

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В  
ЗДРАВООХРАНЕНИИ»  
для обучающихся по образовательной программе  
направления подготовки 38.03.02 Менеджмент,  
профиль Управление в здравоохранении (уровень бакалавриата),  
форма обучения очная, заочная  
на 2023- 2024 учебный год**

4.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, оценка освоения практических навыков (умений), контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам.

4.1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3.

1. Оценка времени, которое требуется квалифицированному врачу для выполнения того или иного рабочего задания или его элемента, называется:

- а) планированием труда
- б) нормированием труда
- в) анализом труда

2. Норматив труда может быть выражен:

- а) соотношением времени и выпущенной продукции
- б) соотношением выпущенной продукции и количества рабочих
- в) соотношением времени и количества рабочих

3. Сменно-суточное планирование производства сестринского персонала отделения осуществляет:

- а) главный врач,
- б) начальник медицинской части,
- в) главная медсестра,
- г) диспетчер,
- д) экономист.

4. Для массового и не прерывного производства характерна система

- а) поставщик-запас-обработка-запас-покупатель
- б) поставщик-запас-производство-покупатель
- в) запас-обработка-запас-покупатель
- г) поставщик-запас-обработка-покупатель

5. Промежуток времени, требуемый для осуществления операций по закупке, изготовлению и реализации изделия, это:

- а) Производственный процесс
- б) Полный производственный цикл
- в) Процесс окупаемости изделия
- г) Процесс внедрения изделия на рынок

6. Организация труда должна решать следующие задачи

- а) технико-технологические
- б) экономические
- в) психофизиологические
- г) социально- личностные
- д) инженерные
- е) все правильные

7. Одним из принципов повышения эффективности труда является

- а) организация безопасного рабочего места
- б) следует учитывать пожелания рабочего в сфере организации трудового дня
- в) мотивационная деятельность

8. Основными функциями операционного менеджмента являются:

- а) Управление бизнес-процессами, контроль и учет.
- б) Управление производством, персоналом и инновациями.
- в) Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.
- г) Управление производством, персоналом и финансами

9. Планирование, контроль, мотивация, это –

- а) предмет оперативного менеджмента
- б) функции оперативного менеджмента
- в) направления развития менеджмента

10. Концепция организации производства продукции « точно в срок» (JIT) предполагает

- а) выпуск только такого количества изделий, которое позволяет удерживать на самом низком уровне объем материальных запасов
- б) выпуск такого количества изделий, которое позволяет удерживать на максимально высоком уровне объем материальных запасов

#### 4.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.

Определить место фармакологической организации на рынке и заполнить таблицу (таблица прилагается). При этом все факторы необходимо оценивать в балльной системе от 1-5, т. е. 1- слабая позиция предприятия или конкурента, а 5 - сильная позиция предприятия или конкурента.

1. Сравнить позицию торговой организации с основными конкурентами и определить ее конкурентные преимущества.

#### 4.1.3. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.

Определить место фармакологической организации на рынке и заполнить таблицу (таблица прилагается). При этом все факторы необходимо оценивать в балльной системе от 1-5, т. е. 1- слабая позиция предприятия или конкурента, а 5 - сильная позиция предприятия или конкурента.

1. Сравнить позицию торговой организации с основными конкурентами и определить ее конкурентные преимущества

#### 4.1.4. Пример варианта контрольной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3.

1. Приведите примеры информационных взаимосвязей основных функциональных областей организации с производством.

2. Опишите модель производства изделия / процесса оказания услуги на примере известной Вам организации. Перечислите используемые в процессе трансформации ресурсы.

3. Изобразите принципиальную схему управления производством/операциями. Приведите примеры внутренних и внешних возмущающих воздействий.

#### 4.1.5. Примеры тем рефератов

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3.

1. История формирования научных основ операционного менеджмента.
2. Современное состояние и проблемы операционного менеджмента.
3. Национальные особенности операционного менеджмента.

#### 4.1.6. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3.

Современные тенденции развития операционных систем

1. Состав внутренних и внешних факторов функционирования медицинского учреждения
2. Содержание операционной деятельности и главная операционная функция медицинского учреждения

#### 4.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: решение ситуационных задач, собеседование.

##### 4.2.1. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.

Определить место фармакологической организации на рынке и заполнить таблицу (таблица прилагается). При этом все факторы необходимо оценивать в балльной системе от 1-5, т. е. 1- слабая позиция предприятия или конкурента, а 5 - сильная позиция предприятия или конкурента.

1. Сравнить позицию торговой организации с основными конкурентами и определить ее конкурентные преимущества

##### 4.2.2. Перечень вопросов для собеседования

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Предмет и задачи курса «Операционный менеджмент в здравоохранении»	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-

		3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
2.	Понятие операционного менеджмента и его место в системе менеджмента предприятия	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
3.	История развития операционного менеджмента	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
4.	Функции и методы операционного менеджмента	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
5.	Содержание труда и требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
6.	Современные тенденции развития операционных систем	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
7.	Состав внутренних и внешних факторов функционирования медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
8.	Содержание операционной деятельности и главная операционная функция медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
9.	Ресурсы предприятия, «5Р Операционного менеджмента»	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
10.	Понятие и классификация операций	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
11.	Организационная структура управления	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1,

	производственным процессом медицинского учреждения	ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
12.	Принципы и процесс управления производством	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
13.	Понятие и классификация управленческих решений	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
14.	Методы оценки и выбор управленческих решений	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
15.	Критерии оценки эффективности и результативности операций и производства	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
16.	Производство как объект управления. Принципы организации производственного процесса	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
17.	Понятие производственного процесса и стадии производственного процесса	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
18.	Типы производства и их технико-экономические характеристики	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
19.	Типы производственных структур медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
20.	Основные показатели для определения типа производства	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.

21.	Организация и принципы планирования производства	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
22.	Методы планирования операций медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
23.	Виды и задачи планирования в операционном менеджменте	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
24.	Использование методов прогнозирования в управлении производством медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
25.	Использование методов моделирования в управлении производством медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
26.	Использование методов планирования в управлении производством медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
27.	Основные принципы и функции прогнозирования	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
28.	Методы управление материальными ресурсами медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
29.	Сущность и системы управления запасами медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
30.	Управление запасами с использованием системы «Канбан»	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2,

		ПК-3.3.3.
31.	Управление запасами при зависимом спросе: MRP-системы	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
32.	Управление цепью поставок. Закупки «точно в срок»	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
33.	Управление запасами при независимом спросе	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
34.	Производственный цикл и его структура	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
35.	Методы и показатели расчета производственного цикла медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
36.	Виды движения материальных потоков медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
37.	Пути сокращения длительности производственного цикла медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
38.	Методы организации производства медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
39.	Формы организации производственных процессов медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
40.	Организация и принципы планирования производства	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-

		3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
41.	Назначение и виды расписаний в операционном менеджменте	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
42.	Решение задач планирования операций, используя метод сетевого планирования	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
43.	Формирование производственной программы медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
44.	Содержание агрегатного планирования медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
45.	Особенности разработки оперативно-календарных планов медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
46.	Практические методы календарного планирования медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
47.	Управленческие решения по объему и размещению производственных мощностей медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
48.	Критерии размещения производственных объектов медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
49.	Планирование размещения производственных мощностей медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
50.	Факторы размещения производственных	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1,

	мощностей медицинского учреждения	ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
51.	Производственная мощность медицинского учреждения. Типы производственных мощностей	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
52.	Типы операционных процессов. Измерение производительности операций	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
53.	Решение задач планирования операций, используя диаграмму Ганта	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
54.	Понятие операционной стратегии медицинского учреждения и порядок ее разработки	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
55.	Состав внутренних и внешних факторов операционной стратегии медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
56.	Кадры, как фактор разработки операционной стратегии медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
57.	Направления операционной стратегии. Измерения, используемые при формировании операционной стратегии	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
58.	Организация и управление качеством услуг медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
59.	Система контроля качества услуг медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.

60.	Факторы конкурентоспособности медицинского учреждения	УК-10.1.2, УК-10.2.5, УК-10.3.1, ОПК-4.1.1, ОПК-4.2.1, ОПК-4.3.1, ПК-3.1.1, ПК-3.1.2, ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3, ПК-3.3.1, ПК-3.3.2, ПК-3.3.3.
-----	---	---

#### 4.2.3. Пример экзаменационного билета

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра: Экономики и менеджмента

Дисциплина: Операционный менеджмент в здравоохранении

Профиль: Управление в здравоохранении

Факультет: Институт общественного здоровья

Учебный год: 201\_\_-201\_\_

#### Экзаменационный билет № 6

Экзаменационные вопросы:

1. Решение задач планирования операций, используя метод сетевого планирования.
2. Методы оценки конкурентоспособности медицинского учреждения.

Экзаменационная задача:

1. Определить место фармакологической организации на рынке и заполнить таблицу (таблица прилагается). При этом все факторы необходимо оценивать в балльной системе от 1-5, т. е. 1- слабая позиция предприятия или конкурента, а 5 - сильная позиция предприятия или конкурента.
2. Сравнить позицию торговой организации с основными конкурентами и определить ее конкурентные преимущества.

М.П.                      Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине/практике доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке:

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=1783>

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента «20» июня 2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  С.Ю. Соболева