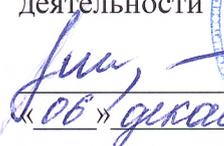


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж ВолГМУ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по образовательной
деятельности


Д.В. Михальченко
«06» декабря 2024 г.



**Рабочая программа дисциплины
ОП. 03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности**

**Профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования -
программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии
31.01.01 Медицинский администратор**

Волгоград, 2024

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, квалификация квалифицированного рабочего, служащего «медицинский администратор».

Разработчик рабочей программы:

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения д.м.н., профессор В.Л. Аджиенко

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, к.м.н. О.Ф. Девляшова

Программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья

Протокол № 5 от «31» 10 2024 г.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко

Программа согласована

Заведующий библиотекой



/В.В. Долгова/

Рецензент:

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института НМФО ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, к.м.н. С.В. Симаков

Программа согласована УМК СПО

Протокол № 2 от «14» 11 2024 года

Председатель, начальник отдела методической работы колледжа ВолгГМУ, к.с.н.



/Т.В. Бармина/

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности

1.1. Область применения рабочей программы:

Рабочая программа дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее - ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

1.2. Место дисциплины в структуре ППКРС:

Дисциплина ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности относится к обязательной части общепрофессионального учебного цикла.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;
- обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей;
- организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- правила работы в информационных системах и информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
- законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;
- порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи;
- организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника.

Перечень **компетенций**:

Код ОК/ПК	Формулировка ОК
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты

	антикоррупционного поведения
ПК 3.1	Оказывать помощь пострадавшим при возникновении чрезвычайной ситуации.
ПК 3.2	Оказывать первую помощь.

Перечень личностных результатов:

Код ЛР	Формулировка ЛР
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей.
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.
ЛР 13	Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	76
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
лекции	22
практические занятия	44
консультации	-
самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	6

	и улучшению деятельности медицинской организации		
	Практические занятия	20	
	1. Положения о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности. Локальные документы медицинской организации по внедрению	4	
	2. План проведения оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации.	4	
	3. Положение об оценке качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации	4	
	4. Оценка качества деятельности регистратуры, колл-центра	4	
	5. Формирование в медицинской организации корпоративной культуры по обеспечению безопасности пациентов	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	План мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации по результатам оценки качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	4	
Раздел 2. Участие в обеспечении безопасной больничной среды		34	
Тема 2.1. Условия труда медицинского администратора.	Содержание учебного материала	12	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13
	1. Профессиональные риски, вредные и опасные производственные факторы. Факторы напряженности труда медицинского регистратора, техника безопасности. Профилактика.	1	
	2. Нормируемые показатели естественного, искусственного и комбинированного освещения основных помещений медицинских организаций (извлечение из, СанПиН 2.1.3.2630-10)	1	
	3. Техника безопасности. Виды инструктажа техника безопасности при работе с электрооборудованием. Обеспечение пожарной безопасности порядок назначения ответственного за обеспечение требований пожарной безопасности, его обязанности	1	
	4. Обеспечение антитеррористической безопасности.	1	
	Практические занятия	8	
	1. План действия по обеспечению безопасности от проявлений терроризма.	4	
	2. Комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, первичные средства пожаротушения.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Тема 2.2. Организация сани	Содержание учебного материала	
	1. Инфекции. Основные механизмы передачи инфекции в условиях зала	2	

тарно-противоэпидемического режима в зоне ответственности медицинского администратора	регистрации, колл-центра амбулаторно-поликлинической медицинской организации		ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13
	2. Разрушение цепочки инфекционного процесса. ИСМП-инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи.	2	
	3. Требования к проведению дезинфекции помещений лечебно-профилактических учреждений амбулаторно-поликлинического типа	2	
	Практические занятия	8	
	1. Дезинфекция рабочего места. Личная гигиена и меры индивидуальной защиты медицинского работника. Средства индивидуальной защиты медицинского персонала	4	
	2. Классификация медицинских отходов. Обращение с медицинскими отходами	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Организация санитарно-противоэпидемического режима в период эпидемии инфекционного заболевания	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 13
	1. Санитарно-противоэпидемический режим. Система противоэпидемических мероприятий при гриппе и ОРВИ.	2	
	2. Защита контактных лиц (экстренная профилактика в очагах) и медицинского персонала. «Респираторный этикет». Схема оперативного плана поликлиники по локализации очага в случае выявления больного с подозрением на инфекционную болезнь, вызывающую чрезвычайную ситуацию в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Режимы обеззараживания различных объектов, зараженных патогенными микроорганизмами	1	
	Возбудители и пути распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Мероприятия неспецифической профилактики новой коронавирусной инфекции	1	
	Практические занятия	4	
	1. Организация и проведение первичных противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного, подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Промежуточная аттестация в форме экзамена		6	
Всего		76	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебной аудитории ВолгГМУ.

Оборудование учебной аудитории

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству студентов;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов, комплекты нормативно-правовых документов).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- интерактивная доска (экран).

Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Название	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 7 Professional	46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388 Бессрочная
2.	Windows 10 Professional	66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877 Бессрочная
3.	Windows XP Professional	45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398 Бессрочная
4.	MS Office 2007 Suite	63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852, 65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273 Бессрочная
5.	MS Office 2010 Professional Plus	47139370, 61449245 Бессрочная
6.	MS Office 2010 Standard	60497966, 64919346 Бессрочная
7.	MS Office 2016 Standard	66144945, 66240877, 68429698 Бессрочная
8.	Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия)	FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401 Бессрочная
9.	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Россия)	280E-000451-57788E27 с 29.05.2023 по 28.05.2024

10.	Браузер «Yandex» (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
11.	7-zip (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
12.	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader	Свободное и/или безвозмездное ПО
13.	Защищенный корпоративный мессенджер VK Teams	Свободное и/или безвозмездное ПО
14.	Интерактивный анатомический стол, 3D атлас человека и комплект программ «Пирогов»	

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Карпова, Е. В. Безопасная среда для пациента и персонала : учебное пособие для спо / Е. В. Карпова, Н. Я. Мигаленя. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 160 с. — ISBN 978-5-8114-7332-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/158947>— Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Пономарева, Л. А. Безопасная больничная среда для пациентов и медицинского персонала / Л. А. Пономарева, О. А. Оглоблина, М. А. Пятаева. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 132 с. — ISBN 978-5-507-47309-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/359840> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительные источники:

1. Билёв, А. Е. Индивидуальные средства защиты медицинского персонала : назначение, правила использования : профессиональная переподготовка : учебное пособие / А. Е. Билёв и др. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2023. - 58 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-42025-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222420256.html>. - Режим доступа : по подписке.

2. Скворцов, В. В. Медицинская профилактика : учебное пособие / В. В. Скворцов, А. В. Тумаренко, Е. И. Калинин. — Волгоград : ВолГМУ, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-9652-0642-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225746>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Информационные справочные системы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/window/library>

2. Большая Советская Энциклопедия [Электронный ресурс]. – URL: <http://bse.sci-lib.com>

3. <http://www.zygotebody.com/> – 3d атлас анатомии человека

4. <https://anatomcom.ru/> - атлас анатомии человека

Профессиональные базы данных:

1. <http://www.studentlibrary.ru/> – электронная библиотечная система «Консультант студента» (многопрофильная база данных) (профессиональная база данных).

2. <https://urait.ru/> – образовательная платформа Юрайт (электронно-образовательная система с сервисами для эффективного обучения) (профессиональная база данных).

3. <http://elibrary.ru> – электронная база электронных версий периодических изданий (профессиональная база данных).

4. <http://www.consultant.ru/> – справочно-правовая система «Консультант-Плюс» (профессиональная база данных).

3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Дисциплина	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
ОП. 03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	<p>1. Использование возможностей электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Лекция» и /или ресурс «Файл» (лекция, лекция-визуализация); - элемент «Задание» и /или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы); - элемент «Форум» (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации); - иные элементы и /или ресурсы (при необходимости). <p>2. Использование сервисов видеоконференций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устная подача материала; - демонстрация практических навыков (умений). 	<p>1. Использование возможностей электронного информационно-образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - элемент «Тест» (тестирование, решение ситуационных / событийно-проблемных задач); - элемент «Задание» (подготовка презентации, реферата, проверка протокола ведения занятия, дача письменных ответов на вопросы и задания по темам, включая решение ситуационных / событийно-проблемных задач или выполнение практического задания в форме эссе/сочинения). <p>2. Использование сервисов видеоконференций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собеседование; - защита презентации/реферата; - проверка практических навыков (умений).

3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группы или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; – обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей; – организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну; 	<ul style="list-style-type: none"> - устные (индивидуальный, групповой, фронтальный опрос); - письменные (контрольные работы, презентации, рефераты, конспекты и т. д.); - практические (разбор ситуационных / событийно-проблемных задач, защита презентаций и/или рефератов, написание эссе/сочинений и др.); - графические (схемы, таблицы и т. д.); - программированные (тестирование и др.).
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила работы в информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; – законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников; – порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи; – организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника. 	<ul style="list-style-type: none"> - устные (индивидуальный, групповой, фронтальный опрос); - письменные (контрольные работы, презентации, рефераты, конспекты и т. д.); - практические (разбор ситуационных / событийно-проблемных задач, защита презентаций и/или рефератов и др.); - графические (схемы, таблицы и т. д.); - программированные (тестирование и др.).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОЛГОГРАДСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**, Михальченко Дмитрий
Валерьевич, Проректор по образовательной деятельности

13.12.24 16:42 (MSK)

Сертификат 7EBBA0A86315699C4EA3CD5F53F62893