

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Колледж

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по образовательной деятельности

  
С.В. Поройский

«30» 09 2023 года



**Рабочая программа дисциплины**

**СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Основная профессиональная образовательная программа  
среднего профессионального образования -  
программа подготовки специалистов среднего звена  
по специальности  
34.02.01 Сестринское дело**

Волгоград, 2023

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 34.02.01 Сестринское дело, квалификация – медицинская сестра/медицинский брат

**Разработчики рабочей программы:**

Доцент кафедры общей и клинической психологии  
ФГБОУ ВО ВолгГМУ к.пс.н. О.И.Шутова

**Программа согласована**

Заведующий библиотекой



В.В. Долгова

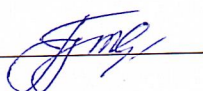
**Рецензенты:**

Заведующий кафедрой общей и клинической психологии, д.с.н., доцент М.Е. Волчанский  
(рецензия прилагается)

**Программа рассмотрена и одобрена УМК СПО**

Протокол № 7 от « 8 » июня 2023 года

Председатель УМК СПО



Т.В.Бармина

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.07 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является обязательной частью основной образовательной программы среднего профессионального образования программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

### 1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО - ППССЗ:

Дисциплина СГ.07 Психология общения относится к социально-гуманитарному циклу.

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- использовать основные техники и приемы процессов говорения и слушания;
- вести деловые и межличностные переговоры;
- проводить психологическую диагностику коммуникативных умений и навыков;
- выбирать и эффективно применять модели и стратегии взаимодействия в конфликте;
- ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности медицинских сестер/медицинских братьев;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности медицинской сестры/медицинского брата.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- функции и средства общения
- закономерности общения
- психологические механизмы восприятия
- приемы психологической саморегуляции
- основы делового общения
- правила поведения в конфликтах
- этапы профессиональной адаптации
- принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста

### Перечень компетенций:

Код ОК. ПК	Формулировка общих компетенций
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих

	ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ПК 3.1.	Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний
ПК 3.2.	Пропагандировать здоровый образ жизни
ПК 4.3.	Осуществлять уход за пациентом
ПК 4.4.	Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода;

**Перечень личностных результатов:**

Код ЛР	Формулировка личностных результатов
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике.
ЛР 14	Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами
ЛР 16	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	<b>46</b>
<b>Лекции</b>	<b>14</b>
<b>Практические занятия</b>	<b>28</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачёта</b>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.08 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.	Введение	12	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
Тема 1.1.	Содержание учебного материала.	12	
Общение как основа	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	
человеческого бытия	Практическое занятие №1. Профессиограммы. Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность.	2	
	Практическое занятие №2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	
	Практическое занятие №3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Психологический глоссарий.	2	
Раздел 2.	Социальное общение.	18	
Тема 2.1.	Содержание учебного материала.	14	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3,
Стороны общения	Социальная перцепция. Понятие. Механизмы взаимопонимания. Основные элементы коммуникации.	2	
	Практическое занятие №4. Психологические механизмы восприятия.	2	

	Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические аспекты общения.	2	ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
	<b>Практическое занятие №5,6.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Коррекция общения.	4	
	<b>Практическое занятие №7.</b> Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	<b>Практическое занятие №8,9.</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	2	
	<b>Содержание учебного материала.</b>	4	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
<b>Тема 2.2. Формы делового общения и их характеристики</b>	Деловое общение: понятие, формы. Психологические особенности ведения различных форм делового общения.	2	
	<b>Практическое занятие №10,11.</b> Деловая беседа. Публичное выступление. Презентация и самопрезентация. Формы делового общения в различных жизненных ситуациях.	2	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.</b>	6	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
<b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики.</b>	<b>Содержание учебного материала.</b>	6	
	Понятие конфликта и его структура.	2	
	<b>Практическое занятие №12,13.</b> Самодиагностика по теме «Конфликт». Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность». «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Практическое занятие №14.</b> Правила поведения в конфликтах.	2	
<b>Тема 4.1. Общие</b>	<b>Этические формы общения.</b>	10	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
	<b>Содержание учебного материала.</b>	10	ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16



<b>сведения об этической культуре</b>	Этика и мораль. Этические и деонтологические аспекты в деятельности медицинских работников. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Коммуникативное взаимодействие в деятельности медицинских работников.	2	3.2., ПК 4.3., ПК 4.4., ЛР 3, ЛР 11, ЛР 14, ЛР 16
	<b>Практическое занятие №15.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	2	
	Эмоциональное выгорание.	2	
	<b>Практическое занятие №16.</b> Особенности общения в деятельности медицинских работников. Зачет.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Мой психологический портрет.	2	
<b>Промежуточная аттестация – зачет.</b>			
<b>Всего:</b>			<b>46</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Рабочая программа дисциплины реализуется в учебной аудитории колледжа ВолгГМУ.

#### Оборудование учебной аудитории:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- доска классная

#### Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- настольный персональный компьютер (ПК) или переносной ПК (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением.

#### Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Название	Реквизиты подтверждающего документа
1.	Windows 7 Professional	46243751, 46289511, 46297398, 47139370, 60195110, 60497966, 62369388 Бессрочная
2.	Windows 10 Professional	66015664, 66871558, 66240877, 66015664, 66871558, 66240877 Бессрочная
3.	Windows XP Professional	45885267, 43108589, 44811732, 44953165, 44963118, 46243751, 46289511, 46297398 Бессрочная
4.	MS Office 2007 Suite	63922302, 64045399, 64476832, 66015664, 66015670, 62674760, 63121691, 63173783, 64345003, 64919346, 65090951, 65455074, 66455771, 66626517, 66626553, 66871558, 66928174, 67008484, 68654455, 68681852, 65493638, 65770075, 66140940, 66144945, 66240877, 67838329, 67886412, 68429698, 68868475, 68918738, 69044325, 69087273 Бессрочная
5.	MS Office 2010 Professional Plus	47139370, 61449245 Бессрочная
6.	MS Office 2010 Standard	60497966, 64919346 Бессрочная
7.	MS Office 2016 Standard	66144945, 66240877, 68429698 Бессрочная
8.	Abbyy Fine Reader 8.0 Corporate Edition (Россия)	FCRS-8000-0041-7199-5287, FCRS-8000-0041-7294-2918, FCRS-8000-0041-7382-7237, FCRS-8000-0041-7443-6931, FCRS-8000-0041-7539-1401 Бессрочная
9.	Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (Россия)	8GFFM-DV1W6-Y1ZE4-AE92H с 28.05.2022 по 27.05.2023
10.	Google Chrome	Свободное и/или безвозмездное ПО

11.	Mozilla Firefox	Свободное и/или безвозмездное ПО
12.	Браузер «Yandex» (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
13.	7-zip (Россия)	Свободное и/или безвозмездное ПО
14.	Adobe Acrobat DC / Adobe Reader	Свободное и/или безвозмездное ПО
15.	VooV	Свободное и/или безвозмездное ПО

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html>

2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (дата обращения: 09.03.2023). - Режим доступа : по подписке.

3. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7290-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970472903.html>

4. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184>

5. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536158>

##### Дополнительные источники:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

2. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>

## **Информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:**

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru/window/library>.

2. <https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos> – Психологос. Энциклопедия практической психологии

3. <http://medpsy.ru/> - Клиническая и медицинская психология

### **Профессиональные базы данных:**

1. <http://www.consultant.ru/> – Справочно-правовая система «Консультант-Плюс» (профессиональная база данных).

2. <http://bibl.volgmed.ru/MegaPro/Web> – ЭБС ВолгГМУ (база данных изданий, созданных НИР и НС университета по дисциплинам образовательных программ, реализуемых в ВолгГМУ) (профессиональная база данных)

3. <https://e.lanbook.com/> – сетевая электронная библиотека (база данных произведений членов сетевой библиотеки медицинских вузов страны, входящую в Консорциум сетевых электронных библиотек на платформе электронно-библиотечной системы «Издательство Лань») (профессиональная база данных)

4. <http://www.studentlibrary.ru/> – электронно-библиотечная система «Консультант студента» (многопрофильный образовательный ресурс, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам) (профессиональная база данных)

5. <https://speclit.profy-lib.ru> – электронно-библиотечная система Спецлит «Электронно-библиотечная система для ВУЗов и СУЗов» (содержит лекции, монографии, учебники, учебные пособия, методический материал; широкий спектр учебной и научной литературы систематизирован по различным областям знаний) (профессиональная база данных).

### **3.3. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

На основании части 17 статьи 108 Федерального закона от 29.12.2012 №273 – ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” (ред. от 08.07.2020) при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций на всей территории Российской Федерации либо на ее части реализация дисциплины может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ и ЭО).

Дисциплина	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для учебного процесса	Элементы ДОТ и ЭО, применяемые для текущей и промежуточной аттестации
СГ.07 Психология общения	1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент «Лекция» и /или	1.Использование возможностей электронного информационно – образовательного портала ВолгГМУ: - элемент «Тест» (тестирование,

	<p>ресурс «Файл» (лекция, лекция – визуализация);</p> <p>- элемент «Задание» и /или ресурс «Файл» (размещение заданий к занятию, указаний, пояснений, разбивка на малые группы);</p> <p>- элемент «Форум» (фиксация присутствия обучающихся на занятии, индивидуальные консультации);</p> <p>- иные элементы и /или ресурсы (при необходимости).</p> <p>2. Использование сервисов видеоконференций</p> <p>- устная подача материала;</p> <p>- демонстрация практических навыков</p>	<p>решение ситуационных задач);</p> <p>- элемент «Задание» (подготовка реферата, доклада, проверка протокола ведения занятия).</p> <p>2. Использование сервисов видеоконференций</p> <p>- собеседование;</p> <p>- доклад;</p> <p>- защита реферата;</p> <p>- проверка практических навыков.</p>
--	---	---

#### **3.4. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В целях доступности получения среднего профессионального образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается:

##### **ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО ЗРЕНИЮ:**

- адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку - поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося.

##### **ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ:**

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

#### ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ОПОРНО-ДВГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА:

- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8м; наличие специальных кресел и другие приспособления).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельные классы, группах или в отдельных образовательных организациях численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья предоставляется бесплатно специальные учебники и учебные пособия, и иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.

#### 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b> :	
Применять полученные при изучении курса знания в практической деятельности фельдшера	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Хорошо ориентироваться в психологической составляющей жизни и деятельности медицинских работников	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Опрос индивидуальный. Отчёт по практической работе. Подготовка презентаций. Презентация рефератов. Фронтальный опрос. Устный опрос. Решение задач. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>знать</b> :	
функции и средства общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
закономерности общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
психологические механизмы восприятия	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
приемы психологической саморегуляции	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка опорных конспектов.
основы делового общения	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций. Отчёт по практической работе.
правила поведения в конфликтах	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос.

	Устный опрос. Практическое занятие. Отчёт по практической работе.
этапы профессиональной адаптации	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.
принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста	Опрос индивидуальный. Подготовка презентаций. Фронтальный опрос. Устный опрос. Практическое занятие. Подготовка презентаций.