

**Тематический план занятий практического типа  
по дисциплине «Бизнес-коммуникации в здравоохранении»  
для обучающихся по образовательной программе  
магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент,  
направленность (профиль) стратегический менеджмент и маркетинг в  
здравоохранении  
форма обучения заочная  
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий практического типа	Часы (академ.)
1.	Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникативное поведение <sup>1</sup> Определение МКК. Объект и предмет МКК. История становления МКК как научной дисциплины.	2
2	Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Понятие коммуникации. Коммуникативное поведение <sup>1</sup> Коммуникация и ее виды. Модели коммуникации. Проблема эффективности коммуникации. Теория коммуникативного приспособления. Понятие коммуникативного поведения. Коммуникативное поведение и культура. Принципы и модели описания КП по И. А. Стернину <sup>2</sup>	2
3.	Понятие культуры. Национальные стереотипы в МКК <sup>1</sup> Определение культуры и ее свойств. Культура и коммуникация. Язык как базовый код коммуникации. Понятие стереотипов. Механизмы формирования стереотипов <sup>2</sup>	2
4.	Концепции и модели культур <sup>1</sup> Концепция культурной грамматики Э. Холла. Теория культурных измерений Г. Хофстеде. Классификация культур Р. Льюиса. Классификация культур Триандиса <sup>2</sup>	2
5.	Невербальные каналы коммуникации <sup>1</sup> Проксемика. Такесика. Кинесика <sup>2</sup>	2
6.	Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт <sup>1</sup> Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция. Результаты аккультурации. Общая теория конфликта. Виды межкультурных конфликтов. Стратегии разрешения конфликтов. Модель стилей межкультурных конфликтов <sup>2</sup>	2
	Итого	12

<sup>1</sup> – тема лекции

<sup>2</sup> – сущностное содержание лекции

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента,  
протокол № 13 от «20» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева