

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

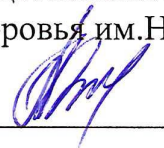
Институт общественного здоровья имени Н.П. Григоренко
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
Института общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко

Протокол № 4

от «14» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
общественного
здоровья им.Н.П.Григоренко


В.Л.Аджиенко

« 14 » 10 2024 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

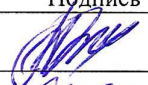
*Программа методического наставничества «Адаптация врача
в медицинской организации»*

Нормативный срок освоения программы – 36 часов

Категория слушателей: профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал ВолгГМУ, сторонние лица, имеющие высшее образование

Уровень квалификации: 7, 8

Форма обучения – очно-заочная с ДОТ

	должность	ФИО	Подпись
Согласовано	Зав. кафедрой ОЗЗ ИОЗ им. Н.П. Григоренко	В.Л.Аджиенко	
Согласовано	Директор ЦДО ИОЗ им.Н.П.Григоренко	И.Г.Сидорова	

Дополнительная профессиональная программа разработана:

- Старшим преподавателем кафедры общественного здоровья и здравоохранения института общественного здоровья им Н.П. Григоренко федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства Здравоохранения Российской Федерации;

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ им. Н.П. Григоренко протокол № 1 от «30» августа 2024 года

Заведующий кафедрой

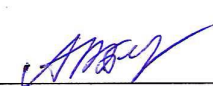
 В.Л. Аджиенко

Рецензенты:

- заведующий кафедрой общей хирургии имени профессора М.И. Гульмана ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет им. Профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава России, Заслуженный деятель науки РФ, Заслуженный врач РФ, председатель диссертационного совета 21.2.013.02, доктор медицинский наук, профессор Ю.С. Винник;
- доцент кафедры хирургических болезней №3 ФГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава России, кандидат медицинских наук, доцент А.М. Карсанов

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации утверждена на заседании Учёного совета Института общественного здоровья им. Н.П. Григоренко ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России протокол № 4 от «14» октября 2024 г.

Секретарь Учёного Совета

 А.В.Беляева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дополнительной профессиональной образовательной программы.
 - 1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.
 - 1.2. Область применения программы.
 - 1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы.
2. Учебный план повышения квалификации.
3. Календарный учебный график повышения квалификации.
4. Содержание учебных модулей.
5. Условия реализации программы.
6. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств.

1.Общая характеристика программы

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативно-правовой основой разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Адаптация врача в медицинской организации» являются:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 № 47415).

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации в области организации и реализации лечебно-диагностического процесса, взаимодействия с пациентом, коллегами и руководством в вузе профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала ВолгГМУ, и сторонних лиц иных медицинских организаций, имеющих диплом о высшем образовании.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цель: формирование у слушателей полного объёма систематизированных знаний и профессиональных умений, необходимых для самостоятельной работы сфере организации и реализации лечебно-диагностического процесса, взаимодействия с пациентом, коллегами и руководством в медицинской организации.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

Код и наименование профессиональных компетенций	Практический опыт	Умения	Знания
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет опытом формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций; УК-1.3.2. Владеет навыком разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияния на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области; УК-1.2.2. Умеет осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта; УК-1.2.3. Умеет анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	УК-1.1.3. Знает методы критического анализа и оценки современных научных и практических достижений;
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.3.2. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	УК-4.2.2. Умеет исследовать прохождение информации по управленческим коммуникациям; УК-4.2.3. Умеет определять внутренние коммуникации в организации.	УК-4.1.1. Знает значение коммуникации в профессиональном взаимодействии; УК-4.1.2. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике; УК-4.1.3. Знает факторы улучшения коммуникации в рабочем коллективе; УК-4.1.4. Знает методы исследования коммуникативного потенциала личности; УК-4.1.5. Знает современные средства информационно-коммуникационных технологий;
УК5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3.1. Владеет навыками создания недискриминационной среды для продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; УК-5.3.2. Владеет	УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин	УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; УК-5.1.2. Знает основные принципы организации деловых контактов;

	навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.	УК-6.3.1. Владеет приемами саморегуляции психоэмоциональных и функциональных состояний; УК-6.3.2. Владеет навыком самостоятельного выявления мотивов и стимулов для саморазвития; УК-6.3.3. Владеет навыком планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда	УК-6.2.1. Умеет оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) и оптимально использовать их.	УК-6.1.1. Знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности.
ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.	ОПК-1.3.2. Владеет способами решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм, деонтологических принципов и правовых основ при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями).	-	ОПК-1.1.2. Знает основы законодательства в сфере здравоохранения; ОПК-1.1.3. Знает правовые аспекты деятельности, при решении задач профессиональной врачебной деятельности.
ОПК-5. Способен оценивать морфофункциональные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека для решения профессиональных задач.	ОПК-5.3.1. Владеет навыком оценивания основных морфофункциональных данных, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека при решении профессиональных задач.	ОПК-5.2.1. Умеет оценить основные морфофункциональные данные, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека.	ОПК-5.1.1. Знает общепатологические закономерности, основы наследственности и изменчивости, анатомию, гистологию, эмбриологию, топографическую анатомию, физиологию,

			патологическую анатомию и физиологию органов и систем человека.
ПК-2. Способен проводить обследование пациента при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи	ПК-2.3.1. Владеет навыком сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента; ПК-2.3.3. Владеет навыком формулирования предварительного диагноза и составление плана лабораторных и инструментальных обследований пациента; ПК-2.3.4. Владеет навыком направления пациента на лабораторное обследование при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) по вопросам оказания медицинской помощи с учетом стандартов медицинской помощи.	ПК-2.2.1. Умеет осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию; ПК-2.2.3. Умеет обосновывать необходимость и объем лабораторного обследования пациента; ПК-2.2.4. Умеет обосновывать необходимость и объем инструментального обследования пациента; ПК-2.2.5. Умеет обосновывать необходимость направления пациента на консультации к врачам-специалистам; ПК-2.2.6. Умеет анализировать полученные результаты обследования пациента, при необходимости обосновывать и планировать объем дополнительных исследований; ПК-2.2.7. Умеет интерпретировать результаты сбора информации о заболевании пациента; ПК-2.2.8. Умеет интерпретировать данные, полученные при лабораторном обследовании пациента; ПК-2.2.9. Умеет интерпретировать данные, полученные при инструментальном обследовании	ПК-2.1.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников ПК-2.1.8. Знает методику сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента

		пациента; ПК-2.2.10. Умеет интерпретировать данные, полученные при консультациях пациента врачами-специалистами;	
--	--	---	--

Уровень квалификации: 7, 8

1.4. Форма обучения: очно-заочная с ДОТ

1.5. Форма документа, выдаваемая по результатам освоения программы:
удостоверение о повышении квалификации

2. Учебный план повышения квалификации

Общая трудоёмкость программы составляет 36 часов.

Наименование компонентов программы	Всего учебной нагрузки (час)	Обязательные занятия с ДОТ			Внеаудиторная самостоятельная работа.
		Всего	Лекции	ПЗ, С	Всего, в т.ч. консультации преподавателя
Модуль 1. Атмосфера частной и государственной медицины	8	4	2	2	4
1.1. Тема 1. Введение	2	1	0,5	0,5	1
1.2. Тема 2. Врач в системе здравоохранения России	2	1	0,5	0,5	1
1.3. Тема 3. Пациент в системе здравоохранения России	2	1	0,5	0,5	1
1.4. Тема 4. Государственная и частная медицинская организация глазами врача	2	1	0,5	0,5	1
Модуль 2. Структура пациентоориентированного приема	18	12	6	6	6
2.1. Тема 1. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент осознания	1,5	1	0,5	0,5	0,5

заболевания					
2.2. Тема 2. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент обращения к врачу	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.3. Тема 3. Структура приема: подготовка ко встрече с пациентом	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.4. Тема 4. Структура приема: установка контакта с пациентом	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.5. Тема 5. Структура приема: настройка пациента на работу	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.6. Тема 6. Структура приема: сбор информации	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.7. Тема 7. Структура приема: уточнение запроса пациента	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.8. Тема 8. Структура приема: сбор анамнеза	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.9. Тема 9. Структура приема: уточнение перспектив лечения пациента	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.10. Тема 10. Структура приема: постановка диагноза	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.11. Тема 11. Структура приема: обсуждение плана обследования и лечения. Завершение приема.	1,5	1	0,5	0,5	0,5
2.12. Тема 12. Практика приема. Разбор этапов приема на конкретном пациенте	1,5	1	0,5	0,5	0,5
Модуль 3. Психотипы пациентов.	5	4	2	2	1
3.1. Тема 1. Восприятие информации пациентом	1	1	0,5	0,5	-
3.2. Тема 2.	1	1	0,5	0,5	-

Типы личности DISC					
3.3. Тема 3. Психотипы пациентов в клинической практике	3	2	1	1	1
Модуль 4. Пациентоориентиро- ванное мышление	5	3	1,5	1,5	2
4.1. Тема 1. Пациентоориентиро- ванное мышление	1	1	0,5	0,5	-
4.2. Тема 2. Принципы пациентоориентирова- нного подхода	2	1	0,5	0,5	1
4.3. Тема 3. Завершение курса и подведение итогов	2	1	0,5	0,5	1
ИТОГО часов	36	23	11,5	11,5	13

3. Календарный учебный график повышения квалификации

№ п/п	Наименование модулей и тем программы	Всего, час
	Модуль 1. Атмосфера частной и государственной медицины	8
1.	Тема 1. Введение.	2
2.	Тема 2. Врач в системе здравоохранения России	2
3.	Тема 3. Пациент в системе здравоохранения России	2
4.	Тема 4. Государственная и частная медицинская организация глазами врача	2
	Модуль 2. Структура пациентоориентированного приема	18
6.	Тема 1. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент осознания заболевания	1,5
7.	Тема 2. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент обращения к врачу	1,5
8.	Тема 3. Структура приема: подготовка ко встрече с пациентом	1,5
9.	Тема 4. Структура приема: установка контакта с пациентом	1,5
10.	Тема 5. Структура приема: настройка пациента на работу	1,5
11.	Тема 6. Структура приема: сбор информации	1,5
12.	Тема 7. Структура приема: уточнение запроса пациента	1,5
13.	Тема 8. Структура приема: сбор анамнеза	1,5
14.	Тема 9. Структура приема: уточнение перспектив лечения пациента	1,5

15.	Тема 10. Структура приема: постановка диагноза	1,5
16.	Тема 11. Структура приема: обсуждение плана обследования и лечения. Завершение приема.	1,5
17.	Тема 12. Практика приема. Разбор этапов приема на конкретном пациенте	1,5
	Модуль 3. Психотипы пациентов	5
18.	Тема 1. Восприятие информации пациентом	1
19.	Тема 2. Типы личности DISC	1
20.	Тема 3. Психотипы пациентов в клинической практике	3
	Модуль 4. Пациентоориентированное мышление	5
21.	Тема 1. Пациентоориентированное мышление	1
22.	Тема 2. Принципы пациентоориентированного подхода	2
23.	Тема 3. Завершение курса и подведение итогов	2
ИТОГО		36

4. Содержание программы

Наименование модулей и тем программы	Уровень освоения ¹	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная работа обучающихся	Объем часов
Модуль 1. Тема 1. Введение	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Атмосфера государственной и частной медицинской организации. Введение»	0,5
	2	Практическая работа. «Изучение материала на тему: «Введение в программу методического наставничества «Адаптация врача в медицинской организации»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы на тему: «Нормативно-правовое сопровождение взаимодействия пациента и врача»	1
Модуль 1. Тема 2. Врач в системе здравоохранения России	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Врач в системе здравоохранения России»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Врач в системе здравоохранения России»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение нормативно-правовой документации,	1

		посвященной юридическому положению врача в медицинской организации и лечебно-диагностическом процессе»	
Модуль 1. Тема 3. Пациент в системе здравоохранения России	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Пациент в системе здравоохранения России»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Пациент в системе здравоохранения России»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение нормативно-правовой документации, посвященной юридическому положению пациента в медицинской организации и лечебно-диагностическом процессе»	1
Модуль 1. Тема 4. Государственная и частная медицинская организация глазами врача	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Государственная и частная медицинская организация глазами врача»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Государственная и частная медицинская организация глазами врача»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение нормативно-правовой документации, посвященной организации лечебно-диагностического процесса, условиям труда, повышению квалификации»	1
Модуль 2. Тема 1. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент осознания заболевания	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент осознания заболевания»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент осознания заболевания»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной психо-эмоциональному состоянию	0,5

		пациента на момент начала заболевания»	
Модуль 2. Тема 2. Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент обращения к врачу	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент обращения к врачу»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Пациент на пороге приема: эмоциональное состояние на момент обращения к врачу»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям психоэмоционального состояния пациента во время нахождения в медицинской организации»	0,5
Модуль 2. Тема 3. Структура приема: подготовка ко встрече с пациентом	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Структура приема: подготовка ко встрече с пациентом»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему «Структура приема: подготовка ко встрече с пациентом»	0,5
	3	Внеаудиторная работа «Изучение литературы, посвященной подготовке обстановки в кабинете врачом»	0,5
Модуль 2. Тема 4. Структура приема: установка контакта с пациентом	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Структура приема: установка контакта с пациентом»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему «Структура приема: установка контакта с пациентом»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа «Изучение литературы, посвящённой особенностям коммуникации с пациентом согласно Калгари-Кембриджской модели	0,5
Модуль 2. Тема 5. Структура приема: настройка пациента на	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Структура приема: настройка пациента на	0,5

работу		работу»	
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: настройка пациента на работу»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа «Изучение литературы, посвященной перечню вопросов, необходимых для организации пациента на работу»	0,5
Модуль 2. Тема 6. Структура приема: сбор информации	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция «Структура приема: сбор информации»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: сбор информации»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной организации сбора информации у пациента согласно Калгари- Кембриджской модели»	0,5
Модуль 2. Тема 7. Структура приема: уточнение запроса пациента	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Структура приема: уточнение запроса пациента»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: уточнение запроса пациента»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям запроса пациента на лечение»	0,5
Модуль 2. Тема 8. Структура приема: сбор анамнеза	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Структура приема: сбор анамнеза»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: сбор анамнеза»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям сбора анамнеза согласно Калгари-Кембриджской модели»»	0,5
Модуль 2. Тема 9.	Тематика учебных занятий		

Структура приема: уточнение перспектив лечения пациента	1	Лекция. «Структура приема: уточнение перспектив лечения пациента»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: уточнение перспектив лечения пациента»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы на тему верификации перспектив исхода заболевания для пациента с учетом его запроса»	0,5
Модуль 2. Тема 10. Структура приема: постановка диагноза	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Структура приема: постановка диагноза»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: постановка диагноза»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям постановки диагноза с учетом собранной информации у пациента согласно Калгари-Кембриджской модели»	0,5
Модуль 2. Тема 11. Структура приема: обсуждение плана обследования и лечения. Завершение приема.	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Структура приема: обсуждение плана обследования и лечения. Завершение приема»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Структура приема: обсуждение плана обследования и лечения. Завершение приема»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям обсуждения заболевания с пациентом на его языке»	0,5
Модуль 2. Тема 12. Практика приема. Разбор этапов приема на конкретном пациенте	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Пример пациентоориентированного приема»	0,5
	2	Практическая работа. «Выполнение практического задания на тему оценки примеров приемов пациента	0,5

		из видеофильмов согласно Калгари-Кембриджской модели»»»	
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной Калгари-Кембриджской модели»	0,5
Модуль 3. Тема 1. Восприятие информации пациентом	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Восприятие информации пациентом»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Восприятие информации пациентом»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной особенностям восприятия информации пациентом с помощью разных органов чувств»	0,5
Модуль 3. Тема 2. Типы личности DISC	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Типы личности DISC»	0,5
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Типы личности DISC»»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной типологии личности DISC»	0,5
Модуль 3. Тема 3. Психотипы пациентов в клинической практике	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Психотипы пациентов в клинической практике»	1
	2	Практическая работа. «Выполнение практического задания, направленного на определение типов личности пациентов на примере конкретного приема на рабочем месте слушателя»	1
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвящённой психотипам пациентов с дальнейшим применением полученной информации для проведения эффективной коммуникации на приеме»	1
Модуль 4. Тема 1. Пациентоориентированное мышление	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция.	0,5

		«Пациентоориентированное мышление»	
	2	Практическая работа. «Тестирование на тему: «Пациентоориентированное мышление»	0,5
Модуль 4. Тема 2. Принципы пациентоориентированного подхода	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Принципы пациентоориентированного подхода»	0,5
	2	Практическая работа. «Выполнение практического задания, посвященному изучению соблюдению принципов пациентоориентированного подхода в собственной практике слушателя»	0,5
	3	Внеаудиторная работа. «Изучение литературы, посвященной принципам пациентоориентированного подхода»	1
Модуль 4. Тема 3. Завершение курса и подведение итогов	Тематика учебных занятий		
	1	Лекция. «Заключение на тему пациентоориентированного подхода»	0,5
	2	Практическая работа. «Подведение итогов программы методического наставничества «Адаптация врача в медицинской организации»»	0,5
	2	Внеаудиторная работа. «Обсуждение вопросов программы методического наставничества «Адаптация врача в медицинской организации»	1

¹Для характеристики уровня освоения учебного материала используются обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

5. Условия реализации программы

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей, тем программы	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность, подразделение
1.	Модуль 1-4	Демкин Сергей Анатольевич	к.м.н.	Старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ИОЗ им. Н.П. Григоренко
2.	Модуль 3. Тема 2.	Васильева Надежда Владимировна	-	Внешний сотрудник

5.2. Материально-техническое обеспечение программы

Учебно-методическая документация и материалы по всем разделам (модулям) программы размещены на ЭИОС университета (<https://e.volgmed.ru/course/view.php?id=1032>).

Программа повышения квалификации «Программа методического наставничества «Адаптация врача в медицинской организации»» проходит в очном формате с ДОТ. Платформа для подключения к очным занятиям регламентируется ЛНА университета и порядком проведения занятий с ДОТ.

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы

1. Я – выпускник ВолгГМУ: путь успешного выбора профессии и преодоления первых трудностей на новом рабочем месте: памятка / С. А. Демкин, В. Л. Аджиенко, О. С. Емельянова [и др.]. – Волгоград: Издательство ВолгГМУ, 2024. – 24 с.
2. Быков А.В., Мяконький Р.В. Начинаящий хирург и его наставник: монография. Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2022. 172 с.
3. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ.
4. Карсанов А.М., Маскин С.С., Коровин А.Я., Ремизов О.В. Хирургия как область высокого профессионального риска: Монография/ А.М. Карсанов, С.С.Маскин, А.Я. Коровин., О.В. Ремизов.- Владикавказ: ИП Цопанова А.Ю., 2023/ -234 с.

5. Карсанов, А.М. Очерки о безопасности хирургических пациентов: монография / А.М. Карсанов, А.А. Кульчиев, С.С. Маскин, А.Я. Коровин, А.К. Саламов, – Владикавказ: ФГБОУ ВО СОГМА Минздрава России, 2019. - 285 с.
6. Менеджмент. Организационные структуры управления [Текст] : учебно-практическое пособие / А. Г. Тысленко. - Москва : Альфа-Пресс, 2011. - 319, [1] с. : ил.; 20 см.; ISBN 978-5-94280-544-9

Модуль 1.

1. Антипенюк, А. А. Сравнительная оценка структуры амбулаторной медицинской помощи в медицинских организациях государственной и частной форм собственности / А. А. Антипенюк, Н. А. Антипенюк, С. Б. Петров // Медицинское образование сегодня. – 2024. – № 1(25). – С. 30-38.
2. Байгулова, А. А. Эффективность частных медицинских организаций в системе здравоохранения России / А. А. Байгулова, А. Б. Довлетов // Теоретическая и прикладная экономика. – 2023. – № 1. – С. 36-45. – DOI 10.25136/2409-8647.2023.1.37514.
3. Беркович, М. И. Рынок частных медицинских услуг на мезо-экономическом уровне: структурно-факторный подход / М. И. Беркович, О. А. Кибирев // Научные труды Вольного экономического общества России. – 2023. – Т. 242, № 4. – С. 299-319. – DOI 10.38197/2072-2060-2023-242-4-299-319.
4. Валеева, Г. Ф. Анализ моделей организации здравоохранения как одного из приоритетных направлений развития региона / Г. Ф. Валеева // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2019. – № 2(172). – С. 17-23.
5. Государственная и частная медицина - союзники или конкуренты? // Здравоохранение (Минск). – 2019. – № 10. – С. 64-70.
6. Гришина, Л. А. Особенности стратегического развития организаций здравоохранения государственной, муниципальной и частной форм собственности / Л. А. Гришина, А. В. Данилов // Экономика, менеджмент, инновации в цифровом мире : сборник научных трудов магистрантов. – Воронеж, 2020. – С. 29-34.
7. Грот, А. В. Обращаемость за медицинской помощью в государственный и частный секторы здравоохранения (по данным социологических исследований) / А. В. Грот, С. В. Сажина, С. В. Шишкин // Социальные аспекты здоровья населения. – 2018. – № 5(63). – С. 1.
8. Гуйван, А. О. Сравнительная оценка удовлетворенности врачей государственных и частных медицинских организаций своей

- профессиональной деятельностью / А. О. Гуйван // *Forcipe*. – 2020. – Т. 3, № S1. – С. 589-590.
9. Давитадзе, А. П. Моделирование поведения потребителя при выборе государственной и частной медицинской организации в России / А. П. Давитадзе // *Journal of Applied Economic Research*. – 2024. – Т. 23, № 2. – С. 499-521. – DOI 10.15826/vestnik.2024.23.2.020.
 10. Давитадзе, А. П. Обращения в государственные и частные медицинские организации: выбор пациентов / А. П. Давитадзе, Е. А. Александрова // *Народонаселение*. – 2023. – Т. 26, № 2. – С. 139-152. – DOI 10.19181/population.2023.26.2.12.
 11. Доступность для населения медицинской помощи в частной и государственной медицинской организации / А. Д. Пустовалова, И. И. Фазлыева, Г. А. Мухьярова, В. Н. Савельев // *Modern Science*. – 2021. – № 12-2. – С. 312-314.
 12. Елохина, Л. Н. Трансформация отечественного рынка медицинских услуг: обзор трудов современных российских авторов / Л. Н. Елохина // *Экономика и управление*. – 2022. – Т. 28, № 7. – С. 731-736. – DOI 10.35854/1998-1627-2022-7-731-736.
 13. Жабоева, С. Л. Сравнительный анализ деятельности государственных и частных медицинских организаций при реализации программ профилактики возраст-ассоциированных заболеваний / С. Л. Жабоева // *Социальные аспекты здоровья населения*. – 2017. – № 2(54). – С. 3.
 14. Жилина, А. А. Особенности мотивации медицинских работников частных и государственных клиник / А. А. Жилина, Е. В. Сидоренко // *Научные исследования выпускников факультета психологии СПбГУ*. – 2018. – Т. 6. – С. 21-29.
 15. Зубатов, М. А. Факторы развития регионального рынка медицинских услуг / М. А. Зубатов // *Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета*. – 2024. – № 2(146). – С. 157-162.
 16. Зудин, А. Б. Участие частных клиник в системе ОМС как фактор развития здравоохранения России / А. Б. Зудин, И. П. Ковалева // *Вестник медицинского института "РЕАВИЗ": реабилитация, врач и здоровье*. – 2016. – № 4(24). – С. 104-109.
 17. Кирик, Ю. В. Оценка условий труда врачами государственных, ведомственных и частных медицинских организаций / Ю. В. Кирик, С. В. Талапов, И. А. Запорожский // *Здравоохранение Российской Федерации*. – 2019. – Т. 63, № 6. – С. 284-291. – DOI 10.18821/0044-197X-2019-63-6-284-291.
 18. Кирик, Ю. В. Оценка условий труда организаторами здравоохранения государственных, ведомственных и частных медицинских организаций

- на Дальнем Востоке России / Ю. В. Кирик // Социальные аспекты здоровья населения. – 2018. – № 5(63). – С. 2.
19. Климовских, Н. В. Аспекты финансирования здравоохранения Российской Федерации / Н. В. Климовских, И. С. Лебедева, П. В. Лебедев // Экономика и предпринимательство. – 2018. – № 2(91). – С. 1098-1103.
20. Ковалева, И. П. Государственно-частное партнерство в российском здравоохранении: региональный аспект / И. П. Ковалева, С. А. Баженова, А. Х. Амбарян // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2020. – Т. 28, № 3. – С. 360-367. – DOI 10.32687/0869-866X-2020-28-3-360-367.
21. Ковалева, И. П. Совершенствование механизма участия частных клиник в системе обязательного медицинского страхования / И. П. Ковалева, М. С. Стрижак, И. А. Заярная // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2022. – Т. 30, № 2. – С. 281-287. – DOI 10.32687/0869-866X-2022-30-2-281-287.
22. Козлова, Е. И. Рынок платных медицинских услуг в России: динамика, факторы развития / Е. И. Козлова, М. А. Новак // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – № 5(31). – С. 50-57.
23. Максимов, М. А. Состояние и развитие рынка медицинских услуг в Самарской области / М. А. Максимов, А. А. Просветова // Экономика и предпринимательство. – 2024. – № 5(166). – С. 630-634. – DOI 10.34925/EIP.2024.166.5.126.
24. Матвеева, А. О. Конкуренция и взаимодействие государственного и частного секторов в предоставлении медицинских услуг / А. О. Матвеева, И. Ф. Гоцуляк // Экономическая наука - основополагающая дисциплина всеобщего развития : сборник материалов Международной научно-практической конференции, Кемерово, 7-8 мая 2015 года / Западно-Сибирский научный центр; Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева. – Кемерово, 2015. – С. 38-40.
25. Машнинова, Ю. В. Государственные лечебно-профилактические и коммерческие медицинские организации: сравнительный анализ положения на рынке оказания платных стоматологических услуг детям / Ю. В. Машнинова // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2021. – № 2. – С. 62-65.
26. Мулянова, М. А. Роль и место частных медицинских организаций в развитии механизма реализации национального проекта "Здравоохранение" / М. А. Мулянова // Аллея науки. – 2020. – Т. 2, № 4(43). – С. 318-323.

27. Муслимов, М. И. Теоретические подходы к обеспечению эффективного взаимодействия государственных и негосударственных медицинских учреждений в формате государственно-частного партнерства / М. И. Муслимов // Менеджер здравоохранения. – 2021. – № 8. – С. 12-20. – DOI 10.21045/1811-0185-2021-8-12-20.
28. Никольская, А. С. Особенности мотивации медицинского персонала в государственных и частных учреждениях здравоохранения / А. С. Никольская // сборник научных работ серии "Государственное управление". – 2021. – № 21. – С. 136-144. – DOI 10.5281/zenodo.5031909.
29. Нистратова, О. В. Взаимодействие государственного и частного секторов здравоохранения в обеспечении доступности медицинской помощи населению / О. В. Нистратова // Развитие современной науки : теоретические и прикладные аспекты : сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и преподавателей. Выпуск 10. – Пермь : Сигитов Т.М., 2016. – С. 112-114.
30. Обзор рынка коммерческих медицинских услуг в России [Электронный ресурс] // Деловой профиль. - URL: <https://delprof.ru/press-center/open-analytics/rynok-kommercheskoy-meditsiny-v-rossii-tendentsii-i-perspektivy-razvitiya/> (дата обращения: 22.09.2024).
31. Оглоблин, В. А. Оценка перспектив развития коммерческой деятельности государственного учреждения здравоохранения / В. А. Оглоблин, И. И. Казанцева // Экономика и предпринимательство. – 2024. – № 1(162). – С. 1026-1029. – DOI 10.34925/EIP.2024.162.1.196.
32. Опарин, Э. В. Комплексная методика оценки конкурентоспособности частных медицинских клиник / Э. В. Опарин // Инновации и инвестиции. – 2019. – № 10. – С. 114-119.
33. Павлова, Ю. В. Взаимодействие государственного и частного сектора здравоохранения: региональный опыт правовых проблем / Ю. В. Павлова, М. Б. Шарков // Медицинское право. – 2016. – № 6. – С. 43-45.
34. Павлова, Ю. В. Организационно-правовые проблемы взаимодействия частных и государственных медицинских организаций (на примере Ярославской области) / Ю. В. Павлова, М. Б. Шарков // Медицинское право: теория и практика. – 2016. – Т. 2, № 1(3). – С. 213-221.
35. Петрачков, И. В. Динамика объемов потенциальных источников финансирования частных медицинских организаций с 2012 по 2019 г / И. В. Петрачков, Г. Э. Улумбекова // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучения. Вестник ВШОУЗ. – 2021. – Т. 7, № 1(23). – С. 80-91. – DOI 10.33029/2411-8621-2021-7-1-80-91.
36. Правовые основы использования бюджетных средств по целевому назначению с позиции частной медицинской организации, работающей

по договору ОМС / А. В. Ахохова, И. К. Тхабисимова, М. З. Тидокова [и др.] // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 1. – С. 404-417. – DOI 10.24412/2312-2935-2023-1-404-417.

37. Пырьев, П. А. Частный сектор здравоохранения как фактор снижения нагрузки на государственные учреждения здравоохранения / П. А. Пырьев // Хроноэкономика. – 2024. – № 1(43). – С. 58-63.
38. Рамазанов, И. А. Прогнозирование перспектив развития российского рынка платных медицинских услуг / И. А. Рамазанов, Е. С. Григорьева // Практический маркетинг. – 2019. – № 5(267). – С. 29-36. –
39. Растригина, О. В. Развитие государственно-частного партнерства на рынке медицинских услуг: мировая и российская практика / О. В. Растригина // Вестник евразийской науки. – 2020. – Т. 12, № 3. – С. 49.
40. Рожков, Д. В. Государственное регулирование сферы медицинских услуг : Монография / Д. В. Рожков, М. Н. Руденко. – Москва : Дашков и К, 2023. – 140 с. – ISBN 978-5-394-05702-1.
41. Роль и значимость государственных и частных медицинских организаций в дерматовенерологии (по результатам социологических опросов) / А. А. Калининская, И. В. Перцева, М. Д. Мерекина, Д. С. Терентьева // Актуальные проблемы управления здоровьем населения : юбилейный сборник научных трудов / Под общей редакцией И.А. Камаева, В.М. Леванова. Выпуск X. – Нижний Новгород, 2017. – С. 76-78.
42. Сквирская, Г. П. Государственный и частный секторы системы здравоохранения Российской Федерации: от конкурентной борьбы к интеграции и партнерству / Г. П. Сквирская, А. В. Волнухин, А. Г. Резе // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2022. – Т. 30, № 2. – С. 275-280. – DOI 10.32687/0869-866X-2022-30-2-275-280.
43. Совершенствование деятельности частных медицинских организаций под влиянием современных тенденций развития здравоохранения / А. Б. Зудин, Ю. Ю. Снегирева, П. И. Ананченкова, А. В. Метельская // Ремедиум. – 2023. – Т. 27, № 4. – С. 325-332. – DOI 10.32687/1561-5936-2023-27-4-325-332.
44. Современное состояние и тенденции развития рынка медицинских услуг России / О. Ю. Тихонова, Н. В. Дмитриева, Т. В. Котова [и др.] // Креативная экономика. – 2023. – Т. 17, № 5. – С. 1689-1704. – DOI 10.18334/ce.17.5.117781.
45. Субботина, Т. Н. Развитие рынка платных медицинских услуг в России: перспективы и факторы роста / Т. Н. Субботина, В. М. Безродных //

- Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 12-2(94). – С. 175-178. – DOI 10.24412/2411-0450-2022-12-2-175-178.
46. Федорцов, А. А. Сравнительный анализ бюджетной и частной систем здравоохранения Российской Федерации / А. А. Федорцов, Ю. О. Булыгин // Молодежный инновационный вестник. – 2022. – Т. 11, № S1. – С. 499-504.
47. Цветова, Г. В. Рынок медицинских услуг в региональном измерении / Г. В. Цветова, Е. К. Полонникова // Власть и управление на Востоке России. – 2021. – № 1(94). – С. 93-100. – DOI 10.22394/1818-4049-2021-94-1-93-100.
48. Цехла, С. Ю. Система стимулирования взаимодействия участников рынка медицинских услуг / С. Ю. Цехла, Е. В. Плугарь, О. В. Растригина. – Симферополь : Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, 2021. – 187 с. – ISBN 978-5-6046333-2-8.
49. Шакиров, А. А. Некоторые особенности организации частной медицины в Российской Федерации и оказания частными организациями медицинских услуг / А. А. Шакиров // Вестник Московского университета МВД России. – 2019. – № 7. – С. 83-89. – DOI 10.24411/2073-0454-2019-10382.
50. Швец, Ю. Ю. Влияние соотношения частного и государственного секторов в системе здравоохранения на качество предоставляемых медицинских услуг / Ю. Ю. Швец // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Экономика и право. – 2017. – № 2. – С. 44-48.
51. Шелякин, В. А. Частные медицинские организации в системе ОМС: преимущества для пациента и риски для государственной лечебной сети / В. А. Шелякин, А. С. Худяев // Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации. – 2020. – № 3. – С. 20-25.
52. Шуман, П. Ю. Проблемные вопросы частных и государственных медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования / П. Ю. Шуман, А. Н. Плутницкий // Health and Social Care Journal. – 2021. – № 1(11). – С. 43-48.
53. Эволюция финансовых и организационных аспектов развития инфраструктуры здравоохранения: национальный и региональный уровни / И. В. Сычева, Н. А. Сычева, А. Л. Сабина [и др.] // Региональная экономика: теория и практика. – 2020. – Т. 18, № 11(482). – С. 2049-2070. – DOI 10.24891/re.18.11.2049.
54. Яруллина, Э. Г. Платные медицинские услуги в государственных учреждениях здравоохранения / Э. Г. Яруллина // Наукосфера. – 2023. – № 11-1. – С. 288-295.

Модуль 2.

1. Абаева, В. А. Калгари-Кембриджская модель общения с пациентом / В. А. Абаева // Молодой ученый. – 2022. – № 1(396). – С. 23-24.
2. Асриян, О. Б. Комплаенс как результат коммуникативной компетентности врача / О. Б. Асриян // Тихоокеанский медицинский журнал. – 2016. – № 4(66). – С. 93-97. – DOI 10.17238/PmJ1609-1175.2016.4.93-97.
3. Болучевская, В. В. Общение врача: вербальная и невербальная коммуникация (Лекция 2) / В. В. Болучевская, А. И. Павлюкова // Медицинская психология в России. – 2011. – № 2(7). – С. 19.
4. Груздева, Л. В. К вопросу моделях взаимоотношений врача и пациента и их применимости в условиях оказания медицинской помощи в частной медицинской организации / Л. В. Груздева // Главврач. – 2020. – № 11. – С. 51-56. – DOI 10.33920/med-03-2011-04.
5. Дахкильгова, М. О. Внедрение Калгари-Кембриджской модели медицинской консультации на амбулаторном приеме в Республике Ингушетия / М. О. Дахкильгова // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучения. Вестник ВШОУЗ. – 2023. – Т. 9, № 3(33). – С. 130-131.
6. Дегтярева, Л. Н. Основы профессионального общения в общей врачебной практике / Л. Н. Дегтярева // Российский семейный врач. – 2022. – Т. 26, № 3. – С. 7-14. – DOI 10.17816/RFD108376.
7. Дрокина, О. В. Коммуникативные навыки в работе врача / О. В. Дрокина, А. В. Нелидова, Л. А. Живилова // Справочник поликлинического врача. – 2020. – № 1. – С. 13-16.
8. Дьяченко, Е. В. Общение с пациентом: модели, обучение, оценка / Е. В. Дьяченко, Е. Ю. Васильева, Ж. М. Сизова // Специалист медицинского симуляционного обучения : учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп.. – Москва : РОСОМЕД, 2021. – С. 176-211.
9. Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации при обучении коммуникативным навыкам студентов стоматологов / С. В. Чуйкин, Н. В. Макушева, Г. Г. Акатьева, Е. Г. Егорова // Инновационная стоматология : сборник научных трудов, посвященный 75-летию победы в Великой отечественной войне. – Уфа, 2020. – С. 303-309.
10. Карабинская, О. А. Калгари-Кембриджская модель медицинского консультирования в аспекте первичной аккредитации врачей : учебное пособие / О. А. Карабинская, И. А. Пикало. – Иркутск : Иркутский государственный медицинский университет, 2024. – 37 с.
11. Коблякова, Ю. М. Модели социально-профессионального взаимодействия врача с пациентом: возможности управления коммуникацией в медицине / Ю. М. Коблякова // Общество: социология,

- психология, педагогика. – 2023. – № 3(107). – С. 38-43. – DOI 10.24158/spp.2023.3.5.
12. Крутий, И. А. Коммуникативные навыки врачей. Тренинг и аттестация / И. А. Крутий, Г. В. Молчанова // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2020. – Т. 11, № 3(39). – С. 163-175. – DOI 10.24411/2220-8453-2020-13014.
 13. Лямина, Н. П. Медико-технологические аспекты реабилитационного консультирования с позиций "электронного" здравоохранения / Н. П. Лямина, Е. В. Котельникова // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. – 2018. – Т. 17, № 5. – С. 59-64. – DOI 10.15829/1728-8800-2018-5-59-64.
 14. Маркелова, А. В. Модели взаимодействия врача и пациента: некоторые теоретические вопросы / А. В. Маркелова, М. А. Новоселова, Н. Р. Серкова // Бюллетень Северного государственного медицинского университета. – 2023. – Т. 49, № 1. – С. 175-177.
 15. Миц, А. Н. Клиническая значимость взаимоотношения врача и пациента (обзор литературы) / А. Н. Миц, А. А. Бондарев, С. Н. Гонтарев // Менеджер здравоохранения. – 2020. – № 2. – С. 43-49.
 16. Москвичева, Л. И. Организационные технологии конфликт-менеджмента в повседневной практике врача / Л. И. Москвичева, И. А. Петрова // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2020. – № 7-8. – С. 64-70. – DOI 10.26347/1607-2502202007-08064-070.
 17. Москвичева, Л. И. Опыт реализации пациент-центрированного подхода в частной медицинской организации / Л. И. Москвичева, Ю. С. Генюш, И. А. Петрова // Исследования и практика в медицине. – 2022. – Т. 9, № 3. – С. 160-170. – DOI 10.17709//2410-1893-2022-9-3-12.
 18. Немсцверидзе, Я. Э. Сравнение моделей взаимоотношений врача и пациента. Наиболее эффективная модель в современном здравоохранении / Я. Э. Немсцверидзе // Научный альманах. – 2021. – № 9-2(83). – С. 38-41.
 19. Пидшморга, Ю. В. Коммуникативные практики достижения взаимопонимания между врачом и пациентом / Ю. В. Пидшморга, Т. С. Гугова // Инновации в образовании : материалы XIV международной учебно-методической конференции, Краснодар, 11 апреля 2024 года. Том 14. – Краснодар, 2024. – С. 390-393.
 20. Пидшморга, Ю. В. Понимающее общение между врачом и пациентом как условие эффективного лечебного взаимодействия / Ю. В. Пидшморга // Научный аспект. – 2023. – Т. 20, № 11. – С. 2408-2414.
 21. Помыткина, Т. Ю. Обучение навыкам общения студентов медицинского вуза / Т. Ю. Помыткина // Вестник Удмуртского университета. Серия

- Философия. Психология. Педагогика. – 2021. – Т. 31, № 3. – С. 343-349.
– DOI 10.35634/2412-9550-2021-31-3-343-349.
22. Родиков, М. В. Модели взаимодействия врача и пациента в современной медицине / М. В. Родиков, Л. В. Кочетова, Р. А. Пахомова // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 6. – С. 156.
23. Романова, Т. Е. Влияние процессов цифровой трансформации на систему взаимоотношений ключевых субъектов социального института медицины в Российской Федерации / Т. Е. Романова. – Нижний Новгород : Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского, 2023. – 179 с. – ISBN 978-5-91326-855-6.
24. Селезнева, Н. Т. Особенности коммуникативной компетентности врачей хирургического и терапевтического профилей / Н. Т. Селезнева, А. В. Ланденюк // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева (Вестник КГПУ). – 2021. – № 1(55). – С. 80-93. – DOI 10.25146/1995-0861-2021-55-1-261.
25. Симкова, К. С. Коммуникативные навыки врачей: обзор литературы / К. С. Симкова, О. А. Харьковская // Инновационная наука. – 2020. – № 11. – С. 178-180.
26. Сонькина, А. А. Навыки профессионального общения в работе врача / А. А. Сонькина // ОРГЗДРАВ: новости, мнения, обучения. Вестник ВШОУЗ. – 2015. – № 1(1). – С. 101-107.
27. Трушкина, С. В. Вызовы современности: медицинский комплаенс, партнерские отношения, коммуникативная компетентность врача / С. В. Трушкина // Медицинская психология в России. – 2018. – Т. 10, № 4(51). – С. 9.
28. Трушкина, С. В. Коммуникативные техники повышения комплаентности пациентов в практике врача / С. В. Трушкина // Медицинская психология в России. – 2018. – Т. 10, № 5(52). – С. 6. – DOI 10.24411/22198245-2018-15060.
29. Уста-Азизова, Д. А. Основные навыки психолого-педагогического профессионального общения в медицине / Д. А. Уста-Азизова, Г. Абдуллахужаева // Colloquium-Journal. – 2019. – № 1-4(25). – С. 59-60.
30. Чередниченко, Д. В. Современные модели общения врача с пациентом / Д. В. Чередниченко // Медицинские новости. – 2023. – № 11(350). – С. 9-16.
31. Шабанова, А. С. Модели терапевтического взаимодействия врача и пациента / А. С. Шабанова, Л. В. Боговин, В. П. Колосов // Бюллетень физиологии и патологии дыхания. – 2016. – № 60. – С. 105-110. – DOI 10.12737/20129.
32. Шапекина, Е. А. Пациент-ориентированная модель в решении задачи повышения качества медицинской помощи / Е. А. Шапекина, А. А.

- Родионов // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2023. – № 11-12. – С. 10-16. – DOI 10.26347/1607-2502202311-12010-016.
33. Шеховцов, В. П. Калгари - Кембриджская модель клинического общения в развитии коммуникативных навыков врача / В. П. Шеховцов, Л. Х. Шехаб // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики : материалы 7-й Международной научно-практической и образовательной конференции, Тверь, 11 апреля 2019 года / под общей редакцией Е.В. Виноградовой. – Тверь, 2019. – С. 50-54
34. Шубина, Л. Б. Формирование модели обучения коммуникативным навыкам специалистов в области здравоохранения / Л. Б. Шубина, З. В. Лопатин // Российский семейный врач. – 2023. – Т. 27, № 4. – С. 41-50. – DOI 10.17816/RFD607409.
35. Эффективность и правильность применения коммуникативных навыков в постановке диагноза стандартизированному пациенту: результаты пилотного проекта на базе Медицинского института ФГАОУ во РУДН / А. И. Бадретдинова, А. С. Клименко, Л. Г. Ахуба [и др.] // Медицинское образование и профессиональное развитие. – 2020. – Т. 11, № 2(38). – С. 102-114. – DOI 10.24411/2220-8453-2020-12008.
36. Yaksimbetova, A. Il. G. Calgary-Cambridge model and its application by medical students / A. Il. G. Yaksimbetova // Научные исследования студентов и учащихся : Сборник статей V Международной научно-практической конференции. В 2-х частях, Пенза, 30 мая 2022 года. Vol. Часть 1. – Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.), 2022. – Р. 218-223.

Модуль 3.

1. Аникина, А. А. Профессиональная культура общения врача / А. А. Аникина // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2016. – Т. 6, № 1. – С. 240.
2. Варламова, К. В. психологические особенности общения медработника с пациентом / К. В. Варламова, Т. Ю. Ефимова // Лучшая исследовательская работа 2020 : сборник статей Международного научно-исследовательского конкурса, Петрозаводск, 09 декабря 2020 года. – Петрозаводск, 2020. – С. 193-204.
3. Васильева, Л. Н. Взаимоотношения врача и пациента: современный взгляд на проблему / Л. Н. Васильева, А. Г. Ксенофонтова, С. В. Баюкова // Методы профилактики и лечения заболеваний ЛОР-органов : материалы научно-практической конференции, Чебоксары, 24 марта 2022 года. – Чебоксары, 2022. – С. 48-59.
4. Виноградова, Е. В. К вопросу выбора коммуникативной тактики в диаде "врач -пациент" / Е. В. Виноградова // Проблемы коммуникации врач -

пациент: деонтологические, психологические, лингвистические аспекты медицинского дискурса : сборник статей 1-й межрегиональной с международным участием научно-практической конференции, Тверь, 29 марта 2012 года. Том 1. – Тверь, 2012. – С. 28-35.

5. Влияние психологических особенностей личности пациентов старшей возрастной группы на частоту возникновения, тяжесть и динамику ишемической болезни сердца / И. О. Прохоренко, Е. Г. Зарубина, О. С. Сергеев, П. А. Сухачев // Вестник медицинского института "РЕАВИЗ": реабилитация, врач и здоровье. – 2016. – № 3(23). – С. 50-59.
6. Влияние социального типа личности на приверженность лечению / А. Н. Кузнецов, Н. Ю. Григорьева, М. А. Емельянова, М. В. Майорова // Терапия. – 2017. – № 3(13). – С. 96-99.
7. Волкова, С. Ю. Ассоциация психотипа личности Д с уровнем тревоги и депрессии, и его влияние на приверженность к лечению и качество жизни у амбулаторных больных с сердечно-сосудистыми заболеваниями / С. Ю. Волкова, Е. В. Пантеева // Медицинская наука и образование Урала. – 2021. – Т. 22, № 1(105). – С. 8-13. – DOI 10.36361/1814-8999-2021-22-1-8-13.
8. Загорский, В. А. Анализ психоэмоционального состояния пациента / В. А. Загорский // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – № 10-2. – С. 159-162.
9. Зверева, Н. С. Психологические особенности отношений "врач - пациент" в современном российском обществе / Н. С. Зверева // Акмеология. – 2016. – № 4(60). – С. 131-136.
10. Зверева, Н. С. Психологический критериальный аппарат убеждающе-доверительного общения врача с пациентами / Н. С. Зверева // Акмеология. – 2017. – № 1(61). – С. 71-74.
11. Кацова, Г. Б. Психологические проблемы лечения больных в условиях стационара / Г. Б. Кацова // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Естественные и технические науки. – 2020. – № 9. – С. 189-192. – DOI 10.37882/2223-2966.2020.09.19.
12. Кичило, Ю. С. Общение врача с пациентом с учетом темперамента, характера и возраста больного / Ю. С. Кичило // Мир глазами молодых. Студенческие чтения : сборник научных трудов VI Международной студенческой научно-практической онлайн-конференции, Курск, 12 апреля 2023 года. – Курск, 2023. – С. 81-82.
13. Коммуникативная компетентность врача-кардиолога: этико-психологический анализ / Я. Э. Шнайдер, Е. К. Павлова, Е. В. Селезнев [и др.] // Российский кардиологический журнал. – 2021. – Т. 26, № 9. – С. 65-68. – DOI 10.15829/1560-4071-2021-4679.

14. Кудака, М. А. психологические особенности позиций взаимодействия у медицинских работников с разным уровнем способности к прогнозированию / М. А. Кудака, О. В. Смирнова // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2021. – № 4. – С. 78-89. – DOI 10.18384/2310-7235-2021-4-78-89.
15. Майленова, Ф. Г. Взаимодействие врача и пациента в системе персонализированной медицины: этико-психологический аспект / Ф. Г. Майленова // Знание. Понимание. Умение. – 2016. – № 4. – С. 86-95. – DOI 10.17805/zpu.2016.4.6.
16. Макарова, И. А. Тип «поведенческой активности А» и «тип личности Д» - их значение в клинической практике / И. А. Макарова, Е. В. Акатова, О. П. Николин // Психическое здоровье. – 2024. – Т. 19, № 1. – С. 66-82. – DOI 10.25557/2074-014X.2024.01.66-82.
17. Налетов, С. В. Зависимость уровня комплаентности от психотипа больных артериальной гипертензией, находящихся в условиях конфликта в Донбассе / С. В. Налетов, М. М. Алесинский, Е. Н. Налетова // Дальневосточный медицинский журнал. – 2016. – № 4. – С. 14-17.
18. Пестушко, Н. А. Особенности коммуникативного взаимодействия врача-терапевта с различными психотипами пациентов / Н. А. Пестушко // Актуальные вопросы терапевтической практики: обмен опытом, достижения, подготовка кадров : Материалы межрегиональной юбилейной научно-практической конференции, Хабаровск, 30 ноября 2022 года / Под общей редакцией Н.В. Ворониной. – Хабаровск: Дальневосточный государственный медицинский университет, 2023. – С. 156-161.
19. Проблемы коммуникации врача и пациента / Д. Р. Давидов, А. С. Москвичева, Л. Б. Шубина, И. Б. Шикина // Социальные аспекты здоровья населения. – 2023. – Т. 69, № 3. – DOI 10.21045/2071-5021-2023-69-3-2.
20. Прохоренко, И. О. Типы личности и соматическая патология у лиц старшей возрастной группы / И. О. Прохоренко, О. С. Сергеев, В. Н. Германова // Вестник медицинского института "РЕАВИЗ": реабилитация, врач и здоровье. – 2017. – № 2(26). – С. 104-110.
21. Психологические аспекты в практике врача-онколога / С. З. Сафина, Г. З. Мухаметшина, Г. К. Мухамедьярова [и др.] // Поволжский онкологический вестник. – 2016. – № 5(27). – С. 49-54.
22. Развитие коммуникативной компетентности врача для формирования лояльности потребителей медицинских услуг / А. Б. Цветкова, Б. В.

- Мусатов, И. И. Скоробогатых, Ж. Б. Мусатова // Маркетинг и маркетинговые исследования. – 2018. – № 2. – С. 146-159.
23. Рожкова, В. П. Психология общения врача с пациентом / В. П. Рожкова, А. В. Соколова // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2016. – Т. 6, № 5. – С. 568.
24. Сайно, О. В. Психология общения врача и пациента / О. В. Сайно, О. Е. Морунин // Лечебное дело. – 2019. – № 3. – С. 54-61. – DOI 10.24411/2071-5315-2019-12141.
25. Салагаева, В. С. Современные проблемы взаимоотношений врача и пациента / В. С. Салагаева // Исследования молодых ученых : материалы LXXV Международной научной конференции, Казань, 20–23 февраля 2024 года. – Казань, 2024. – С. 4-6.
26. Саруев, Э. Ш. Психолого-педагогические основы врачебной практики / Э. Ш. Саруев, С. А. Алыпкашева, Е. В. Засыпкина // Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2017. – Т. 7, № 1. – С. 22.
27. Составляющие этического взаимодействия в клинической работе / Е. О. Таратухин, М. А. Кудинова, Я. Э. Шнайдер, О. Ю. Шайдюк // Российский кардиологический журнал. – 2022. – Т. 27, № 9. – С. 118-123. – DOI 10.15829/1560-4071-2022-5203.
28. Спивак, И. Как управлять конфликтом с пациентом. Инструктаж для персонала / И. Спивак, И. Спивак // Главная медицинская сестра. – 2021. – № 7. – С. 86-95.
29. Таратухин, Е. О. Психосоматическая природа инфаркта миокарда и пациент-центрированная медицина / Е. О. Таратухин. – Москва : Силица-Полиграф, 2018. – 264 с. – ISBN 978-5-9901860-0-2.
30. Трушкина, С. В. Коммуникативные техники повышения комплаентности пациентов в практике врача / С. В. Трушкина // Медицинская психология в России. – 2018. – Т. 10, № 5(52). – С. 6. – DOI 10.24411/22198245-2018-15060.
31. Трушкина, С. В. Профессиональное взаимодействие с пользователями психиатрической помощи: повышение коммуникативной компетентности специалистов / С. В. Трушкина, Т. А. Солохина. – Москва : МАКС Пресс, 2023. – 52 с.
32. Факторы сердечно-сосудистого риска в зависимости от типа личности пациента / Т. Е. Помыткина, П. Ю. Шелухович, Д. С. Потемкин, Д. В. Кирсанова // Психология. Спорт. Здравоохранение : сборник избранных статей по материалам Международной научной конференции, Санкт-Петербург, 29 июня 2022 года. – Санкт-Петербург, 2022. – С. 26-28.
33. Хохлов, А. Л. Концепция пациентоориентированности в медицине и фармации / А. Л. Хохлов, Д. А. Сычев // Пациентоориентированная

медицина и фармация. – 2023. – Т. 1, № 1. – С. 1-4. – DOI 10.37489/2949-1924-0001.

Модуль 4.

1. Авдеева, И. Н. Ценностно-ориентированная модель как наиболее актуальная стратегия менеджмента в здравоохранении / И. Н. Авдеева, С. Н. Яшин // Стратегии развития общества и экономики в новой реальности : сборник трудов пятой международной научно-практической конференции, Ростов-на-Дону, 26-27 октября 2023 года. – Ростов-на-Дону, 2023. – С. 68-75.
2. Агудина, Е. А. особенности пациентоориентированного подхода в медицинской организации / Е. А. Агудина // Менеджмент в здравоохранении: вызовы и риски XXI века : сборник материалов VII международной научно-практической конференции, Волгоград, 17-18 ноября 2022 года. – Волгоград, 2023. – С. 76-78.
3. Белоусенко, Е. Ю. Инновационные подходы в развитии пациентоориентированной модели здравоохранения / Е. Ю. Белоусенко // Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации. – 2018. – № 2. – С. 34-38.
4. Верушкина, А. С. Пациентоориентированный подход в определении лечебной стратегии в клинике внутренних болезней / А. С. Верушкина, Е. В. Ефремова // Терапия. – 2023. – Т. 9, № 6(68). – С. 32-37. – DOI 10.18565/therapy.2023.6.32-37.
5. Вишнякова, В. А. Реализация пациентоориентированного подхода в работе детских медицинских сестер первичного звена медицинских организаций Забайкальского края / В. А. Вишнякова, Т. В. Прикота // Педиатрическая фармакология. – 2019. – Т. 16, № 2. – С. 116-118. – DOI 10.15690/pf.v16i2.2008.
6. Влияние пациентоориентированности врача на вовлеченность пациента в лечение / К. Н. Царанов, Д. В. Пивень, А. Л. Линденбратен, А. Г. Тарбастаев // Менеджер здравоохранения. – 2018. – № 3. – С. 6-14.
7. Возможности пациентоориентированного подхода у пациентов старшей возрастной группы с сердечно-сосудистой коморбидностью и синдромом обструктивного апноэ сна / А. С. Верушкина, Е. В. Ефремова, А. М. Шутов [и др.] // Терапия. – 2024. – Т. 10, № 4(76). – С. 26-33. – DOI 10.18565/therapy.2024.4.26-33.
8. Гришина, Н. К. Реализация комплекса мероприятий, направленных на обеспечение принципа пациентоориентированности при организации платных медицинских услуг / Н. К. Гришина, О. В. Перепелова, Н. Б. Соловьева // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории

медицины. – 2021. – Т. 29, № 1. – С. 120-124. – DOI 10.32687/0869-866X-2021-29-1-120-124.

9. Двойников, С. И. Пациентоориентированный подход в раннем послеоперационном периоде в специализированной медицинской организации / С. И. Двойников, Е. А. Богуш // Медсестра. – 2020. – № 1. – С. 14-19. – DOI 10.33920/med-05-2001-02.
10. Зубарева, Н. Н. Пациентоориентированность и клиентский сервис в маркетинге здравоохранения как основа формирования лояльности потребителей медицинских услуг / Н. Н. Зубарева // Экономика устойчивого развития. – 2021. – № 3(47). – С. 81-86. – DOI 10.37124/20799136_2021_3_47_81.
11. Камынина, Н. Н. Ценностно-ориентированное здравоохранение: систематизация инструментов и методов (обзор литературы) / Н. Н. Камынина, Н. С. Полищук // Здравоохранение Российской Федерации. – 2022. – Т. 66, № 6. – С. 444-450. – DOI 10.47470/0044-197X-2022-66-6-444-450.
12. Клиентоориентированность в медицине: современный взгляд на проблему / Ю. А. Ульянов, Э. Н. Мингазова, Э. М. Зарипова, Р. Н. Мингазов // Менеджер здравоохранения. – 2021. – № 2. – С. 40-44. – DOI 10.21045/1811-0185-2021-2-40-44.
13. Курагина, М. Ф. Коммуникативная компетентность врача как основа пациентоориентированности / М. Ф. Курагина, Н. Г. Жирнова // Виртуальные технологии в медицине. – 2022. – № 1(31). – С. 20-25. – DOI 10.46594/2687-0037_2022_1_1421.
14. Комаров, С. Как подбирать персонал, чтобы клиника отвечала современным требованиям к пациентоориентированности / С. Комаров // Здравоохранение. – 2021. – № 1. – С. 96-103.
15. Концепция пациентоориентированного подхода как ключевой инструмент социально-экономического развития / А. М. Харисов, П. С. Селезнев, И. Д. Демина [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2019. – Т. 27, № 4. – С. 379-383. – DOI 10.32687/0869-866X-2019-27-4-379-383.
16. Ларичев, Д. В. Пациентоориентированность в хирургическом стационаре / Д. В. Ларичев // Управление персоналом, социальными и бизнес-коммуникациями: методы, модели, технологии - 2021 : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Москва, 31 марта 2021 года. – Москва, 2021. – С. 108-110. –
17. Новый стандарт ИСО поможет внедрить пациентоориентированный подход в медицинских организациях // Менеджмент качества в медицине. – 2021. – № 3. – С. 8-9.

18. Оценка удовлетворенности пациентов как индикатор пациентоориентированного подхода в организации акушерско-гинекологической помощи / А. Ю. Давыдов, Г. Б. Артемьева, В. В. Хоминец, Е. Н. Танишина // Наука молодых (Eruditio Juvenium). – 2020. – Т. 8, № 1. – С. 38-44. – DOI 10.23888/HMJ20208138-44.
19. Павловских, А. Ю. Пациентоориентированность как основная парадигма развития современного отечественного здравоохранения / А. Ю. Павловских, С. А. Шардин // Врач-аспирант. – 2015. – Т. 70, № 3.2. – С. 309-315.
20. Пациентоориентированный подход: анализ взаимосвязи оценки пациентами результативности медицинской помощи и условий её оказания / Н. Г. Бразовская, И. А. Деев, О. С. Кобякова [и др.] // Социальные аспекты здоровья населения. – 2019. – Т. 65, № 5. – С. 1. – DOI 10.21045/2071-5021-2019-65-5-1.
21. Пациентоориентированный подход к диагностике и лечению больных с заболеваниями органов пищеварения / М. А. Ливзан, С. И. Мозговой, М. М. Федорин [и др.]. – Москва : Академия Естествознания, 2021. – 118 с. – ISBN 978-5-91327-715-2. – DOI 10.17513/np.516.
22. Пациентоориентированный подход к диагностике и лечению коморбидных больных с заболеваниями органов пищеварительной системы / М. А. Ливзан, Т. С. Кролевец, О. В. Гаус [и др.]. – Москва : Академия Естествознания, 2020. – 172 с. – ISBN 978-5-91327-659-9. – DOI 10.17513/np.427.
23. Пациентоориентированный подход при ведении лиц старшей возрастной группы с сердечно-сосудистыми заболеваниями / М. М. Ребровская, А. С. Верушкина, Е. В. Ефремова, Н. Д. Крымзалова // Научные исследования и разработки молодых ученых : Материалы Всероссийской научно-практической конференции аспирантов и молодых ученых, посвященной Дню аспиранта, Ульяновск, 21 января 2024 года. – Ульяновск, 2024. – С. 394-398.
24. Персонализированный пациентоориентированный подход к лечению скелетно-мышечного болевого синдрома с использованием безрецептурных препаратов. Резолюция экспертного совета (28 мая 2023 г.) / Е. В. Екушева, А. С. Духанин, Д. А. Искра [и др.] // Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова. – 2023. – Т. 123, № 8. – С. 134-138. – DOI 10.17116/jnevro2023123081134.
25. Персоноцентрированные инструменты цифровой трансформации здравоохранения: пути совершенствования / А. В. Мартюшев-Поклад, Я. И. Гулиев, И. Ф. Казаков [и др.] // Врач и информационные технологии. – 2021. – № S5. – С. 4-13. – DOI 10.25881/18110193_2021_S5_4.

26. Платонова, Н. И. Нормативно-правовые аспекты формирования пациент-ориентированного подхода в системе оказания медицинской помощи в Российской Федерации (на современном этапе) / Н. И. Платонова, Ю. Ю. Мельников, А. В. Смышляев // Медицинское право. – 2020. – № 3. – С. 26-31.
27. Пугачева, М. А. Концепция пациентоориентированности: сущность, инструменты и особенности внедрения в Республике Татарстан / М. А. Пугачева, О. А. Акиньшина // Форум молодых ученых. – 2019. – № 6(34). – С. 948-954.
28. Садреева, С. Психоэмоциональный статус больного АГ с позиций пациентоориентированности / С. Садреева, Д. Зинатуллина // Врач. – 2018. – Т. 29, № 2. – С. 83-86. – DOI 10.29296/25877305-2018-02-23.
29. Соколова, А. Ю. Эффективная коммуникация "врач - пациент" как основа пациентоориентированности / А. Ю. Соколова, А. Ю. Жукова // Медицинский дискурс: вопросы теории и практики : Материалы 5-й международной научно-практической и образовательной конференции, Тверь, 14 апреля 2017 года. – Тверь, 2017. – С. 89-93.
30. Социология здоровья: на пути к пациентоориентированности : Материалы форума, Москва, 12 ноября 2019 года. – Москва: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы", 2019. – 52 с. – ISBN 978-5-907251-62-5.
31. Суркова, Т. А. Подходы к понятию пациентоориентированности / Т. А. Суркова // Форум молодых ученых. – 2020. – № 10(50). – С. 594-601.
32. Тяжельников, А. А. Реализация принципа пациентоориентированности в поликлинике / А. А. Тяжельников, А. В. Юмукян // Московская медицина. – 2017. – № S2. – С. 103-104.
33. Удовлетворенность пациентов как индикатор пациентоориентированности при организации платных медицинских услуг / Н. К. Гришина, О. В. Перепелова, А. Б. Тимурзиева, Н. Б. Соловьева // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2023. – Т. 31, № 1. – С. 26-32. – DOI 10.32687/0869-866X-2023-31-1-26-32.
34. Ульянов, Ю. А. От пациентоориентированной медицины к 4п-медицине: семантический аспект тренда / Ю. А. Ульянов, Э. М. Зарипова, Э. Н. Мингазова // Менеджер здравоохранения. – 2020. – № 9. – С. 26-29. – DOI 10.37690/1811-0185-2020-9-26-29.
35. Формирование корпоративной культуры медицинских организаций в целях обеспечения повышения уровня их пациентоориентированности / К. Н. Царанов, А. Г. Тарбастаев, О. А. Комолова, О. С. Русанова //

Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2021. – № 1-2. – С. 34-40. – DOI 10.26347/1607-2502202101-02034-040.

36. Хайруллин, И. И. Обзор сертификации человекоцентричной помощи(Person-Centered Care Certification®) международной компании Planetree International, США / И. И. Хайруллин, Р. Э. Рахматуллин, С. Е. Габитова // Менеджер здравоохранения. – 2021. – № 9. – С. 81-87. – DOI 10.21045/1811-0185-2021-9-81-87.
37. Хохлов, А. Л. Концепция пациентоориентированности в медицине и фармации / А. Л. Хохлов, Д. А. Сычев // Пациентоориентированная медицина и фармация. – 2023. – Т. 1, № 1. – С. 1-4. – DOI 10.37489/2949-1924-0001.
38. Шахабов, И. В. Ключевые аспекты пациент-ориентированной модели управления медицинской организацией / И. В. Шахабов, Ю. Ю. Мельников, А. В. Смышляев // Научное обозрение. Медицинские науки. – 2020. – № 3. – С. 34-38. – DOI 10.17513/srms.1112.

5.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. ГАРАНТ.РУ. Информационно-правовой портал
(<https://base.garant.ru/>);
2. КиберЛенинка (<https://cyberleninka.ru/>);
3. ЭИОС ВолгГМУ (<https://e.volgmed.ru/>).

5.5. Организация учебного процесса

Обучение по программе проводится по заочной форме с ДОТ (общая трудоемкость – 36 ак.час).

Описание образовательного процесса:

Обучение проводится на образовательном портале ЭИОС ВолгГМУ. Учебный план предусматривает изучение слушателем видеолекций, выполнение практических заданий и внеаудиторной работы. Лекции читаются по наиболее важным разделам программы. Они носят проблемный и диалогичный характер. Лекционный материал подается в форме лекции-визуализации, лекции-смыслового погружения, проблемных лекций. Практические занятия и внеаудиторная самостоятельная работа проводятся в образовательном портале ЭИОС ВолгГМУ. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. Во время изучения учебной дисциплины слушатели самостоятельно проводят аналитическую работу.

Обучение завершается путем подведения итогов выполненных в течение курса заданий.

В конце цикла обучения проводится итоговое занятие в дистанционной форме. Обучение завершается выдачей удостоверения о повышении квалификации стандартного образца.

6. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Наименование модулей и тем программы	Виды контроля	Формы контроля	Методы контроля	Оценочные средства
1	2	3	4	5
Модуль 1. Атмосфера частной и государственной медицины	Промежуточный (100% выполнение всех заданий текущего контроля)	Тестирование	Выполнение всех заданий текущего контроля на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестовых заданий на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 1	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 2	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 3	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 4	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Модуль 2. Структура пациентоориентированного приема	Промежуточный	Тестирование, практическое задание	Выполнение всех заданий текущего контроля и практического задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестовых заданий и практического задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 1	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 2	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС

				ВолгГМУ
Тема 3	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 4	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 5	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 6	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 7	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 8	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 9	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 10	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 11	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 12	Текущий	Выполнение практического задания	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения практического задания на ЭИОС ВолгГМУ
Модуль 3. Психотипы пациентов	промежуточный	Тестирование и практическое задание	Выполнение всех заданий текущего контроля и	Контроль выполнения тестовых заданий и

			практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ	практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 1	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 2	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 3	Текущий	Выполнение практическог о задания	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ
Модуль 4. Пациентоориентированное мышление	Промежуточный	Тестирование и практическое задание	Выполнение всех заданий текущего контроля и практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестовых заданий и практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 1	Текущий	Тестирование	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестового задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 2	Текущий	Выполнение практическог о задания	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ
Тема 3	Промежуточный	Оценка всех выполненных текущих заданий на портале	Выполнение задания на ЭИОС ВолгГМУ	Контроль выполнения тестовых заданий и практическог о задания на ЭИОС ВолгГМУ