

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»
для обучающихся по образовательной программе
направления подготовки 38.03.02. Менеджмент, профиль Управление в
здравоохранении (уровень бакалавриата)
форма обучения очная
на 2023-2024 учебный год**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1	<p>Введение в менеджмент: понятие, сущность и содержание менеджмента.¹ Предмет, цель и задачи курса. Управление и менеджмент. Менеджмент как наука, искусство, практика. Функции менеджмента: классификация. Методы в менеджменте. Понятие и виды управления. Субъект и объект управления. Естественное, техническое и социальное управление. Предпосылки и этапы возникновения менеджмента.²</p>	2
2	<p>Основные положения школы научного управления¹ Сущность и содержание школы научного управления. Ф. Тейлор – основоположник научного управления производством. Основные принципы теории Тейлора. Последователи Тейлора.²</p>	2
3	<p>Формирование классической (административной) школы управления¹ Основные положения административной школы управления. Основные положения концепции А. Файоля. Административные операции. Пять обязательных общих функций Файоля. 14 принципов управления. Развитие концепции А.Файоля – Л. Урвик. М. Вебер – концепция бюрократической организации.²</p>	2
4	<p>Школа психологии и человеческих отношений: возникновение и развитие.¹ Человек и его поведение – основа школы психологии и человеческих отношений. Использование достижений бихевиоризма в менеджменте. М.П. Фоллет – основоположник школы человеческих отношений. Хотторнский эксперимент и его этапы. Основные положения доктрины человеческих отношений.²</p>	2
5	<p>Школа поведенческих наук в менеджменте¹ Школа поведенческих наук – изучение потребностей и мотивационного поведения. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Теория потребностей К. Альдерфера. Потребности высшего уровня – Д. Макклелланд.</p>	2

	Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Основные процессуальные теории мотивации. Развитие теорий лидерства – Д. Макгрегор. ²	
6	Становление и развитие школы науки управления (количественной школы) ¹ Методологические основы школы науки управления. Системный подход. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный анализ и математические методы в управлении. ²	2
7	Разнообразие моделей менеджмента. ¹ Особенности американской модели менеджмента: современный американский менеджмент и стратегическое управление; доктрина производственной демократии. Особенности японской модели менеджмента: ориентация на «социального человека»; корпоративный дух и система «пожизненного найма»; японский менеджмент качества. Особенности западноевропейской модели менеджмента ²	2
8	Развитие менеджмента в СССР и России ¹ Развитие теории и практики управления в СССР в 1920 – 1930 годы. «Всеобщая организационная наука» А.А. Богданова. «Трудовые установки А.К. Гастева. Теоретики менеджмента О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Витке. Исследование проблем теории систем и НОТ. Совершенствование системы хозяйственного руководства в 1940 – 1960 гг. Перестройка системы управления в 1960 – 1990 гг. Формирование современной российской модели менеджмента. ²	2
9	Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации. ¹ Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внутренних переменных организации, как части системы внутри организации, отличные от внешнего окружения. Основные переменные в самой организации: цели, структура, задачи, технология и люди. Сущность концепции взаимозависимости переменных. Внешняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внешних переменных организации. Факторы среды прямого воздействия. Факторы среды косвенного воздействия. Характеристика факторов среды прямого воздействия в сравнении с факторами среды косвенного воздействия. ² Часть 1.	2
	Понятие организации в менеджменте. Внутренняя и внешняя среда организации. ¹ Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внутренних переменных организации, как части системы внутри организации,	2

	отличные от внешнего окружения. Основные переменные в самой организации: цели, структура, задачи, технология и люди. Сущность концепции взаимозависимости переменных. Внешняя среда организации: понятие и значение. Характеристика внешних переменных организации. Факторы среды прямого воздействия. Факторы среды косвенного воздействия. Характеристика факторов среды прямого воздействия в сравнении с факторами среды косвенного воздействия. ² Часть 2.	
10	Проектирование организационных структур ¹ Типы структур и их характеристика. Элементы проектирования организационной структуры. Сущность и этапы проектирования организаций. Делегирование полномочий: понятие и виды. Организационные изменения: понятие и сущность проведения. ² Часть 1.	2
	Проектирование организационных структур ¹ Типы структур и их характеристика. Элементы проектирования организационной структуры. Сущность и этапы проектирования организаций. Делегирование полномочий: понятие и виды. Организационные изменения: понятие и сущность проведения. ² Часть 2.	2
11	Типология систем управления: линейные, линейно-функциональные, функциональные, дивизиональные, матричные системы управления. Особенности, достоинства и недостатки. ¹ Новые типы организаций: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации и организации, ориентированные на рынок. ²	2
12	Планирование и прогнозирование в системе менеджмента ¹ Содержание и задачи функции планирования. Виды планов и принципы их разработки. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Методы планирования. Сущность текущего планирования. Прогнозирование в системе менеджмента, взаимосвязь с функцией планирования. Методы прогнозирования: неформальные, количественные, качественные. Системы целей в менеджменте. Миссия и цели предприятия. Выбор миссии. Классификация и характеристика целей. «Дерево» - целей фирмы. ² Часть 1.	2
	Планирование и прогнозирование в системе менеджмента ¹ Содержание и задачи функции планирования. Виды планов и принципы их разработки. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Методы планирования. Сущность текущего планирования. Прогнозирование в системе менеджмента, взаимосвязь с функцией планирования. Методы прогнозирования: неформальные, количественные, качественные. Системы целей в менеджменте. Миссия и цели	2

	предприятия. Выбор миссии. Классификация и характеристика целей. «Дерево» - целей фирмы. ² Часть 2.	
13	Организация как функция менеджмента ¹ Понятие организации как управленческой функции. Этапы функции организации. Принципы осуществления функции организации. Делегирование полномочий как важная составная часть функции организации. ²	2
14	Мотивация труда персонала в системе менеджмента. Понятие и содержательные теории. ¹ Сущность и значение мотивации труда персонала. Структура мотивационного процесса. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теория двух факторов Ф. Герцберга, теория (ERG) К. Альдерфера. ²	2
15	Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж. Адамса, комплексная теория Портера-Лоулера, теория целей Э. Лока, концепция партисипативного управления. Современные подходы к мотивации труда персонала.	2
16	Координация и контроль в системе менеджмента ¹ Содержание контроля. Виды контроля и механизм его осуществления. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, стратегический, оперативный (финансовый и административный), итоговый. Административный контроль - внутренний и внешний. Самоконтроль. Пропорции применения внешнего и внутреннего контроля. Понятие контроллинга. Контроллинг как процесс. Цель и функции контроллинга в системе управления предприятием. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Психологические аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Координация как центральная функция менеджмента, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность. ² Часть 1.	2
	Координация и контроль в системе менеджмента ¹ Содержание контроля. Виды контроля и механизм его осуществления. Виды управленческого контроля: предварительный, текущий, стратегический, оперативный (финансовый и административный), итоговый. Административный контроль - внутренний и внешний. Самоконтроль. Пропорции применения внешнего и внутреннего контроля. Понятие контроллинга. Контроллинг как процесс. Цель и функции контроллинга в системе управления предприятием. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Психологические аспекты	2

	контроля. Характеристики эффективного контроля. Координация как центральная функция менеджмента, обеспечивающая его бесперебойность и непрерывность. ² Часть 2.	
17	Стратегическое управление организацией ¹ Общая характеристика стратегического управления. Стратегическое мышление. Установление миссии и целей организации. Особенности стратегического и оперативного управления. Анализ внутренней и внешней среды. Понятие конкурентных преимуществ и стратегии их создания. ²	2
18	Система стратегического менеджмента. ¹ Базовые стратегии развития бизнеса, их характеристика. Методы стратегического анализа. Специфика применения методик портфельного анализа. ²	2
19	Коммуникации в системе менеджмента ¹ Понятие коммуникаций в менеджменте. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Основные типы коммуникационных сетей и их характеристика. Коммуникационные стили. Межличностные коммуникации. Барьеры в межличностных коммуникациях. Вербальные и невербальные коммуникации: сущность и основные характеристики. Критерии эффективности управленческих коммуникаций. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. ² Часть 1.	2
	Коммуникации в системе менеджмента ¹ Понятие коммуникаций в менеджменте. Коммуникационный процесс, его элементы и этапы. Основные типы коммуникационных сетей и их характеристика. Коммуникационные стили. Межличностные коммуникации. Барьеры в межличностных коммуникациях. Вербальные и невербальные коммуникации: сущность и основные характеристики. Критерии эффективности управленческих коммуникаций. Информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента. ² Часть 2.	2
20	Процесс принятия управленческих решений в организации ¹ Решение как составная часть общих управленческих функций. Классификация управленческих решений: классификационный признак и группы управленческих решений. Участники процесса принятия и реализации решения. Структура и содержание процесса принятия решений. Модели процесса принятия решения. Оценка эффективности решений. Риск и неопределенность в принятии решений. Методы обоснования (традиционные и инновационные), принятия и реализации решения. Методы индивидуального и группового принятия решений.	2

	Современные формы выработки, реализации решений. ² Часть 1.	
	Процесс принятия управленческих решений в организации ¹ Решение как составная часть общих управленческих функций. Классификация управленческих решений: классификационный признак и группы управленческих решений. Участники процесса принятия и реализации решения. Структура и содержание процесса принятия решений. Модели процесса принятия решения. Оценка эффективности решений. Риск и неопределенность в принятии решений. Методы обоснования (традиционные и инновационные), принятия и реализации решения. Методы индивидуального и группового принятия решений. Современные формы выработки, реализации решений. ² Часть 2.	2
21	Управление человеческими ресурсами ¹ Формирование человеческих ресурсов. Обучение и развитие человеческих ресурсов. Повышение качества трудовой жизни. Стратегическая роль управления человеческими ресурсами. Планирование карьеры. Привлечение эффективной рабочей силы. ²	2
22	Управление производственными операциями ¹ Системный подход к менеджменту операций. Операционная стратегия и фирма. Разработка продуктов и процессов в производственных и сервисных операциях. Мощности, их место расположения и проектирование. Распределение работы и нормирование труда. Управленческий контроль операций. Планирование общего объема производства. ²	2
23	Управление товарно-материальными запасами. ¹ Менеджмент товарно-материальных запасов. Управление производством. Менеджмент проектов. Обеспечение качества. Управление цепочками создания ценности. ²	2
24	Информационные технологии и е-бизнес ¹ Эволюция информационных технологий. Новое поколение ИТ. Типы информационных систем. Данные и информация. Операционные информационные системы. Управленческие информационные системы. Интернет и е-бизнес. Стратегия е-бизнеса. Электронные рынки. Системы планирования ресурсов предприятия. Управление отношениями с покупателями. ²	2
25	Психология менеджмента: динамика групп в организации ¹ Особенности управления группой. Групповая динамика. Формальные и неформальные группы. Неформальные организации и их характеристики. Управление неформальной группой. Факторы, влияющие на эффективность группы.	2

	Формальные группы и их характеристика. Факторы формирования взаимоотношений в формальной группе. Этапы формирования команд и целесообразность их использования. ²	
26	Лидерство в системе менеджмента. ¹ Понятие власти. Основы власти в организации. Методы влияния. Источники власти в организации. Личностная и организационная основы власти. Руководство в организации. Проблема лидерства в современном менеджменте. Основные теории лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход, харизматический подход. Характеристика стилей руководства и лидерства. Команды и разделенное лидерство. Заменители лидерства. ²	2
27	Управление конфликтом в менеджменте ¹ Общие понятия о конфликтах в организации. Представление о конфликте как способе выявления противоречий и источников развития организации. Природа конфликта, функции и типы конфликта. Уровни конфликта в организации. Внутриличностный конфликт. Стили разрешения межличностного конфликта. Внутриорганизационный конфликт. Структурные методы управления конфликтом. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций. Базовые стратегии выходы из конфликта. Общие понятия о конфликтах в организации. Представление конфликта как проявления противоречий и источника развития. Цикл, типы, и уровни конфликтов. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций ² Часть 1.	2
	Управление конфликтом в менеджменте ¹ Общие понятия о конфликтах в организации. Представление о конфликте как способе выявления противоречий и источников развития организации. Природа конфликта, функции и типы конфликта. Уровни конфликта в организации. Внутриличностный конфликт. Стили разрешения межличностного конфликта. Внутриорганизационный конфликт. Структурные методы управления конфликтом. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций. Базовые стратегии выходы из конфликта. Общие понятия о конфликтах в организации. Представление конфликта как проявления противоречий и источника развития. Цикл, типы, и уровни конфликтов. Методы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций ² Часть 2.	2
28	Организационная культура ¹ Концепции организационной культуры. Содержание	2

	<p>организационной культуры. Сущность и функции организационной культуры. Типология организационных культур. Сильные и слабые культуры. Влияние культуры на организационную эффективность. Соответствие культуры принятой стратегии. Национальный фактор в деловой культуре. Управление организационными изменениями.²</p>	
Итого		70

¹ – тема занятия

² – сущностное содержание занятия

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева