

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление бизнес-процессами»
для обучающихся по образовательной программе
направления подготовки 38.03.02. Менеджмент,
профиль Управление в здравоохранении
(уровень бакалавриата),
форма обучения очная
на 2023- 2024 учебный год**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

ОПК-6- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
Знать:	
Этап 4	виды принимаемых производственных управленческих решений
Уметь:	
Этап 4	анализировать достоинства и недостатки производственных управленческих решений
Владеть навыками:	
Этап 4	принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях
ПК-13 - умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	
Знать:	
Этап 3	структуру и виды бизнес-процессов
Уметь:	
Этап 3	проводить оценку потерь в бизнес-процессах
Владеть навыками:	
Этап 3	оптимизировать бизнес-процессы

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				
		1-60	61-75	76-90	91-95	96-100
(ОПК-6)- Этап 4	Знать: виды принимаемых производственных управленческих решений	Не знает виды принимаемых производственных управленческих решений	Фрагментарно знает виды принимаемых производственных управленческих решений	Не полностью знает виды принимаемых производственных управленческих решений	С незначительными пробелами знает виды принимаемых производственных управленческих решений	Полностью и систематизированно знает виды принимаемых производственных управленческих решений
	Уметь: анализировать достоинства и недостатки производственных управленческих решений	Отсутствие умений анализировать достоинства и недостатки производственных управленческих	Частичные умения анализировать достоинства и недостатки производственных управленческих	Неполные умения анализировать достоинства и недостатки производственных управленческих	Допускаются несущественные неточности в умении анализировать достоинства и недостатки	Сформированные систематизированные умения анализировать достоинства и недостатки производственных

		еских решений	ких решений	ческих решений	производственных управленческих решений	управленческих решений
	Владеть навыками: принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях	Отсутствие навыков принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях	Частичное владение навыками принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях	Несистематическое применение навыков принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях	Допускаются пробелы в систематическом применении и навыков принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях	Успешное и систематическое применение навыков принятия оптимальных производственных управленческих в заданных условиях
(ПК-13) – Этап 3	Знать: структуру и виды бизнес-процессов	Не знает структуру и виды бизнес-процессов	Фрагментарно знает структуру и виды бизнес-процессов	Не полностью знает структуру и виды бизнес-процессов	С незначительными пробелами знает структуру и виды бизнес-процессов	Полностью и систематизированно знает структуру и виды бизнес-процессов
	Уметь: проводить оценку потерь в бизнес-процессах	Отсутствие умений проводить оценку потерь в бизнес-процессах	Частичные умения проводить оценку потерь в бизнес-процессах	Неполные умения проводить оценку потерь в бизнес-процессах	Допускаются несущественные неточности в умении проводить оценку потерь в бизнес-процессах	Сформированные систематизированные умения проводить оценку потерь в бизнес-процессах
	Владеть навыками: оптимизировать бизнес-процессы	Отсутствие навыков оптимизировать бизнес-процессы	Частичное владение навыками оптимизировать бизнес-процессы	Несистематическое применение навыков оптимизировать бизнес-процессы	Допускаются пробелы в систематическом применении и навыков оптимизировать бизнес-процессы	Успешное и систематическое применение навыков оптимизировать бизнес-процессы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

3.1. Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые компетенции
1	Определение и сущность понятия процесс	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
2	Модели и инструменты, используемые для описания бизнес-процессов	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
3	Подробный пример бизнес-процесса из деятельности предприятия	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
4	Функциональный и процессный подходы к управлению	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
5	Основные правила процессного подхода	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
6	Требования стандарта ISO 9001:2008 (Общие требования)	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
7	Понятие системы оперативного управления процессом	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
8	Система управления бизнес-процессами (СУБП)	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
9	Необходимость формализации бизнес-процессов предприятия	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
10	Необходимость управления бизнес-процессами процессами.	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
11	Какие выгоды дает описание бизнес-процессов предприятию	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
12	Кто является владельцем процесса? Обязанности владельца бизнес-процесса	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)
13	Минимальные элементы процессного подхода для больницы	ОПК-6 (Э4.3), ПК-13 (Э3.3)

3.2. Перечень типовых контрольных заданий, проверяющих умения и навыки в рамках компетенции

№	Контрольные задания	Проверяемые компетенции
1	Клиент бизнес-процесса предлагает оптимизацию. А владелец бизнес процесса отвергает этот вариант и говорит, что эта оптимизация не нужна. Разработайте алгоритм аргументации?	ОПК-6 (Э4.У, Э4.Н), ПК-13 (Э3.У, Э3.Н)
2	Нарисуйте карту бизнес-процессов	ОПК-6 (Э4.У, Э4.Н), ПК-13 (Э3.У, Э3.Н)
3	Декомпозиция процессов.	ОПК-6 (Э4.У, Э4.Н), ПК-13 (Э3.У, Э3.Н)
4	Согласование входов и выходов между процессами.	ОПК-6 (Э4.У, Э4.Н), ПК-13 (Э3.У, Э3.Н)

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева