

**Тематический план самостоятельной работы обучающегося
по дисциплине «Бизнес-коммуникации в здравоохранении»
для обучающихся по образовательной программе
магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) стратегический менеджмент и маркетинг в
здравоохранении
форма обучения заочная
на 2023-2024 учебный год**

№	Тема самостоятельной работы	Часы (академ.)
1.	Межкультурная коммуникация как научная дисциплина ¹ Определение МКК. Объект и предмет МКК. История становления МКК как научной дисциплины ²	5
2.	Понятие коммуникации ¹ Коммуникация и ее виды. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации. Теория коммуникативного приспособления ²	5
3	Понятие культуры ¹ Определение культуры и ее свойств. Культура и коммуникация. Язык как базовый код коммуникации ²	5
4	Коммуникативное поведение ¹ Понятие коммуникативного поведения. Коммуникативное поведение и культура. Принципы и модели описания КП по И. А. Стернину ²	5
5	Национальные стереотипы в МКК ¹ Понятие стереотипов. Механизмы формирования стереотипов ²	5
6	Концепции и модели культур ¹ Концепция культурной грамматики Э. Холла. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Классификация культур Р. Льюиса. Классификация культур Триандиса ²	6
7	Невербальные каналы коммуникации ¹ Проксемика. Такесика. Кинесика ²	6
8	Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт ¹ Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция. Результаты аккультурации. Общая теория конфликта. Виды межкультурных конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Модель стилей межкультурных конфликтов ²	6
	Итого:	43

¹ – тема самостоятельной работы

² – сущностное содержание самостоятельной работы

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента,
протокол № 13 от «20» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева