

Оценочные средства для проведения аттестации по дисциплине «Эмоциональный интеллект»

4.1. Формы текущей аттестации: решение ситуационных задач, собеседование по контрольным вопросам, тестирование.

4.1.1. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

1. Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.
2. Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.
3. Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта. Управление людьми на основе управления эмоциями.
4. Эмоциональная компетентность руководителя.
5. Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.

4.1.2. Примеры ситуационных задач:

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ОПК-3.3.2, ОПК-3.3.3, ОПК-3.3.4, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1, ПК-1.3.1.

Опишите Лидера, который Вас привлекает. Опишите эмоции, которые вы испытываете? Что вас наиболее вдохновляет в нем? Какие эмоции вызываете Вы? Проанализируйте.

1. Создайте личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния. Проанализируйте результаты.

4.1.3. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

1. Тип эмоциональных переживаний:

- 1) воображение;
 - 2) эмоциональный стресс;
 - 3) неуравновешенность.
2. Положительные эмоции в детском возрасте развиваются через:
- 1) внимание;
 - 2) общение;
 - 3) игру.
3. Что относится к фазе стресса:
- 1) фаза возбуждения;
 - 2) фаза истерики;
 - 3) фаза истощения.
4. Длительные, устойчивые, предметные отношения к какому-либо объекту, это:
- 1) внимание;
 - 2) чувства;
 - 3) симпатия.
5. Наиболее мощный вид эмоциональных реакций, это:
- 1) аффект;
 - 2) чувство;
 - 3) настроение.
6. Реакция не только на текущие события, но и воспоминаемые, это:
- 1) темперамент;

- 2) характер;
- 3) эмоции.
7. Эмоциональное состояние, сопереживание к другому объекту, это:
 - 1) амбивалентность;
 - 2) симпатия;
 - 3) настроение.
8. Отрицательные эмоции обусловлены:
 - 1) неустойчивостью;
 - 2) закономерностью;
 - 3) характером.
9. Какое из этих понятий относится к виду чувств:
 - 1) моральные;
 - 2) сострадательные;
 - 3) депрессивные.
10. Выделите, какая теория относится к психологическим эмоциям:
 - 1) характерная;
 - 2) эволюционная;
 - 3) нравственная.

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационных задач, собеседование по вопросам для промежуточной аттестации.

4.2.1. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ОПК-3.3.2, ОПК-3.3.3, ОПК-3.3.4, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1, ПК-1.3.1.

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.

Творческое задание № 1. Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.

Задание 2. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте
Творческое задание №2. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.

4.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Роль эмоционального интеллекта в деятельности руководителя.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
2.	Эмоциональный интеллект (ЭИ) в области повышения качества руководства и эффективности компании в целом.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
3.	Система гибкого руководства на основе эмоционального интеллекта.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2,

	Управление людьми на основе управления эмоциями.	ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
4.	Эмоциональная компетентность руководителя.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
5.	Возможности для управления эмоциями в деловом взаимодействии.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
6.	Формирование благоприятного делового контакта. Управление атмосферой контакта, переговоров и отношений (вербальные и невербальные сигналы).	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
7.	Правила и принципы эффективных коммуникаций.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
8.	Эмоциональный интеллект – инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
9.	Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
10.	Роль лидера в обеспечении этичности организации.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
11.	Эмоциональное лидерство.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
12.	Понятие и структура эмоционального интеллекта по П.Сэловей – Д.Карузо.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
13.	Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
14.	Способы развития и техники эмоционального интеллекта.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
15.	Эмоциональный интеллект в управлении коллективом	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
16.	Влияние эмоций на трудовое поведение работников.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
17.	Вовлечение в процесс командной работы через эмоциональный интеллект каждого в отдельности.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
18.	Как ускорить принятие эффективного командного решения.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

19.	Распознавание эмоционального состояния сотрудников и корректировка его в зависимости от задач.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
20.	Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
21.	Самопознание или собственные ключи эмоций	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
22.	Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
23.	Виды эмоций и их эффекты	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
24.	Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
25.	Слагаемые позитивного организационного настроения	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
26.	Объем радости жизни человека. Шкала тонов жизни человека	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
27.	Язык эмоций – изучаем и практикуем	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
28.	Управление эмоциями с клиентами. Клиентоориентированность и эмоциональный интеллект.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
29.	Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
30.	Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности. Эмоции положительно и отрицательно влияющие на эффективность деятельности.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
31.	Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
32.	Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
33.	Преобразование собственных эмоций и ресурсы для достижения целей	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
34.	Агрессия – «управление гневом» через правильное определение и трансляцию	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

35.	IQ, EQ и социальный успех человека	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
36.	Значимость эмоционального интеллекта для различных профессий и бизнес-задач	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
37.	Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
38.	Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
39.	ЭИ-команды, эффект синергии. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
40.	Техники регуляции эмоционального состояния. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
41.	Техника распознавания манипуляций сотрудников. Основные индикаторы манипуляций. Результативное совещание.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
42.	Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами. Поиск баланса разума и чувств.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
43.	Компетентная работа с конфликтом. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Осознание и ранжирование эмоций других.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
44.	Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
45.	Управление эмоциями в стрессовом состоянии. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
46.	Настройки на «успех-поиск» мотивационных факторов. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
47.	Формирование эмоционального интеллекта. Способы формирования.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
48.	Навык управления эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
49.	Саморегуляция как способ предотвращения стресса.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

50.	Аргументация, включающая разные виды состояний сотрудников.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.
51.	Обратная связь эмоционально компетентного руководителя.	ОПК-3.1.2, ОПК-3.1.3, ОПК-3.1.4, ОПК-3.1.5, ОПК-3.1.6, ОПК-3.2.1, ОПК-3.2.2, ОПК-3.2.3, ПК-1.1.1, ПК-1.2.1.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева