

**Тематический план занятий лекционного типа
по дисциплине «Управление бизнес-процессами в
медицинской организации»
для обучающихся по образовательной программе
направления подготовки 38.04.02. Менеджмент, профиль
«Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении» (уровень
магистратуры)
форма обучения заочная
на 2023-2024 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
1	Понятие бизнес-процессов. ¹ Основные бизнес-процессы. Управляющие бизнес-процессы. Вспомогательные бизнес-процессы. ²	2
2	Бизнес-модель. ¹ Виды бизнес-моделей. Анализ бизнес-процессов в бизнес-моделях. ²	2
3	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 1. ²	2
	Методы управления бизнес-процессами в медицинской организации. ¹ Описание бизнес-процессов «как есть» и «как надо». GAP-анализ. Матрица RACI. Часть 2. ²	2
4	Эффективность управления бизнес-процессами. ¹ Реинжиниринг. Оптимизация бизнес-процессов. Теории О и Е. Кайдзен. Бережливое производство в медицине. 6 сигма. ²	2
	Итого	10

¹ – тема лекции

² – сущностное содержание лекции

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня
2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева