

**Тематический план самостоятельной работы обучающегося  
по дисциплине «Бизнес-коммуникации в здравоохранении»  
для обучающихся по образовательной программе  
магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент,  
направленность (профиль) стратегический менеджмент и маркетинг в  
здравоохранении  
форма обучения заочная  
на 2023-2024 учебный год**

| №  | Тема самостоятельной работы   | Часы<br>(академ.) |
|----|---|-------------------|
| 1. | <p>Психология и этика бизнес-коммуникаций. Цели и содержание предмета дисциплины. Цели и содержание предмета дисциплины. Вербальная и невербальная коммуникация<sup>1</sup></p> <p>Психология личности. Детерминация человеческого поведения в деловой коммуникации. Макро- и микро- среда личности. Динамика человеческого поведения. Ролевое поведение в деловой коммуникации.</p> <p>Внутренняя и внешняя бизнес-среда компании. Субъекты бизнес-коммуникации. Виды и функции бизнес-коммуникаций, структура и средства. Виды общения. Цели и содержание бизнес-коммуникаций. Этика деловых коммуникаций. Теория морали.</p> <p>Речь и язык делового общения. Манеры и жесты в деловом общении<sup>2</sup></p> | 14                |
| 2. | <p>Этапы и структура бизнес-коммуникаций. Функции параметры, способы, стили делового общения. Конфликты в деловом общении<sup>1</sup></p> <p>Общение как взаимодействие. Коммуникационный процесс. Структура делового общения. Этапы делового общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение вопроса, принятие решения, выход из контакта.</p> <p>Функции делового общения. Параметры и способы. Общение с подчиненными, стили руководства. Стратегия общения в трудовом коллективе. Моральный климат в трудовом коллективе.</p> <p>Понятие «стиль общения». Ритуальный, деловой: авторитарный, демократический, либеральный, манипулятивный, гуманистический – межличностный<sup>2</sup></p>  | 14                |
| 3. | <p>Этапы и структура бизнес-коммуникаций. Функции параметры, способы, стили делового общения. Конфликты в деловом общении<sup>1</sup></p> <p>Понятие конфликта. Причины конфликта. Классификация конфликта. Особенности конфликтного поведения. Стадии протекания конфликта. Способы разрешения конфликта. Организация переговорного процесса<sup>2</sup></p>   | 10                |
| 4. | <p>Методика устного выступления. Специфика проведения презентации, пресс-конференции, интервью<sup>1</sup></p> <p>Специфика и виды устных выступлений. Этапы подготовки к устному выступлению. Структура выступления. Смысловые, образно-выразительные и коммуникативные качества речи. Приемы привлечения и удержания внимания аудитории. Реакция на вопросы слушателей. Умение вести дискуссию<sup>2</sup></p>  | 9                 |
| 5. | <p>Методика устного выступления. Специфика проведения презентации, пресс-конференции, интервью<sup>1</sup></p>  | 9                 |

|    |   |    |
|----|---|----|
|    | Методика проведения презентаций и пресс-конференций. Цели и задачи. Этапы проведения. Подведение итогов.<br>Правила поведения во время интервью <sup>2</sup>  |    |
| 6. | Беседа как форма делового общения. Организация и проведение совещаний <sup>1</sup><br>Методика проведения деловой беседы. Психологические аспекты деловой беседы. Цели и задачи беседы. Этапы завершения беседы. Современные формы проведения совещаний в структурном подразделении. Проведение собрания трудового коллектива <sup>2</sup>                                | 9  |
| 7. | Телефонная коммуникация. Культура оформления документов в деловом общении <sup>1</sup><br>Особенности телефонных деловых бесед. Подготовка беседы. Этапы проведения беседы по телефону. Хронометраж времени. Подведение итогов.<br>Деловая переписка. Официальная корреспонденция. Официальные письма. Классификация идеологии деловых писем. Резолюция визы <sup>2</sup> | 9  |
|    | Итого   | 74 |

<sup>1</sup> – тема самостоятельной работы

<sup>2</sup> – сущностное содержание самостоятельной работы

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента,  
протокол № 13 от «20» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева