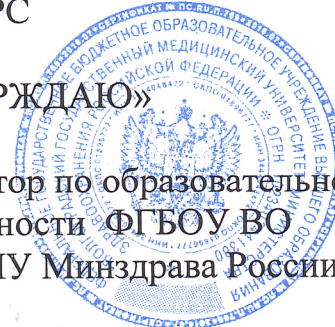
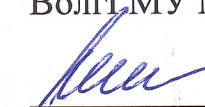


ПРИЛОЖЕНИЕ 10  
К ППКРС

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по образовательной  
деятельности ФГБОУ ВО  
ВолгГМУ Минздрава России



  
Д.В. Михальченко  
« 06 » декабря 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ПРАКТИКАМ  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ  
КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ**

профессия

**31.01.01 МЕДИЦИНСКИЙ АДМИНИСТРАТОР**

Квалификация – медицинский администратор

На базе среднего общего образования

Форма обучения – Очная

Волгоград, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. УЧЕБНЫЕ ПРАКТИКИ.....	3
УП.01.01 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРИЕМ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ.....	3
УП.02.01 РЕГИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	4
УП.03.01 ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.....	7
2. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ .....	12
ПП.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	12
ПП.02 МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	13
ПП.03 ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ.....	16

## 1. УЧЕБНЫЕ ПРАКТИКИ

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.01.01 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРИЕМ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: собеседование, оценка освоения практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: собеседование, оценка освоения практических навыков (умений).

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

ПК 1.1 - ПК 1.2

#### 1. Перечень видов работ

- Способы информационного сопровождения пациента в медицинской организации;
- Техники взаимодействия с пациентом (законными представителями), персоналом медицинской организации и другими организациями;
- Организация автоматизированного рабочего места медицинского регистратора, «стойки информации», ввод данных о подразделениях медицинской организации; о медицинских ресурсах в МПС; об участках обслуживания в медицинской организации в МИС;
- Порядок информирования граждан о праве выбора врача и медицинской организации, о порядке обращения для получения медицинской помощи;
- Порядок информирования граждан о порядке оказания амбулаторной и стационарной медицинской помощи иностранным гражданам и мигрантам, лицам без гражданства;
- Алгоритм информирования населения о времени приема врача-терапевта участкового, врачей-специалистов, режиме работы лабораторий, кабинетов, кабинетов и отделений профилактики, дневного стационара и иных подразделений медицинской организации, с указанием часов приема, расположения и номеров кабинетов;
- Организация информационного сопровождения обратившихся в поликлинику, на профилактические обследования

#### 2. Перечень манипуляций к зачету

1. Составить схему структуры ФАПа,
2. Составить схему структуры здравпункта образовательного учреждения
3. Подготовить рабочее место
4. Провести анализ и прогнозирование основных показателей здоровья населения.
5. Повести анализ и прогнозирование основных показателей заболеваемости населения
6. Повести анализ источников заболеваемости населения
7. Составить план организации работы фельдшерско-акушерского пункта
8. Заполнить типовую документацию

9. Заполнить статистические формы отчета
10. Продемонстрировать ведение деловой переписки посредством электронной почты.
11. Составить аналитический отчет по качеству и эффективности медицинской помощи на ФАПе,
12. Составить аналитический отчет по качеству и эффективности медицинской помощи на здравпункте промышленного предприятия,
13. Составить аналитический отчет по качеству и эффективности медицинской помощи на здравпункте детского дошкольного учреждения,
14. Составить аналитический отчет по качеству и эффективности медицинской помощи в центре общей врачебной практики

### 3. Перечень практических навыков

- информирования граждан о порядке оказания амбулаторной и стационарной помощи;
- взаимодействия с пациентом (законными представителями), персоналом медицинской организации и другими организациями;
- установления профессионального контакта при непосредственном обращении граждан в регистратуру, по телефону, (по электронной почте);
- распределения потоков пациентов, в том числе путем размещения соответствующих указателей и вывесок.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.02.01 РЕГИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: тестирование, оценка освоения практических навыков.

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09

ПК 2.1 - ПК 2.3.

### 1. Перечень видов работ

- организация работы зоны регистратуры (фронт - офис);
- установление цели обращения пациента;
- организация распределения пациентов на потоки:
  - поток пациентов по предварительной записи;
  - поток пациентов, нуждающихся в неотложной медицинской помощи;
  - поток пациентов, обратившихся для прохождения диспансеризации/профилактического медицинского осмотра и других профилактических мероприятий;
  - поток пациентов, обратившихся за получением платных медицинских услуг;
- организация записи на первичный и повторный прием в соответствии с потребностями медицинской организации;

- организация предварительной записи на прием к врачу-специалисту;
  - порядок действий с обращениями граждан, имеющих право на внеочередной прием в соответствии с действующим законодательством;
  - принципы работы отделения медицинской профилактики;
  - принципы работы кабинета здорового ребенка;
  - принципы работы отделения платных медицинских услуг;
- организация записи на прием, лабораторные и инструментальные исследования, консультации врачей-специалистов (в том числе в иные медицинские организации) с использованием функционала медицинской информационной системы.

## 2. Тестовые задания

1. Что определяет первичную медико-санитарную помощь?
  - а) бесплатные виды медицинского обслуживания
  - б) платные услуги
  - в) лечение социально-значимых заболеваний
  - г) лечение наиболее распространенных заболеваний
  - д) специализированная медицинская помощь
2. Кем устанавливается порядок оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях?
  - а) региональным управлением здравоохранения
  - б) медицинским учреждением
  - в) территориальным фондом обязательного медицинского страхования
3. Укажите критерии, определяющие мощность амбулаторно-поликлинических учреждений
  - а) число посещений в смену
  - б) возрастно-половой состав населения
  - в) плотность населения
  - г) виды посещений
4. Какие критерии определяют потребность населения в амбулаторно-поликлинической помощи?
  - а) данные посещаемости населения за год
  - б) уровень заболеваемости населения за год
  - в) численность населения
  - г) распределение населения по группам здоровья
5. С помощью каких учетных документов регулируется поток больных в поликлинику?
  - а) книга записи вызова врачей на дом
  - б) талон на прием к врачу
  - в) талон регистрации заключительных диагнозов
  - г) Контрольная карта диспансерного наблюдения
6. Как часто проводится переучет граждан, прикрепленных к поликлинике?
  - а) ежемесячно
  - б) ежеквартально
  - в) раз в полгода
  - г) ежегодно
7. Укажите задачи и функции специализированных кабинетов поликлиники:
  - а) оказание специализированной медицинской помощи
  - б) Посещение больных на дому по вызову
  - в) участие в медицинских осмотрах здоровых лиц
8. Кто обслуживает население комплексного терапевтического участка?

- а) врач-терапевт участковый, мед. сестра участковая
  - б) врач–терапевт участковый, фельдшер (акушерка), мед. сестра участковая
  - в) врач общей практики, помощник
  - г) врач общей практики, семейный врач, мед. сестра
9. Какие типы «частичной госпитализации» существуют в России?
- а) «уик-энд» стационары
  - б) стационары дневного пребывания
  - в) центры дневной помощи
  - г) центры амбулаторной помощи на дому
10. Что определяет мощность сельских участковых больниц?
- а) Численность обслуживаемого населения
  - б) возрастно-половой состав
  - в) состояние здоровья населения
  - г) радиус обслуживания населения
11. Режим и формы работы поликлиники, нагрузка персонала должны определяться
- а) на федеральном уровне
  - б) на региональном уровне
  - в) на уровне руководителя учреждения
12. Амбулаторно-поликлиническая помощь организуется по следующим принципам, КРОМЕ
- а) территориально-участкового
  - б) бригадного
  - в) ведомственного
  - г) частного
13. НЕ входит в практическую деятельность амбулаторно-поликлинических учреждений
- а) лечебно-диагностическая работа
  - б) экспертиза стойкой утраты трудоспособности
  - в) профилактическая работа, диспансеризация
  - г) организационно-методическая работа
  - д) гигиеническое воспитание и обучение населения
14. НЕ входит в функции регистратуры поликлиники
- а) запись посетителей на прием к врачу
  - б) прием вызовов на посещение больных на дому
  - в) обеспечение оптимального потока посетителей
  - г) массовое направление посетителей на исследования
15. При обслуживании больных на дому участковый врач НЕ должен
- а) обеспечить раннее выявление заболевания
  - б) своевременно оказывать помощь нуждающимся
  - в) посещать больных на дому в день вызова
  - г) ежедневно посещать больных на дому без показаний
16. НЕ является функциональными обязанностями заведующего отделением поликлиники
- а) повышение квалификации участковых терапевтов
  - б) анализ деятельности участковых терапевтов и контроль за их работой
  - в) текущая организационно-методическая и консультативная работа
  - г) издание приказов по отделению
17. Основными разделами деятельности врача-специалиста являются все КРОМЕ
- а) лечебно-диагностической работы в поликлинике и на дому
  - б) консультативной работы в поликлинике и на дому

- в) проведения профилактических мероприятий по своему профилю
  - г) контроля за деятельностью участкового терапевта
18. Интенсификация стационарной помощи определяется:
- а) сокращением числа неполно используемых коек
  - б) сокращением сроков пребывания больных на койке на 20%
  - в) передачей полномочий стационарам на дому
  - г) передачей полномочий реабилитационным центрам
19. Что такое «хоспис»?
- а) медицинское учреждение, оказывающее помощь инвалидам на дому
  - б) медицинское учреждение, оказывающее паллиативную помощь инкурабельным больным
  - в) учреждение, оказывающее медико-социальную помощь пожилым пациентам
20. В соответствии с номенклатурой к стационарным учреждениям НЕ относится
- а) республиканская больница для взрослых
  - б) краевая, областная больницы для взрослых
  - в) краевая, областная больницы для детей
  - г) центральная районная больница
  - д) центральная городская аптека

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ УП.03.01 ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: тестирование, оценка освоения практических навыков.

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01 – ОК 09

ПК 3.1, ПК 3.2

#### 1. Перечень видов работ

1. Применение средств индивидуальной защиты (халат, шапочка, маска, перчатки).
2. Осуществление мытья рук гигиеническим способом.
3. Оценка функционального состояния пациента при подозрении на неотложное состояние при заболеваниях сердечно-сосудистой системы (гипертонического криза, приступе стенокардии, инфаркте миокарда).
4. Измерение артериального давления с помощью механического и автоматического тонометра.
5. Оказание первой доврачебной помощи при неотложных состояниях: гипертонического криза, приступе стенокардии, инфаркте миокарда.
6. Оценка функционального состояния пациента при подозрении на состояние острого нарушения кровообращения.
7. Исследование артериального пульса и оценка показателей.
8. Оказание первой доврачебной помощи при обмороке, шоке, коллапсе.
9. Оценка функционального состояния пациента при подозрении на приступ бронхиальной астмы.
10. Оценка частоты дыхательных движений, интерпретация данных, измерение

сатурации.

11. Оказание первой доврачебной помощи при приступе бронхиальной астмы.
12. Оценка функционального состояния пациента при подозрении на желудочное кровотечение.
13. Помощь пациенту при рвоте.
14. Применение пузыря со льдом.
15. Оказание первой доврачебной помощи при желудочном кровотечении.
16. Оценка функционального состояния пациента при подозрении острое осложнение сахарного диабета, признаки гипергликемии и гипогликемии
17. Оказание первой доврачебной помощи при остром осложнении сахарного диабета.
18. Действия медицинского администратора при обнаружении пациента с высоким риском падения.
19. Оказание первой доврачебной помощи при падении пациента в медицинской организации.
20. Отработка действий при первом контакте с пострадавшим.
21. Создание условий для обеспечения безопасной окружающей среды в медицинской организации(использование средств индивидуальной защиты, мытье рук гигиеническим способом, разведение дезинфицирующих средств, проведение дезинфекции предметов медицинского ухода, сбор и утилизация медицинских отходов).
22. Отработка действий медицинского администратора при подозрении на инфекционное заболевание у пациента.
23. Отработка действий медицинского администратора при вызове скорой помощи
24. Применение остановки кровотечения пальцевым прижатием.
25. Применение максимального сгибания конечности в суставе для остановки кровотечения.
26. Применение тугой тампонады раны с наложением давящей повязки;
27. Наложение кровоостанавливающего жгута, жгута закрутки.
28. Применение пузыря со льдом при разных видах кровотечения.
29. Оценка состояния пациента .
30. Определение обструкции дыхательных путей.
31. Применение приемов Хеймлиха (Геймлиха) пострадавшему в сознании и без сознания, с избыточной массой тела, беременным, младенцу, ребенку.
32. Технология проведения СЛР взрослому, детям разного возраста.
33. Правила поведения и действий по сигналам гражданской обороны. Организация оповещения и экстренного сбора персонала медицинской организации при чрезвычайной ситуации
34. Использование средств индивидуальной защиты от поражающих факторов при чрезвычайной ситуации
35. Организация пожарной безопасности в медицинской организации. Порядок и правила действий при возникновении пожара, использование первичных средств пожаротушения.
36. Отработка действий при возникновении аварии с выбросом сильнодействующих ядовитых веществ

## 2. Тестовые задания

1. Защита населения от поражающих факторов стихийных бедствий и антропогенных



- катастроф (в том числе и социально-политических) не достигается следующими способами:
- а. укрытием населения в защитных сооружениях
  - б. рассредоточением, эвакуацией (отселением) населения из зон (районов) возможных катаклизмов
  - в. применением всеми группами населения средств индивидуальной защиты, в том числе медицинской
  - г. поголовная вакцинация населения
2. Организованный вывоз (вывод) нетрудоспособного и не занятого в производстве населения, рабочих и служащих объектов экономики, прекращающих производственную деятельность, из зоны возможных катаклизмов на длительный период с возможным последующим возвращением людей в места прежнего проживания является:
- а. эвакуация
  - б. рассредоточение
  - в. отселение
  - г. перемещение
3. К медицинским средствам индивидуальной защиты не относится (- ИПП-8, ИПП-10, -ППМ):
- а. индивидуальный противохимический пакет
  - б. пакет перевязочный медицинский
  - в. аптечка индивидуальная - АИ-2
  - г. аптечка медицинская автомобильная
4. Убежища средней емкости рассчитаны на
- а. 100 человек
  - б. 150 человек
  - в. от 150 до 450 человек
  - г. более 450 человек
5. В зависимости от степени защиты убежища делятся на:
- а. четыре класса
  - б. пять классов
  - в. шесть классов
  - г. семь классов
6. В убежище должен быть запас воды из расчета на каждого человека по:
- а. два литра
  - б. три литра
  - в. четыре литра
  - г. пять литров
7. Маска противогаза по размеру делится на:
- а. наименьший рост - нулевой
  - б. наибольший - четвертый
  - в. от нуля до четырех
  - г. все перечисленное верно
8. В клапанной коробке противогаза имеется:
- а. один вдыхательный и два выдыхательных клапана
  - б. два вдыхательных клапана и один выдыхательный клапан
  - в. один выдыхательный клапан и один вдыхательный клапан
9. Противогаз состоит из:
- а. лицевой части (маски, шлем-маски), фильтрующе-поглощающей коробки, очкового узла, клапанной коробки, соединительной трубки, сумки противогаза
  - б. лицевой части (маски, шлем-маски), фильтрующе-поглощающей коробки, очкового узла, клапанной коробки, соединительной трубки
  - в. лицевой части (маски, шлем-маски), фильтрующе-поглощающей коробки,

очкового узла, клапанной коробки, сумки противогАЗа

10. Лицевая часть противогАЗа состоит из:
    - а. шлем-маски или маски с очками и приспособления для предохранения стекол от запотевания, клапанной коробки и соединительной трубки
    - б. шлем-маски или маски с очками и приспособления для предохранения стекол от запотевания, соединительной трубки
    - в. шлем-маски или маски с очками и приспособления для предохранения стекол от запотевания, клапанной коробки
  11. Респираторы не бывают:
    - а. противопылевые
    - б. противогАЗовые
    - в. газопылезащитны
    - г. газовлагозащитные
  12. Гопкалитовый патрон к противогАЗам предназначен для защиты от:
    - а. паров хлора
    - б. паров аммиака
    - в. окиси углерода
    - г. окиси водорода
  13. Средства защиты кожи подразделяются на:
    - а. изолирующие
    - б. фильтрующие
    - в. все перечисленное верно
- Выбрать несколько правильных ответов:
14. К медицинским средствам защиты относятся:
    - а. радиозащитные
    - б. обезболивающие и противобактериальные препараты
    - в. медицинские рецептуры от ОВ (СДЯВ)
    - г. перевязочные средства
  15. Радиозащитным препаратам относятся:
    - а. радиопротекторы
    - б. комплексоны
    - в. адсорбенты
    - г. адаптогены
  16. Определите, какой закон закрепляет правовые основы обеспечение безопасности личности, общества и государства:
    - а. Федеральный закон «Об обороне»
    - б. Федеральный закон «О гражданской обороне»
    - в. Федеральный закон «О защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера»
  17. Выберите закон, определяющий права и обязанности граждан России в области защиты от ЧС:
    - а. Федеральный закон «Об обороне»
    - б. Федеральный закон «О гражданской обороне»
    - в. Закон РФ «О безопасности»
    - г. Федеральный закон «О защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера»
  18. Федеральный закон «О гражданской обороне» определяет задачи в области гражданской обороны и правовые основы их осуществления:
    - а. при ведении военных действий
    - б. в мирное время
    - в. по решению органов местного самоуправления
    - г. при введении режима чрезвычайной ситуации

19. Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» определяет военнослужащего, как гражданина РФ:

- а. обладающего свободой слова в соответствии с Конституцией РФ
- б. обладающего свободой слова, за исключением разглашения информации, содержащей военную тайну
- в. имеющего право обсуждать и критиковать на общем собрании военнослужащих, приказы и распоряжения командира
- г. не имеющего право обсуждать и критиковать приказы и распоряжения командира

20. Из приведенных определений здоровья выберите то, которое принято Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ):

- а. здоровье человека-это отсутствие болезней и физических недостатков
- б. здоровье человека-это отсутствие у него болезней, а также оптимальное сочетание здорового образа жизни с умственным и физическим трудом
- в. здоровье человека-это состояние полного физического, духовного, социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических недостатков

#### 4. Перечень практических навыков

1. Проведение осмотра пациентов при механических и термических травмах, с ранами, синдромом острой кровопотери, с закрытыми повреждениями мягких тканей, контроля основных параметров жизнедеятельности с определением симптомов неотложных состояний, выделением ведущего синдрома, определяющего тяжесть состояния пациента.

2. Проведение интенсивного наблюдения, лабораторного и функционального мониторинга за пациентами при механических и термических травмах, с ранами, синдромом острой кровопотери, с закрытыми повреждениями мягких тканей.

3. Проведение транспортной иммобилизации с использованием табельных шин.

4. Наложение различных типов повязок при ранах, асептических повязок с использованием индивидуального перевязочного пакета, повязок с помощью эластического бинта, окклюзионной повязки.

5. Осуществление временной остановки наружного кровотечения механическими способами (изменение положения тела или конечности пациента, наложение жгута, закрутки, пальцевое прижатие сосуда, тампонада раны).

6. Определение площади ожога различными способами (правило «девятки», «ладони», Уоллеса, «сотни», Б.И.Постникова).

7. Проведение общего согревания организма, охлаждения конечности.

8. Придание правильного положения поражённому с повреждением таза, позвоночника, крупных суставов.

9. Оформление первичной медицинской карточки пострадавшего

## 2. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: оценка выполнения практических навыков, собеседование, выполнение практических заданий.

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

ПК 1.1 - ПК 1.2

#### 1. Перечень практических навыков

- информирование граждан о порядке оказания амбулаторной и стационарной помощи;
- взаимодействие с пациентом (законными представителями), персоналом медицинской организации и другими организациями;
- установление профессионального контакта при непосредственном обращении граждан в регистратуру, по телефону, (по электронной почте);
- распределение потоков пациентов, в том числе путем размещения соответствующих указателей и вывесок.

#### 2. Перечень вопросов к собеседованию на дифференцированном зачете.

1. Основные понятия «здоровья населения» и «охраны здоровья граждан»
2. Индикаторы оценки здоровья населения.
3. Группы оценки здоровья населения (взрослых и детей) и рекомендуемые им лечебно-профилактические мероприятия
4. Факторы, влияющие на здоровье и продолжительность жизни человека
5. Основные показатели общественного здоровья населения.
6. Основы организации лечебно-профилактической помощи в центрах общей врачебной (семейной) практики
7. Основные источники финансирования здравоохранения в РФ.
8. Медицинская услуга в здравоохранении. Виды медицинских услуг. Рыночный механизм услуг в здравоохранении.
9. Экономические проблемы развития здравоохранения
10. Основные направления реформирования здравоохранения в соответствии с «Концепцией развития здравоохранения в РФ до 2030 г.»
11. Виды цен на медицинские услуги
12. Характеристика основных функций менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль; их взаимосвязь.
13. Понятие об организации и организационной структуре, взаимосвязь с функцией менеджмента – планированием.
14. Деловое общение в коллективе
15. Управление конфликтами
16. Аккредитация, сертификация и лицензирование медицинских учреждений
17. Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
18. Организаций скорой и неотложной медицинской помощи в РФ

19. Принципы и основные виды медицинского страхования
20. Субъекты медицинского страхования, их взаимодействие между собой, их функции.
21. Медицинские страховые организации функции, права и обязанности
22. Основные экономические системы организации здравоохранения, их положительные и отрицательные стороны
23. Виды медицинской помощи, бесплатно предоставляемые Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
24. Основные нормативы, утверждаемые Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи
25. Базовая программа ОМС и ее роль в организации здравоохранения населения РФ
26. Правила организации деятельности дневного стационара
27. Основные стили руководства организацией, их особенности
28. Нормативно-правовое регулирование отношений в сфере здравоохранения
29. Конституционные основы медицинского права.
30. Законодательные аспекты государственного управления сферой охраны здоровья.
31. Классификация нормативно-правовых актов об охране здоровья граждан РФ.
32. Распределение полномочий в здравоохранении и организационные формы управления. 36. Законодательная основа организации медицинской помощи.
33. Трудовые отношения в здравоохранении
34. Понятие, виды и основные элементы трудовых правоотношений.
35. Охрана труда, система гарантий и компенсаций работникам.
36. Дисциплина труда.
37. Ответственность работников и законодателей.
38. Трудовой договор.
39. Время труда и отдыха медицинских работников
40. Правовое положение граждан в области охраны здоровья и медицинской помощи.
41. Правовой статус граждан и отдельных групп населения при оказании им медицинской помощи.
42. Право на занятие медицинской деятельностью
43. Подготовка и переподготовка медицинских работников.
44. Право на занятие народной медициной
45. Ответственность медицинских учреждений и работников.
46. Виды преступлений, связанных с деятельностью медицинских работников.
47. Административная ответственность медицинских работников.
48. Дисциплинарная ответственность медицинских работников.
49. Гражданско-правовая ответственность медицинских учреждений и работников

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.02 МАРШРУТИЗАЦИЯ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ И ПРОВЕДЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: оценка выполнения практических навыков, собеседование, выполнение практических заданий.

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 07, ОК 09

## ПК 2.1 - ПК 2.3.

### 1. Перечень практических навыков

- организации работы зоны регистратуры (фронт - офис);
- формирования расписания приема в медицинских организациях;
- осуществления маршрутизации пациента на момент исполнения запроса пациента с учетом цели его обращения;
- оказания помощи в осуществлении записи.

### 2. Перечень вопросов к собеседованию на дифференцированном зачете.

1. Национальные проекты в сфере здравоохранения. Их роль в реформировании и оптимизации здравоохранения в Российской Федерации.

2. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Организация охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

4. Права и обязанности граждан и отдельных групп населения в сфере охраны здоровья.

5. Права и обязанности медицинских и фармацевтических работников.

6. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

7. Источники финансового обеспечения в сфере охраны здоровья.

8. Особенности изучения общей заболеваемости и заболеваемости по нозологическим формам. Задачи врачей в изучении причин заболеваемости населения.

9. Изучение заболеваемости по данным обращаемости населения в медицинские учреждения.

10. Заболеваемость с временной утратой трудоспособности. Методика изучения.

11. Изучение заболеваемости по данным профилактических осмотров. Изучение заболеваемости по причинам смерти.

12. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Поликлиника: задачи, основные структурные подразделения, организация труда медицинского персонала; показатели деятельности.

13. Участковый принцип организации медицинской помощи населению. Возможности его сохранения в условиях бюджетно-страховой медицины. Задачи и перспективы развития семейной медицины.

14. Организация стационарной помощи населению. Объединенная городская больница: ее структура, основные показатели деятельности.

15. Диспансеризация и диспансерный метод в работе лечебных учреждений.

16. Профилактические медицинские осмотры, их виды и организация.

17. Скорая и неотложная медицинская помощь: задачи и организация работы. Больницы скорой медицинской помощи.

18. Учет, отчетность и показатели работы лечебных учреждений. Годовой отчет лечебно-профилактических учреждений.

19. Организация медицинской помощи сельскому населению: ее основные особенности (этапность). Сельский врачебный участок. Центральная районная (номерная) больница. Деятельность в условиях медицинского страхования.

20. Областная больница: структура, функции, основные задачи и организация работы.

21. Акушерско-гинекологическая помощь: основные организационные принципы и учреждения. Женская консультация, задачи, организация работы, показатели деятельности.

22. Лечебно-профилактическая помощь детям, основные принципы и учреждения. Детская больница и поликлиника: организация работы, основные показатели деятельности.

23. Противоэпидемические мероприятия в деятельности санитарных и лечебно-профилактических учреждений; задачи и формы работы. Методы противоэпидемической работы.

24. Подготовка, воспитание и организация труда медицинских кадров на современном этапе развития здравоохранения. Система усовершенствования и специализации врачей и среднего медперсонала.

25. Информационные технологии в деятельности медицинской организации.

26. Программные средства статистической обработки и анализа медицинских данных.

27. Графический метод в статистике, правила визуализации данных.

28. Работа с данными, графические возможности визуализации биомедицинских данных

29. Медицинские базы данных.

30. Понятие электронных таблиц и их использование в медицине.

31. Создание баз данных в медицине на основе электронных таблиц.

32. Автоматизированные системы регистрации, обработки и хранения медицинских данных.

33. Автоматизированные информационные системы медицинских учреждений. применение экспертных систем в медицине.

34. Автоматизированное рабочее место в медицине.

35. Электронные медицинские записи, структура электронной истории болезни. Электронная медицинская карта амбулаторного больного.

36. Автоматизированные информационные системы медицинских учреждений.

37. Автоматизированные системы управления процессами лечения и реабилитации.

38. Медицинские автоматизированные системы лабораторного анализа данных. Медицинские информационные системы федерального уровня.

39. Задачи и функции Единой государственной информационной системы здравоохранения.

40. Медицинские сервисы портала государственных услуг.

41. Правила и порядок оформления бланков и журналов в медицинской организации

42. Правила и порядок оформления карты амбулаторного больного

43. Правила и порядок оформления статистического талона

44. Правила и порядок оформления талона на прием

45. Правила и порядок оформления карты диспансерного наблюдения

46. Правила и порядок оформления экстренного извещения

47. Правила и порядок оформления дневника учета работы среднего персонала.

48. Правила и порядок оформления направления на анализы, консультации, в процедурный кабинет.

49. Правила и порядок оформления выписки из амбулаторной карты.

50. Правила и порядок оформления санаторно-курортной карты.

51. Правила и порядок оформления листка или справки о временной нетрудоспособности.

52. Правила и порядок оформления медицинской карты стационарного больного

53. Правила и порядок оформления журнала госпитализации

54. Правила и порядок оформления статистической карты выбывшего из стационара.

55. Правила и порядок оформления учетно-отчетной, статистической и контролирующей документации лечебного отделения стационара.

56. Заполнение бланков и журналов процедурного кабинета.

57. Заполнение журнал учета наркотических веществ
58. Заполнение журнала назначений
59. Заполнение журнала учета переливаний крови и кровезаменителей.
60. Правила и порядок оформления направления на биохимию крови, на RW ВИЧ, группу крови, резус-фактор.

### 3. Примерный перечень практических заданий к дифференцированному зачету

#### Задание 1.

Вы работаете в качестве менеджера медицинской исследовательской группы. Каждый год группа участвует в различных конкурсах на получение гранта для проведения клинических научных исследований. Для оформления заявки в текущем году Вам необходимо наглядно продемонстрировать на диаграмме количество выигранных грантов за последние несколько лет.

1. Постройте гистограмму для данных, приведенных в таблице.
2. Измените цвет одного из столбцов гистограммы.
3. Дополните рисунок гистограммы поясняющими данными.
4. Создайте дополнительно два рисунка диаграмм на основе таблицы, чтобы показать возможность изображения исходных данных с помощью различных типов диаграмм.
5. Добавьте в каждую диаграмму поясняющие элементы.
6. Измените данные в ячейке E4 – замените 2 на 5.
7. Введите свою фамилию и имя в верхний колонтитул.
8. Осуществите предварительный просмотр страницы, чтобы убедиться в корректном изображении данных: Кнопка «Office» – Печать – Предварительный просмотр.
9. Сохраните работу.

#### Задание 2.

Вы работаете в организации «Медицинские консультанты», которая оказывает услуги по консультированию больных. Одной из Ваших обязанностей является работа с расходами и доходами организации с применением электронных таблиц Excel. Вы решили убедить сотрудников другого отдела в том, что Excel может помочь им принимать управленческие решения более оперативно и эффективно. Поэтому Вы решили в наглядной форме представить данные прошедшего года, которые содержат сведения о расходах Вашей компании (аренда, коммунальные услуги и другие платежи). Вы собираетесь подготовить доклад руководителю компании на собрании коллектива в следующем месяце

1. Определите, какие данные следует изображать с помощью диаграммы, и какой тип диаграммы наиболее подходит для этого.
2. Создайте объемную гистограмму для изображения расходов организации в четырех кварталах (категории расходов должны отображаться по оси x, без названия осей).
3. Создайте две дополнительных диаграммы для анализа доходов организации.
4. Проведите необходимые улучшения диаграмм для повышения их наглядности.
5. Осуществите предварительный просмотр страницы, чтобы убедиться в корректной распечатке данных.
6. Сохраните работу.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ ПП.03 ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ**

Текущая аттестация включает следующие типы заданий: оценка освоения



практических навыков (умений).

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация включает следующие виды заданий: оценка выполнения практических навыков, собеседование, решение ситуационных задач.

Проверяемые индикаторы достижения компетенций:

ОК 01 - ОК 09

ПК 3.1, ПК 3.2.

#### 1. Перечень практических навыков

1. Проведение осмотра, контроля основных параметров жизнедеятельности с определением симптомов неотложного состояния, выделением ведущего синдрома, определяющего тяжесть состояния пациента, в том числе при воздействии на организм токсических и ядовитых веществ.

2. Проведение мероприятий по восстановлению и поддержанию жизнедеятельности при терминальных и неотложных состояниях:

- проведение активного физического охлаждения и согревания;
- осуществление временной остановки наружного кровотечения;
- наложение различных типов повязок;

3. Применение индивидуальных средств защиты пациентов от средств массового поражения.

4. Заполнение медицинской документации в установленном порядке

#### 2. Перечень вопросов для собеседования на дифференцированном зачете

1. Понятие, виды и клинические проявления терминальных состояний.
2. Диагностика клинической и биологической смерти.
3. Техника проведения базовой сердечно – легочной реанимации (СЛР).
4. Критерии эффективности СЛР.
5. Противопоказания к проведению СЛР.
6. Техника безопасности при проведении СЛР.
7. Показания к прекращению проведения реанимации.
8. Часто встречающиеся ошибки при проведении СЛР.
9. Неотложная помощь при носовом кровотечении.
10. Неотложная помощь при артериальном кровотечении.
11. Неотложная помощь при черепно-мозговых травмах.
12. Неотложная помощь при ранениях.
13. Неотложная помощь при солнечном ударе.
14. Неотложная помощь при переломах.
15. Неотложная помощь при ожогах.
16. Неотложная помощь при переломе костей таза.
17. Неотложная помощь при переохлаждении.
18. Неотложная помощь при обмороке.
19. Неотложная помощь при электротравме.
20. Особенности интенсивной терапии при сотрясении головного мозга.
21. Особенности оказания помощи при ушибах.
22. Особенности оказания неотложной помощи детям.
23. Диагностика неотложных состояний у детей.
24. Ошибки при оказании неотложной помощи детям.

## 25. Критерии эффективности оказываемой помощи детям

### 3. Примеры ситуационных задач

#### Ситуационная задача № 1:

Больной страдает бронхиальной астмой. Удушье, одышка, выдох затруднен, сухие свистящие хрипы, слышные на расстоянии, участие в дыхании вспомогательной мускулатуры. Вынужденное положение сидя.

Задания: Определить неотложное состояние. Обосновать Ваше решение.

Ситуационная задача № 2: Через 30 минут после начала комплекса «АВС» самостоятельная сердечная деятельность и дыхание не возобновились. Зрачки широкие, на свет реакция отсутствует, симптома «кошачьего глаза» нет.

Задания: О чем свидетельствует обследование больного? Как Вы поступите в данной ситуации?

#### Ситуационная задача № 3:

Во время ремонта электропроводки рабочий дотронулся рукой до оголенного провода и упал. Кожные покровы серо-землистого цвета, дыхания нет, пульс на сонной артерии не определяется, зрачки широкие и на свет не реагируют.

Задания: Что с пациентом? Оцените его состояние. Какие мероприятия Вы должны оказать? Последовательность ЭМП?

#### Ситуационная задача № 5:

Мужчина 45 лет обратился в здравпункт с жалобами на внезапное резкое ухудшение зрения, слабость, тошноту. Была рвота. Вначале смены выпил «какой-то спирт» (лечился с похмелья).

Задания: Какое здесь неотложное состояние? Последовательность ЭМП?

Ситуационная задача № 6. Чрезвычайная ситуация возникла в результате наводнения. Проанализировать обстановку и установить наиболее характерные последствия ЧС. Составить план аварийно-спасательных работ по ликвидации ЧС.

Ситуационная задача № 7. Чрезвычайная ситуация возникла в результате массовых заболеваний людей. 1. Проанализировать обстановку и установить наиболее характерные последствия ЧС. 2. Составить план аварийно-спасательных работ по ликвидации ЧС.

Ситуационная задача № 3 Чрезвычайная ситуация возникла в результате массовых заболеваний сельскохозяйственных животных. Определить тип ЧС по виду (характеру) источника. Составить план Других неотложных работ по ликвидации ЧС.