

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»
для обучающихся по образовательной программе
бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении,
форма обучения очная, очно-заочная
на 2023- 2024 учебный год**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, написание и защита реферата, выполнение заданий по оценке освоения практических навыков, собеседование по контрольным вопросам.

4.1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.

1. Социология управления является...
 - а) отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе
 - б) частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей
 - в) самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы.
2. Предметом изучения социологии управления является.....:
 - а) управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом;
 - б) управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;
 - в) методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние.
3. К функциям социологии управления относятся...
 - а) познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая;
 - б) оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, корректирующая;
 - в) познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая.
4. Объектом социологии управления является...
 - а) управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними;
 - б) общество, социальные группы и отдельные индивиды;
 - в) социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе.
5. Социология управления является отраслью...
 - а) социологии
 - б) экономической теории
 - в) социальной психологии.
6. Место социологии управления в структуре социологического знания:
 - а) первая ступень – общая социологическая теория и методология;

- б) вторая ступень – специальная социологическая теория;
 - в) третья ступень – эмпирическое исследование.
7. Личность в социологии управления ...
- а) один из объектов изучения;
 - б) рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления;
 - в) выступает точкой приложения управленческих решений.
8. Первые представления о процессах управления возникли...
- а) в первобытном обществе;
 - б) в Древнем Риме;
 - в) в середине XIX века.
9. Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления:
- а) предмет и объект управления, мотивация;
 - б) уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи;
 - в) ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления.
10. Субъекты и объекты действия, которые участвуют в реализации социальных технологий, называются...
- а) социальные структуры, люди;
 - б) звенья общественной цепочки;
 - в) трудовые и материально-вещественные ресурсы.

4.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, УК-3.3.1, УК-3.3, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3, ПК-3.3.4.

1. Задача.
- Часто руководители говорят о том, что они весьма ограничены в выборе средств мотивации персонала. Однако если задуматься и обратиться к опыту различных бизнес-структур, список может оказаться довольно внушительным.
- Вопросы:
- Постарайтесь составить максимально широкий и разнообразный перечень. Какие стимулы, по-Вашему, наиболее актуальны для сотрудников Вашей организации на современном этапе.
2. Ситуационная задача
- Возможна ли настоящая дружба между руководителем и подчиненным? Приведите аргументы за и против

3. Ситуационная задача.
Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша.
Вопросы.
Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия.

4.1.3. Примеры тем рефератов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.

1. История, современное состояние и основные проблемы отечественной социологии управления
2. Социальная структура общества в современной России
3. Целевые комплексные социальные программы: сущность, формы и виды
4. Социальный контроль как функция социального управления
5. Качественные методы прогнозирования (экспертные оценки, метод Дельфы, «дерево целей», метод сценариев и т.д.)

4.1.4. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.

1. Назовите количественные методы прогнозирования и поясните их содержание и сферы применения
2. Перечислите особенности и ограничения социального программирования, поясните ваш ответ.
3. Как вы понимаете значение терминов «конформизм» и «девиантность»? Поясните ваш ответ и приведите примеры проявления этих состояний.

4.1.5. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков.

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, УК-3.3.1, УК-3.3, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3, ПК-3.3.4.

1. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Задание: Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- Уволить несогласного лидера;
- Проигнорировать его мнение;
- Привлечь на свою сторону;
- Прочее (обосновать).

4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий, как собеседование, решение ситуационных задач.

4.2.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенции
1.	Возникновение и основные этапы развития социологии управления.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
2.	Социология управления как наука, ее объект, предмет, структура и функции	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
3.	«Школа научного управления» (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г.Форд)	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2

		ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
4.	Административная (классическая) теория управления (А.Файоль, Л. Урвик, Д. Муни).	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
5.	Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллет).	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
6.	Основные содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Ф Герцберг)	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
7.	Процессуальные теории мотивации	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
8.	Бюрократическая модель управления по М. Веберу	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
9.	Системный анализ управленческих отношений (Т. Парсонс, Г. Саймон)	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
10.	Основные этапы становления социологии управления в России	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
11.	Понятие социальной структуры общества. Социальная стратификация и мобильность.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1

		ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
12.	Социальные институт: понятие, функции и виды. Социальные институты государственного управления, менеджмента, институты социального управления	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
13.	Общности и социальные группы: природа и признаки. Особенности групповой деятельности.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
14.	Виды групп. Групповая динамика, групповые роли.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
15	Основные виды отношений в организации (межличностные, внутригрупповые, межгрупповые и отношения личности и группы, руководителей и подчиненных).	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
16.	Понятие и виды социологических исследований в социологии управления	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
17.	Подготовка социологического исследования и разработка социологического инструментария для сбора информации.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
18.	Количественные методы исследования в социологии	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
19.	Качественные методы исследования в социологии управления	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2

		ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
20.	Обработка, анализ и интерпретация полученной в социологических исследованиях информации, подведение итогов исследования.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
21.	Управление и его место в обществе. Социальная природа и сущность управления. Основные функции управления	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
22.	Социальное прогнозирование: виды, классификация и принципы прогнозирования. Методы прогнозирования.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
23.	Социальное планирование: история возникновения, содержание, формы и методы. Показатели и нормативы социального планирования.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
24.	Социальное проектирование как управленческая деятельность. Виды, методы и этапы социального проектирования, его ограничения.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
25.	Социальная проблема как объект социального программирования. Специфика, формы и методы, алгоритм социального программирования	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
26.	Социальные технологии управления, их формы, виды и этапы. Технологическая культура	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
27.	Социология организаций как особая управленческая концепция. Понятие организации. Структура, методы управления. Виды организаций и их роль в социальном управлении.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-

		3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
28.	Понятие внешней социальной среды управления. Факторы внешней среды. Оптимальная и агрессивная среда управления.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
29.	Влияние социальной среды на организацию. Способы анализа влияния внешней среды. Способы адаптации организации к внешней среде	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
30.	Социальный контроль как функция социального управления. Формы социального контроля. Конформизм и девиантность.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
31.	Власть, руководство и лидерство в организации: соотношение понятий.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
32.	Структура власти (компоненты и ресурсы). Основания и виды власти	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
33.	Роль и функции руководителя в организации. Стили руководства. Оценка эффективности руководства	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
34.	Мотивация в управлении. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Современные методы мотивации. Факторы, влияющие на мотивацию.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.
35.	Методы изучения мотивации и психологического климата в трудовом коллективе.	УК-3.1.1, УК-3.2.1 УК-3.2.2, УК-3.2.3 УК-3.2.4, ПК-3.1.1 ПК-3.1.1, ПК-3.1.2 ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4.

4.2.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.2.2, УК-3.2.3, УК-3.2.4, УК-3.3.1, УК-3.3, ПК-3.1.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.1.3, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.2.4, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3, ПК-3.3.4.

1. Ситуационная задача
Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме.
Вопрос: Как вы поступите?
2. Ситуационная задача
Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.
Вопросы:
 1. Станете ли вы стараться успеть все сделать самому?
 2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
Что вы перенесете на другие дни?
3. Ситуационная задача:
Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.
Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, п
овес
и некоторые из
енения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.
Задание: Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение;
Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).
4. В настоящее время некоторые профессии остаются невостребованными. Могут ли следующие институты выступать в качестве социальных лифтов? Пример: Образование - благодаря получению хорошего образования, человек может получить престижную и высокооплачиваемую должность.

Брак - благодаря замужеству, женщина может обрести материальное благополучие, войти в элитный круг. Партия благодаря членству в партии, человек может пройти в парламент, занять нужный государственный пост.

Вопрос:

К какой мобильности относится изменение социального статуса такого человека?

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине/практике доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке:

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=7177>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой _____



С.Ю. Соболева