

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор образовательной деятельности

« 30 » 08



**Рабочая программа дисциплины**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования -  
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
33.02.01 Фармация**

Волгоград, 2023

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 33.02.01 Фармация, квалификация - Фармацевт.

**Разработчики рабочей программы:**

Начальник отдела воспитательной работы Л.В. Вольвакова

**Программа согласована**

Заведующий библиотекой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ В.В. Долгова

**Рецензенты:**

**Программа согласована с УМК СПО**

Протокол № 7 от « 8 » июня 2023 года

Председатель УМК СПО \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Т.В. Бармина

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО - ППССЗ:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания;
- вести деловые и межличностные переговоры;
- проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков;
- выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте;
- ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности фармацевтических работников;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
- применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности фармацевта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- функции и средства общения
- закономерности общения
- психологические механизмы восприятия
- приемы психологической саморегуляции
- основы делового общения
- правила поведения в конфликтах
- этапы профессиональной адаптации
- принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста

Код ОК	Формулировка ОК
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе



	традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Код ЛР	Формулировка ЛР
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий



	психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 16	Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.
ЛР 17	Демонстрирующий приверженность нравственным идеалам и ценностям, проявляющий уважение к правам и свободам человека и развитию его индивидуальности
ЛР 18	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.
ЛР 19	Признающий ценность образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.

#### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающихся 42 часов, в том числе:

аудиторной учебной работы обучающихся (обязательных учебных занятий) 32 часов;

внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающихся 10 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	42
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
Лекции	10
Практические занятия	22
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	10
<b>Промежуточная аттестация в форме зачёта</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины "Психология общения"

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение</b>		<b>ОК 1-10</b>
<b>Тема 1.1.</b>	Содержание учебного материала. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	<b>ЛР 1-19</b>
<b>Введение в учебную дисциплину.</b>	Практические занятия. Используя профессиональную специальность, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Социальное общение.</b>		<b>ОК 1-10</b>
<b>Тема 2.1.</b>	Содержание учебного материала. Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность.	1	<b>ЛР 1-19</b>
<b>Общение – основа человеческого бытия</b>	Практические занятия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
<b>Тема 2.2.</b>	Содержание учебного материала. Социальная перцепция. Понятие. Механизмы взаимопонимания.	1	<b>ОК 1-2, 4</b>
	Практические занятия. Психологические механизмы восприятия.	2	<b>ЛР 4, 6, 7, 8, 11,</b>



Общение как восприятие и взаимодействие (перцептивная и интерактивная сторона общения)	Практические занятия. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Коррекция общения. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	12, 13
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Содержание учебного материала. Основные элементы коммуникации.	1	ОК 1-10 ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13
	Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические аспекты общения.	1	
	Практические занятия. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
Тема 2.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала. Деловое общение: понятие, формы. Психологические особенности ведения различных форм делового общения.	1	ОК 1-2, ОК 5 ОК 10 ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13
	Практические занятия. Деловая беседа. Публичное выступление. Презентация и самопрезентация. Формы делового общения в различных жизненных ситуациях.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Раздел 3.	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.</b>		ОК 1-2, 4, 6
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.	Содержание учебного материала. Понятие конфликта и его структура.	1	ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13
	Практическое занятие. Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Гвоя конфликтность». «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и	Содержание учебного материала. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	1	ОК 1-7 ЛР 4, 6, 7, 8, 11,
	Практические занятия. Правила поведения в конфликтах.	2	

саморегуляции.	Самостоятельная работа обучающихся.	1	12, 13
Раздел 4.	Этические формы общения.		ОК 1-7
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала. Этика и мораль. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Эмоциональное выгорание.	1	ЛР 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 15
	Практические занятия. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся.	1	
<b>Всего:</b>		42	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в кабинете гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

##### Оборудование учебной аудитории:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная

##### Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;  
- настольный персональный компьютер (ПК) или переносной ПК (ноутбук, нетбук) с лицензионным программным обеспечением, отвечающим следующим оптимальным техническим условиям:

- операционная система не ниже версии Windows 7 (поддерживаются как 32, так и 64-разрядные ОС) или другие операционные системы с версиями не ниже аналога Windows 7;
- процессор не менее IntelCore 2, 2 Ghz;
- оперативная память не менее 4 Gb;
- подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на скорости не менее 3 MB/s;
- веб-камера (интегрированная или внешняя) разрешением от 640x480; при этом веб-камера не должна находиться напротив источника освещения;
- динамик и микрофон (интегрированные или внешние);
- установленные браузеры IE версии не менее 9.0, Яндекс.Браузер, Atom и др.; все браузеры должны быть с последними обновлениями;
- программное обеспечение VooV Meeting, обеспечивающего видео- и аудиосвязь.

##### Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Название	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 7 Professional	46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388  Бессрочная
2.	Windows 10 Professional	66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877  Бессрочная
3.	Windows XP Professional	45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398  Бессрочная
4.	MS Office 2007 Suite	63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852,

		65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273  Бессрочная
5.	MS Office 2010 Professional Plus	47139370, 61449245  Бессрочная
6.	MS Office 2010 Standard	60497966, 64919346  Бессрочная
7.	MS Office 2016 Standard	66144945, 66240877, 68429698  Бессрочная
8.	Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия)	FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401  Бессрочная
9.	Google Chrome	Свободное и/или безвозмездное ПО
10.	Mozilla Firefox	Свободное и/или безвозмездное ПО
11.	Браузер «Yandex» (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
12.	7-zip (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
13.	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader	Свободное и/или безвозмездное ПО
14.	Zoom	Свободное и/или безвозмездное ПО
15.	Skype	Свободное и/или безвозмездное ПО

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Психология общения [Текст] : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 3-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2018. - 317, [2] с. - (Среднее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 315-318. - КОЛЛЕДЖ. - ISBN 978-5-222-29783-4.
2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>



3. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**Дополнительные источники:**

1. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html> . - Режим доступа : по подписке.

2. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> . - Режим доступа : по подписке.

3. Психология для медицинских колледжей учебник / Полянцева О. И. - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 431 с. (Среднее медицинское образование) - ISBN 978-5-222-35178-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222351789.html> - Режим доступа : по подписке.

4. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html> - Режим доступа : по подписке.

**3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Дисциплина, МДК, ПМ	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
ОГСЭ.05 Психология общения	<p><i>Пример</i></p> <p>1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- элемент “Лекция” и /или ресурс “Файл” (лекция, лекция – визуализация);</li> <li>- элемент “Задание” и /или ресурс “Файл” (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы);</li> <li>- элемент “Форум” (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации);</li> <li>- иные элементы и /или ресурсы (при необходимости).</li> </ul> <p>2. Использование сервисов</p>	<p><i>Пример</i></p> <p>1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- элемент “Тест” (тестирование, решение ситуационных задач);</li> <li>- элемент “Задание” (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия).</li> </ul> <p>2. Использование сервисов видеоконференций (платформа Voov Meeting):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собеседование;</li> <li>- доклад;</li> <li>- защита реферата;</li> <li>-проверка практических навыков.</li> </ul>



	<i>видеоконференций (платформа VooV Meeting):</i> - устная подача материала; - демонстрация практических навыков	
--	--	--

### **3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

#### **ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:**

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

#### **ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:**

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

#### **ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:**

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группах или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь:</b>	
Применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности фармацевта	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Хорошо ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности фармацевтических работников	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b>	
функции и средства общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
закономерности общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
психологические механизмы восприятия	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
приемы психологической саморегуляции	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
основы делового общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций. Отчёт по практической работе.
правила поведения в конфликтах	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
этапы профессиональной адаптации	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.
принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.