

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Управление бизнес-процессами в  
медицинской организации»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 38.04.02. Менеджмент, профиль  
«Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении» (уровень  
магистратуры)  
форма обучения заочная  
на 2023-2024 учебный год**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование по контрольным вопросам.

**4.1.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, ОПК-4.2.1, ОПК-4.2.2, ОПК-4.2.3, ОПК-4.2.4, ПК-1.2.1.

1. Разработка целевой системы бизнес-процессов для предприятия («Как надо»).
2. Согласование входов и выходов между процессами.
3. Разработка целостной структуры процессов.

**4.1.2. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.3.1, УК-3.3.2, УК-3.3.3, ОПК-4.3.1, ОПК-4.3.2, ОПК-4.3.3, ОПК-4.3.4, ОПК-4.3.5, ПК-1.3.1.

1. Карты процессов и их создание.
2. Структурный анализ процессов.
3. Процедура проведения анализа Парето.

**4.1.3. Примеры контрольных вопросов для собеседования**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.
3. Цели и организация статистического управления процессами.

**4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационной задачи, собеседование.

**4.2.1. Пример(ы) ситуационной (ых) задач(и)**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, ОПК-4.2.1, ОПК-4.2.2, ОПК-4.2.3, ОПК-4.2.4, ПК-1.2.1, УК-3.3.1, УК-3.3.2, УК-3.3.3, ОПК-4.3.1, ОПК-4.3.2, ОПК-4.3.3, ОПК-4.3.4, ОПК-4.3.5, ПК-1.3.1.

1. Анализ фактической ситуации, определение критериев для оценки моделей.
2. Процедура непрерывного менеджмента процессов.
3. Распределение ответственности за процессы.

#### 4.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
2.	Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
3.	Цели и организация статистического управления процессами.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
4.	Выборочный и приемочный контроль.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
5.	Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-


		4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
6.	«Плоские» и «объемные» модели процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
7.	Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
8.	Функции системы менеджмента процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
9.	Управление бизнес-процессами.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
10.	Организация выбора поставщиков в системе управления поставками.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
11.	Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.

12.	Внедрение систем стратегического и процессного управления.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
13.	Подготовка к моделированию процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
14.	Порядок моделирования.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
15.	Порядок формирования процессно-ориентированной организации	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
16.	Стратегия внедрения процессного управления.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
17.	Маркетинг проекта внедрения процессного управления.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
18.	Управление производительностью процессов.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3,

		ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
19.	Преимущества процессного подхода.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.
20.	Ограничения использования процессного управления.	УК-3.1.1, УК-3.1.2, УК-3.1.3, УК-3.1.4, УК-3.1.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.1.2, ОПК-4.1.3, ОПК-4.1.4, ОПК-4.1.5, ОПК-4.1.6, ОПК-4.1.7, ОПК-4.1.8, ОПК-4.1.9, ПК-1.1.1.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева