

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж ВолгГМУ

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по образовательной
деятельности

Д.В. Михальченко

«28» августа 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
СГ.07 Психология общения**

**Основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования -
программа подготовки специалистов среднего звена
по специальности 34.02.01. Сестринское дело
(форма обучения - очно-заочная)**

Волгоград, 2024

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 34.02.01 Сестринское дело (форма обучения - очно-заочная), квалификация специалиста среднего звена “медицинская сестра/медицинский брат”.

Разработчики рабочей программы:

Преподаватель Колледжа ВолгГМУ Т.Г. Нефедова

Программа согласована

Заведующий библиотекой



В.В. Долгова

Рецензенты:

Доцент кафедры общей и клинической психологии, к.психол.н., О.И. Шутова
(рецензия прилагается)

Программа согласована УМК СПО

Протокол № 7 от « 13 » июня 2024 года

Председатель, начальник отдела методической работы
колледжа ВолгГМУ, к.с.н.



/Т.В. Бармина/

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.07 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программой среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01. Сестринское дело.

1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО - ППССЗ:

Дисциплина СГ.07 Психология общения относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания;
- вести деловые и межличностные переговоры;
- проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков;
- выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте;
- ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности фармацевтических работников;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
- применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- функции и средства общения
- закономерности общения
- психологические механизмы восприятия
- приемы психологической саморегуляции
- основы делового общения
- правила поведения в конфликтах
- этапы профессиональной адаптации
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста

Перечень компетенций:

| Код ОК. ПК | Формулировка общих компетенций |
|---------------|---|
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в |

| | |
|--------|--|
| | профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменениях климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |
| ПК 3.1 | Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний |
| ПК 3.2 | Пропагандировать здоровый образ жизни |

Перечень личностных результатов:

| Код ЛР | Формулировка личностных результатов |
|--------|--|
| ЛР 3 | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих |
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| ЛР 6 | Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях |
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. |
| ЛР 9 | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |
| ЛР 12 | Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |

| | |
|-------|---|
| ЛР 13 | Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности |
| ЛР 17 | Демонстрирующий приверженность нравственным идеалам и ценностям, проявляющий уважение к правам и свободам человека и развитию его индивидуальности |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем образовательной программы дисциплины | 46 |
| в том числе в форме практической подготовки: | 32 |
| Лекции | 14 |
| Практические занятия | 32 |
| Самостоятельная работа обучающегося | - |
| Промежуточная аттестация в форме зачёта | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.07 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|-------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. | Введение | 8 | ОК 1-07, 09 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17 |
| Тема 1.1. | Содержание учебного материала. | 8 | |
| Общение как основа человеческого бытия | Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 2 | |
| | Практическое занятие №1. Профессиограммы. Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность. | 2 | |
| | Практическое занятие №2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. | 2 | |
| | Практическое занятие №3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | 2 | |
| Раздел 2. | Социальное общение. | 22 | |
| Тема 2.1. | Содержание учебного материала. | 16 | ОК 1-07, 09 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17 |
| Стороны общения | Социальная перцепция. Понятие. Механизмы взаимопонимания. Основные элементы коммуникации. | 4 | |
| | Практическое занятие №4. Психологические механизмы восприятия. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические аспекты общения. | 2 | |
| | Практическое занятие №5,6. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Коррекция общения. | 4 | |
| | Практическое занятие №7. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной | 2 | |

| | | | |
|--|---|---------------|--|
| | деятельности. | | |
| | Практическое занятие №8,9. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики. | 4 | |
| Тема 2.2. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала. | 6 | ОК 1-07, 09 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17 |
| | Деловое общение: понятие, формы. Психологические особенности ведения различных форм делового общения. | 2 | |
| | Практическое занятие №10,11. Деловая беседа. Публичное выступление. Презентация и самопрезентация. Формы делового общения в различных жизненных ситуациях. | 4 | |
| Раздел 3. | Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. | 8 | ОК 1-07, 09 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17 |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. | Содержание учебного материала. | 8 | |
| | Понятие конфликта и его структура. | 2 | |
| | Практическое занятие №12,13. Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность». «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. | 4 | |
| | Практическое занятие №14. Правила поведения в конфликтах. | 2 | |
| Раздел 4. | Этические формы общения. | 8 | ОК 1-07, 09 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 17 |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала. | 8 | |
| | Этика и мораль. Этические и деонтологические аспекты в деятельности медицинских работников. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Коммуникативное взаимодействие в деятельности медицинских работников. | 4 | |
| | Практическое занятие №15. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Эмоциональное выгорание. | 2 | |
| | Практическое занятие №16. Особенности общения в деятельности медицинских работников. Зачет. | 2 | |
| Промежуточная аттестация в форме зачета | | | |
| | | Всего: | 46 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебной аудитории колледжа ВолгГМУ.

Оборудование учебной аудитории:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- настольный персональный компьютер (ПК) или переносной ПК (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением.

Перечень лицензионного программного обеспечения

| № п/п | Название | Реквизиты подтверждающего документа |
|-------|---|--|
| 1. | Windows 7 Professional | 46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388 Бессрочная |
| 2. | Windows 10 Professional | 66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877 Бессрочная |
| 3. | Windows XP Professional | 45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398 Бессрочная |
| 4. | MS Office 2007 Suite | 63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852, 65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273 Бессрочная |
| 5. | MS Office 2010 Professional Plus | 47139370, 61449245 Бессрочная |
| 6. | MS Office 2010 Standard | 60497966, 64919346 Бессрочная |
| 7. | MS Office 2016 Standard | 66144945, 66240877, 68429698 Бессрочная |
| 8. | Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия) | FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401 Бессрочная |
| 9. | Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Россия) | 8GFFM-DV1W6-Y1ZE4-AE92H с 28.05.2022 по 27.05.2023 |
| 10. | Браузер «Yandex» (Россия) | Свободное и/или безвозмездное ПО |

| | | |
|-----|---------------------------------|----------------------------------|
| 11. | 7-zip (Россия) | Свободное и/или безвозмездное ПО |
| 12. | Adobe Acrobat DC / Adobe Reader | Свободное и/или безвозмездное ПО |
| 13. | Яндекс.Телемост | Свободное и/или безвозмездное ПО |

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html>

2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html>. - Режим доступа : по подписке.

3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7290-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970472903.html>

Дополнительные источники:

4. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

5. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370235> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>

7. Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова ; под ред. С. И. Самыгина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2022. - 329 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-36841-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222368411.html> . - Режим доступа : по подписке.

Информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/window/library>.

2. <https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos> – Психологос. Энциклопедия

практической психологии

3. <http://medpsy.ru/> - Клиническая и медицинская психология

Профессиональные базы данных:

1. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» (профессиональная база данных).
2. <http://bibl.volgmed.ru/MegaPro/Web> – ЭБС ВолгГМУ (база данных изданий, созданных НПП и НС университета по дисциплинам образовательных программ, реализуемых в ВолгГМУ) (профессиональная база данных)
3. <https://e.lanbook.com/> – сетевая электронная библиотека (база данных произведений членов сетевой библиотеки медицинских вузов страны, входящую в Консорциум сетевых электронных библиотек на платформе электронно-библиотечной системы «Издательство Лань») (профессиональная база данных)
4. <http://www.studentlibrary.ru/> – электронно-библиотечная система «Консультант студента» (многопрофильный образовательный ресурс, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам) (профессиональная база данных)
5. <https://speclit.profy-lib.ru> – электронно-библиотечная система Спецлит «Электронно-библиотечная система для ВУЗов и СУЗов» (содержит лекции, монографии, учебники, учебные пособия, методический материал; широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний) (профессиональная база данных).

3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

| Дисциплина | Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса | Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации |
|--------------------------------|---|--|
| СГ.07 Психология общения | 1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент “Лекция” и /или ресурс “Файл” (лекция, лекция – визуализация); - элемент “Задание” и /или ресурс “Файл” (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы); - элемент “Форум” (фиксация | 1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент “Тест” (тестирование, решение ситуационных задач); - элемент “Задание” (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия). 2. Использование сервисов видеоконференций - собеседование; |

| | | |
|--|---|---|
| | присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации); - иные элементы и /или ресурсы (при необходимости). 2. Использование сервисов видеоконференций - устная подача материала; - демонстрация практических навыков | - доклад; - защита реферата; - проверка практических навыков. |
|--|---|---|

3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку - поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группах или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания; - вести деловые и межличностные переговоры; - проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков; - выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте; - ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности фармацевтических работников; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения - применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности. | <p>Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.</p> |
| <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – функции и средства общения – закономерности общения – психологические механизмы восприятия – приемы психологической саморегуляции – основы делового общения – правила поведения в конфликтах – этапы профессиональной адаптации – принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста | <p>Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.</p> |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, Михальченко Дмитрий Валерьевич, Проректор по образовательной деятельности

18.12.24 12:47 (MSK)

Сертификат 7EBBA0A86315699C4EA3CD5F53F62893