создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов;</li> <li>г) подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов;</li> <li>д) обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и</li> </ul>	ПК-10 (3)

	организационных технологий.	
9.	При экспертизе структуры оценивают: а) технологию оказания медицинской помощи; б) эффективность использования финансовых средств; в) удовлетворенность пациентов медицинским обслуживанием; г) материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение; д) медицинскую результативность.	ПК-10 (3)
10.	Какой из перечисленных показателей является общим показателем при оценке медицинской результативности? а) выздоровление; б) смерть; в) улучшение, ухудшение; г) состояние без изменения; д) все вышеперечисленное.	ПК-10 (3)

### 3.1.2. Пример(ы) ситуационной(ых) задач(и)

№	Задачи для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	<p>Задача 1. При смене руководства ЦРБ вновь назначенный руководитель обнаружил:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Текучесть кадров, как врачебных, так и среднего медицинского персонала</li> <li>• Отрицательные отзывы пациентов о качестве медицинского обслуживания (20% от числа опрошенных)</li> <li>• Замечания экспертов СМО по превышению сроков лечения в стационаре, в реанимационном отделении (акты медико-экономической экспертизы, подписанные прежним руководителем).</li> </ul> <p>Вопрос: Как работает система внутреннего контроля качества (ВВК) в этой ЦРБ? Какие управленческие решения должен принять руководитель и какие действия предпринять для устранения указанных недостатков?</p>	ПК-10 (У, Н)
2.	<p>Задача 2. Комиссия в составе экспертов МЗ Красноярского края при проверке медицинской деятельности ЦРБ обнаружила:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Имеются факты назначения неэффективных лекарственных средств;</li> <li>• Отмечается неадекватное дозирование лекарственных средств;</li> <li>• Имеет место полипрагмазия.</li> </ul> <p>Вопрос: как работает система внутреннего контроля качества в данной ЦРБ?</p>	ПК-10 (У, Н)
3.	<p>Задача 3. В городе Д. Врач терапевтического отделения за истекший месяц пролечил 3 больных. Уровень качества лечения больных был экспертно оценён: УКЛ1 – 0,5; УКЛ2 – 0,71; УКЛ3 – 0,68.</p> <p>Рассчитайте коэффициент уровня качества лечения врача за прошедший период. Оцените возможность дальнейшей работы врача в системе ОМС.</p>	ПК-10 (У, Н)

### 3.1.3. Примеры тем рефератов (докладов)

№	Тема реферата для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Экспертиза качества медицинской помощи. Виды дефектов медицинской помощи в системе ОМС.	ПК-10 (У, Н)
2.	Реинжиниринг в здравоохранение. Его этапы.	ПК-10 (У, Н)
3.	Экспертиза временной нетрудоспособности. Механизмы реализации.	ПК-10 (У, Н)
4.	Медико-социальная экспертиза в России. Организационные проблемы.	ПК-10 (У, Н)
5.	Реструктуризация здравоохранения: оценки рисков.	ПК-10 (У, Н)

### 3.1.4. Примеры контрольных вопросов для текущей аттестации

№	Вопросы для текущей аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (З)
2.	Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (З)
3.	Как соотносятся медико-экономические стандарты и клинические рекомендации?	ПК-10 (З)

## 3.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: ответы на вопросы, решение типовых контрольных заданий.

### 3.2.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1.	Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (З)
2.	Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (З)
3.	Что такое триада Донабедиана?	ПК-10 (З)
4.	Назовите основные критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (З)
5.	Как устанавливается эффективность диагностических тестов?	ПК-10 (З)
6.	Как устанавливается эффективность лечебных вмешательств?	ПК-10 (З)
7.	Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?	ПК-10 (З)
8.	Чем доказательная медицина отличается от оценки медицинской технологии?	ПК-10 (З)
9.	Что такое клинические рекомендации?	ПК-10 (З)
10.	Что такое стандарт качества медицинской помощи?	ПК-10 (З)
11.	Как распространенная практика может отражать стандарт качества?	ПК-10 (З)
12.	Как соотносятся медико-экономические стандарты и	ПК-10 (З)

	клинические рекомендации?	
13.	Значение заболеваемости для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи.	ПК-10 (3)
14.	В чем отличие ведомственной и вневедомственной экспертизы качества?	ПК-10 (3)
15.	Какие виды эффективности различают в здравоохранении?	ПК-10 (3)
16.	В чем преимущества и недостатки структурного, процессного и результативного подходов к управлению качеством медицинской помощи?	ПК-10 (3)

### 3.2.2. Перечень типовых контрольных заданий

№	Типовые задачи	Проверяемые компетенции
1.	Медсестра М, имеющая стаж работы 3 года, обратилась к руководству поликлиники с просьбой подписать характеристику для прохождения аттестации, в чем ей было отказано. Права ли администрация? В чем различия процедур аттестации и сертификации? Какие проблемы в области кадрового состава работников здравоохранения Вы можете указать?	ПК-10 (У, Н)
2.	При проведении проверки органом управления здравоохранения главному врачу было указано на то, что в ЛПУ проводится недостаточный контроль за исполнением принятых решений и приказов. Каковы действия главного врача в этом случае? Какие виды контроля выделяют?	ПК-10 (У, Н)
3.	Вы решили организовать коммерческий медицинский центр с числом работающих – 20 человек. Какова последовательность ваших действий? Каков порядок лицензирования? В какой организационно-правовой форме может быть создана данная организация? Будет ли она относиться к предприятиям малого бизнеса? Если да, то почему и каковы в данном случае преимущества и недостатки?	ПК-10 (У, Н)

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=1805>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева