

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

По итогам мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников Института НМФО за 2022 год

Во исполнение перечня поручений проректора по развитию регионального здравоохранения и клинической работе управлением учебно-методического и правового сопровождения производственной практики проведен мониторинг удовлетворённости научно-педагогических работников (НПР) качеством образовательной деятельности в 2022 году

### **Описание исследования**

Оценка удовлетворённости НПР качеством образовательной деятельности проводилась по критериям: удовлетворённость условиями реализации ОПОП; удовлетворённость условиями труда; удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПР (приложение).

В исследовании применялась следующая шкала ответов:

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен, чем нет
3. Скорее не удовлетворен, чем да
4. Полностью не удовлетворен

В начале анкетирования предлагалась инструкция, которая содержала информацию о цели опроса, конфиденциальности его результатов и правила заполнения анкеты.

Опрос проводился с помощью сервиса GoogleForms:  
<https://forms.gle/Fnr4jbHuw4VMomYw9> .

По окончании анкеты НПР предлагалось высказать свои комментарии и пожелания в виде открытого вопроса, предполагающего свободный развернутый ответ.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета распределения ответов в процентах, а также баланса положительных (ответы «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем нет») и отрицательных (ответы «полностью не удовлетворен» и «скорее не удовлетворен, чем да») ответов.

Качественный анализ данных проводился с помощью контент-анализа развернутых ответов на открытый вопрос анкеты.

Количественная оценка степени удовлетворённости НПР осуществлялась в соответствии с оценочной шкалой по долям в процентном эквиваленте, табл. 1.

Табл. 1. Оценочная шкала результатов анкетирования (средние значения в баллах и доли в %)

Степень удовлетворённости			Оценка	Мероприятия
10-балльная шкала	5-балльная шкала	Доли		
8,1-10,0	4,1-5,0	81-100%	Полная удовлетворённость (ПУ)	Коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, не требуются
6,6-8,0	3,4-4,0	66-80%	Частичная удовлетворённость (ЧУ)	Требуются мероприятия, направленные на улучшение
5,1-6,5	2,6-3,3	51-65%	Частичная неудовлетворённость (ЧН)	Требуются коррекционные мероприятия
≤ 5,0	≤ 2,5	≤ 50%	Полная неудовлетворённость (ПН)	

В анкетировании приняли участие 176 НПР, что составило 60% от общего количества НПР ВолгГМУ, осуществляющих подготовку по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам ординатуры.

#### Анализ результатов исследования

Анализ удовлетворённости НПР вуза условиями реализации ОПОП показал (табл. 2), что преподаватели полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности по следующим ОПОП: Акушерство и гинекология, анестезиология-реаниматология, клиническая лабораторная диагностика, патологическая анатомия, рентгенология, ультразвуковая диагностика, функциональная диагностика, детская эндокринология, педиатрия, аллергология и иммунология, гастроэнтерология, дерматовенерология, инфекционные болезни, клиническая фармакология, неврология, пульмонология, терапия, фтизиатрия, эндокринология, общая врачебная практика (семейная медицина), нейрохирургия, онкология, оториноларингология, сердечно-сосудистая хирургия, торакальная хирургия, хирургия, урология, челюстно-лицевая хирургия, организация здравоохранения и общественное здоровье, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, стоматология ортопедическая, стоматология детская, ортодонтия, неонатология, управление и экономика фармации, ревматология. Все оцениваемые в анкетировании условия их реализации находятся в диапазонах полной удовлетворённости.

Табл. 2 Диапазоны удовлетворённости НПР условиями реализации ОПОП

ОПОП	Материально-техническое обеспечение	Учебно-методическое обеспечение	Информационное обеспечение	Доля НПР, применяющих современные методики, на более чем 51% занятий
31.08.01 Акушерство и гинекология	ПУ	ПУ	ПУ	100%
31.08.02 Анестезиология - реаниматология	ПУ	ПУ	ПУ	89%

31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика	ПУ	ПУ	ПУ	89%
31.08.07 Патологическая анатомия	ПУ	ПУ	ПУ	81%
31.08.09 Рентгенология	ПУ	ПУ	ПУ	87%
31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза	ЧУ	ПУ	ПУ	82%
31.08.11 Ультразвуковая диагностика	ПУ	ПУ	ПУ	92%
31.08.12 Функциональная диагностика	ПУ	ПУ	ПУ	87%
31.08.13 Детская кардиология	ЧУ	ПУ	ПУ	91%
31.08.14 Детская онкология	ЧУ	ПУ	ПУ	90%
31.08.16 Детская хирургия	ЧУ	ЧУ	ПУ	89%
31.08.17 Детская эндокринология	ПУ	ПУ	ПУ	85%
31.08.19 Педиатрия	ПУ	ПУ	ПУ	79%
31.08.20 Психиатрия	ЧУ	ПУ	ПУ	82%
31.08.26 Аллергология и иммунология	ПУ	ПУ	ПУ	85%
31.08.28 Гастроэнтерология	ПУ	ПУ	ПУ	82%
31.08.29 Гематология	ЧУ			90%
31.08.32 Дерматовенерология	ПУ	ПУ	ПУ	94%
31.08.35 Инфекционные болезни	ПУ	ПУ	ПУ	100%
31.08.36 Кардиология	ЧУ	ПУ	ПУ	72%
31.08.37 Клиническая фармакология	ПУ	ПУ	ПУ	84%
31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина	ЧУ	ПУ	ПУ	92%
31.08.42 Неврология	ПУ	ПУ	ПУ	83%
31.08.45 Пульмонология	ПУ	ПУ	ПУ	100%
31.08.49 Терапия	ПУ	ПУ	ПУ	98%
31.08.51 Фтизиатрия	ПУ	ПУ	ПУ	78%
31.08.53 Эндокринология	ПУ	ПУ	ПУ	80%
31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина)	ПУ	ПУ	ПУ	92%

31.08.56 Нейрохирургия	ПУ	ПУ	ПУ	90%
31.08.57 Онкология	ПУ	ПУ	ПУ	93%
31.08.58 Оториноларингология	ПУ	ПУ	ПУ	79%
31.08.59 Офтальмология	ЧУ	ПУ	ПУ	94%
31.08.63 Сердечно- сосудистая хирургия	ПУ	ПУ	ПУ	91%
31.08.65 Торакальная хирургия	ПУ	ПУ	ПУ	89%
31.08.66 Травматология и ортопедия	ЧУ	ПУ	ПУ	85%
31.08.67 Хирургия	ПУ	ПУ	ПУ	80%
31.08.68 Урология	ПУ	ПУ	ПУ	90%
31.08.69 Челюстно- лицевая хирургия	ПУ	ПУ	ПУ	92%
31.08.70 Эндоскопия	ЧУ	ЧУ	ПУ	94%
31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье	ПУ	ПУ	ПУ	100%
31.08.73 Стоматология терапевтическая	ПУ	ПУ	ПУ	94%
31.08.74 Стоматология хирургическая	ПУ	ПУ	ПУ	90%
31.08.75 Стоматология ортопедическая	ПУ	ПУ	ПУ	83%
31.08.76 Стоматология детская	ПУ	ПУ	ПУ	85%
31.08.77 Ортодонтия	ПУ	ПУ	ПУ	99%
31.08.18 Неонатология	ПУ	ПУ	ПУ	100%
33.08.02 Управление и экономика фармации	ПУ	ПУ	ПУ	89%
31.08.46 Ревматология	ПУ	ПУ	ПУ	92%

Выявлена частичная удовлетворённость НПР условиями следующих ОПОП: материально-техническим обеспечением – судебно-медицинская экспертиза, детская кардиология, детская онкология, детская хирургия, психиатрия, гематология, кардиология, лечебная физкультура и спортивная медицина, офтальмология, травматология и ортопедия, эндоскопия; учебно-методическим обеспечением ОПОП детская хирургия, эндоскопия, что говорит о необходимости проведения мероприятий, направленных на улучшение.

В диапазоне неудовлетворённости, как частичной, так и полной, не оказалось ни одного оцениваемого условия.

Доля преподавателей, применяющих современные методики ведения занятий от общего количества реализуемых ими занятий по ОПОП, составила от 78% до 100%.

Анализ удовлетворённости условиями труда показал (таб.3-4), что преподаватели полностью удовлетворены расписанием занятий, условиями организации труда на

кафедре и взаимодействием с большинством подразделений вуза, по этим показателям не требуется проведения никаких мероприятий.

Необходимы мероприятия, направленные на улучшение следующих условий труда НПР: оснащённость рабочего места, качество помещений и оборудования, качество функционирования цифровой среды (возможность подключения к Интернету, Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП), условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом; взаимодействие с управлением информационного развития, управлением капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений, управлением маркетинга и закупок, центром электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРиТ).

Требуются коррекционные мероприятия по повышению качества Интернет соединения в учебных корпусах вуза и качеству функционирования цифровой среды (ЭИОП).

Табл. 3. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями труда

Условия труда	Диапазон удовлетворённости
Условия организации образовательного процесса в ВолгГМУ в целом	ЧУ
Расписание занятий	ПУ
Условия организации труда на кафедре	ПУ
Оснащённость рабочего места	ЧУ
Качество помещений и оборудования	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: возможность подключения к Интернету	ЧУ
Качество функционирования цифровой среды: качество Интернет-соединения	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: новый сайт ВолгГМУ	ЧН
Качество функционирования цифровой среды: ЭИОП	ЧУ

Табл. 4. Диапазоны удовлетворённости НПР взаимодействием с подразделениями ВолгГМУ

Подразделение ВолгГМУ	Диапазон удовлетворённости
Библиотека ВолгГМУ	ПУ
Издательство ВолгГМУ	ПУ
Курс педагогики и образовательных технологий дополнительного профессионального образования	ПУ
Объединенный профком сотрудников и студентов	ПУ

Отдел инклюзивного образования ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России	ПУ
Отдел производственной практики	ПУ
Отдел симуляционного обучения и специализированной аккредитации Центра электронного медицинского образования ВолгГМУ	ПУ
Планово-финансовое управление	ПУ
Правовое управление	ПУ
Предуниверсарий ВолгГМУ	ПУ
Редакционно-издательский совет	ПУ
Управление бухгалтерского учета и финансового контроля	ПУ
Управление делами	ПУ
Управление информационного развития	ЧУ
Управление кадров	ПУ
Управление капитального строительства, капитального ремонта и эксплуатации зданий и сооружений	ЧУ
Управление маркетинга и закупок	ЧУ
Управление науки, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров	ПУ
Управление образовательных программ	ПУ
Учебное управление	ПУ
Центр электронных информационно-образовательных ресурсов и технологий (ЦЭИОРiT)	ЧУ
Институт непрерывного медицинского и фармацевтического образования	ПУ
Институт общественного здоровья ВолгГМУ	ПУ
Деканат по работе с иностранными студентами	ПУ
Колледж ВолгГМУ	ПУ
Лечебный факультет	ПУ
Медико-биологический факультет	ПУ
Педиатрический факультет	ПУ
Стоматологический факультет	ПУ
Фармацевтический факультет	ПУ

Анализ удовлетворённости условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз, показал (таб.5-6), что НПР полностью удовлетворены как условиями, которые предоставляет ВолгГМУ, так и своим уровнем занятости по всем видам педагогической деятельности, за исключением воспитательной, которая оказалась в диапазоне частичной удовлетворённости, на что следует обратить внимание и провести мероприятия, направленные на улучшение.

Табл. 5. Диапазоны удовлетворённости НПР условиями для профессионального/личного развития, которые предоставляет вуз

Условия, которые предоставляет вуз	Диапазон удовлетворенности
Участие в научных семинарах, конференциях	ПУ
Возможности повышения квалификации	ПУ
Доступность информации о жизни ВолгГМУ	ПУ

Табл. 6. Диапазоны удовлетворённости НПР уровнем своей занятости различными видами педагогической деятельности:

Виды педагогической деятельности	Оценка уровня занятости (доля %)			Диапазон удовлетворенности уровнем занятости
	Высокий	Средний	Низкий	
Учебная работа	88%	10%	2%	ПУ
Учебно-методическая работа	66%	23%	11%	ПУ
Организационная работа	78%	10%	12%	ПУ
Научно-исследовательская работа	69%	22%	9%	ПУ
Повышение квалификации	68%	27	5%	ПУ
Воспитательная работа	44%	46%	10%	ЧУ

## Заключение

Результаты данного опроса рассмотрены на заседании Ученого Совета Института НМФО 13.12.2022

Для обеспечения и улучшения условий реализации ОПОП, условий труда НПР и условий для профессионального личного развития НПР были рекомендованы коррекционные мероприятия и мероприятия, направленные на улучшение, срок реализации которых - в течение 2023 года.

Приложение:

Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО – программ ординатуры, примененные в анкетировании на 1 л. в 1 экз.

Начальник управления учебно-методического, правового сопровождения и производственной практики



О.Ю.Афанасьева

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### **Критерии оценки качества образовательной деятельности программ ВО – программ ординатуры, примененные в анкетировании**

Удовлетворённость условиями реализации ОПОП:

- материально-техническое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- учебно-методическое обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- информационное обеспечение дисциплин (модулей)/практик
- применение современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин

Удовлетворённость условиями труда:

- условия организации образовательного процесса
- расписание занятий
- условия организации труда на кафедре
- оснащённость рабочего места
- качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования
- качество функционирования цифровой среды
- удовлетворённость взаимодействием со структурными подразделениями вуза

Удовлетворённость условиями для профессионального/личного развития НПП:

- Уровень занятости по каждому виду педагогической деятельности и удовлетворённость им
- Возможности участия в научных семинарах, конференциях, которые предоставляет вуз
- Возможности повышения квалификации, которые предоставляет вуз
- Доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, жизни и событий университета