ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт общественного здоровья им. Н.П.Григоренко**

**Кафедра экономики и менеджмента**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

по дисциплине:

«Современный стратегический анализ в здравоохранении»

**НА ТЕМУ: МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА РЫНКЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ ГУЗ «КБСМП №15»)**

Выполнил обучающийся

2 курса 1 группы заочного отделения

ФИО обучающегося

Научный руководитель: степень, звание

|  |  |
| --- | --- |
|  | ФИО научного руководителя |

оценка

Волгоград, 2023

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ………………………………………………………………………3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ…………………5
   1. Сущность инновационного потенциала…………………………………5
   2. Особенности управления инновационным потенциалом медицинской организации……………………………………………………………...14
   3. ………
2. АНАЛИЗ ИННОВАЦИННОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУЗ «КБСМП №15»…………………………………………………………………............23
   1. Организационно-экономическая характеристика деятельности ГУЗ «КБСМП №15»…………………………………………………………..23
   2. Анализ основных элементов инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15».………………………………………………………………...29
3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ ГУЗ «КБСМП №15»…………………………………...41
   1. Разработка проекта по усовершенствованию инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15»……………………………………….41
   2. Анализ эффективности разработанного проекта……………..……….52

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…………………………………………………………...........58

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ……...61

ПРИЛОЖЕНИЕ………………………………………………………………...67

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность темы исследования.** В настоящее время развитие медицинской сферы стало наиболее приоритетным для государства. Перспективы развития этой сферы тесно связаны с внедрением инновационных технологий, целью которых будет достижение максимальной эффективности в оказании медицинской помощи населению «…».

**Степень разработанности темы.** Теоретическими источникамиисследования, раскрывающими содержание и основные элементы инновационного потенциала стали работы «…».

**Цель и задачи исследования.** Цель курсовой работы состоит в теоретическом исследовании управления инновационным потенциалом медицинской организации и разработке рекомендаций по его совершенствованию на примере ГУЗ «КБСМП №15».

Для достижения поставленной цели предполагается решить ряд следующих задач:

- раскрыть сущность инновационного потенциала;

- выявить особенности управления инновационным потенциалом медицинского учреждения;

- дать характеристику организационно-экономической деятельности ГУЗ «КБСМП №15»;

- проанализировать основные элементы инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15»;

- разработать проект по усовершенствованию инновационного потенциала организации;

- оценить эффективность предлагаемого проекта.

**Объектом исследования** является инновационный потенциал ГУЗ «КБСМП №15».

**Предметом исследования** являются организационно-экономические отношения, формирующие инновационный потенциал учреждения.

**Теоретико-методологическая основа исследования.** Проведенные исследования базируются на основе научных трудов отечественных и зарубежных авторов по теме развития и управления инновационным потенциалом в медицинском учреждении. В работе использовались методы системного и сравнительного анализа, экспертных оценок «…».

**Информационная база** курсовойработы состоит их материалов специализированных печатных изданий, материалов Росстата. Также была использована бухгалтерская отчетность за 2019-2021 гг, плановые и фактические показатели деятельности организации, сведения о контрольных мероприятиях и их результатах.

**Структура и объем работы.** Курсовая работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и литературы из 41 наименования, 3 приложений. В работе присутствует 8 таблиц. Содержание КР, включая список литературы, изложено на 73 листах машинописного текста, в том числе основной текст – на 66 листах.

**1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОЛИТИКИ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ ПОТЕНЦИАЛОМ**

**1.1. Сущность инновационного потенциала организации**

В настоящее время наиболее долгосрочную перспективу развития любого предприятие определяет его инновационный потенциал. Инновационный потенциал представляет собой возможность организации осуществлять инновационную деятельность, базу которой составляет разработка и производство совершенно нового продукта или же усовершенствование и доработка уже введенного новшества [1, с. 56].[[1]](#footnote-1) Типы конфликтов среди врачей и медсестер представлены на рисунке 1.1.

Пример оформления рисунка:

***Рисунок 1.1 – Типы конфликтов среди врачей и медсестер***

Источник: составлено автором

**Выводы по главам оформляются как обычный текст с нового абзаца с красной строкой:**

Таким образом, …

**2. АНАЛИЗ ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА ГУЗ «КСМБ№15»**

**2.1. Организационно-экономическая характеристика деятельности ГУЗ «КБСМП №15»**

Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая больница скорой медицинской помощи №15» …

Бюджетное финансирование – это основной источник средств для некоммерческой деятельности медицинской организации (табл. 2.5).

Пример оформления таблицы:

***Таблица 2.5 – Бюджетные источники финансирования ГУЗ «КБСМП №15»***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Источник | 2019 г. | | 2020 г. | | 2021 г | | Отклонение | |
|  | Сумма,  тыс. руб. | Удельный вес, % | Сумма,  тыс. руб. | Удельный вес, % | Сумма,  тыс. руб. | Удельный вес, % | Абсолют-ное | Относи-тельное, % |
| Бюджетные средства | 94609 | 12,08 | 49988 | 37,7 | - | - | 405 | 428,36 |
| Прочие доходы (деятельность с целевыми средствами) | 71793 | 9,17 | - | - | - | - | - | - |

Источник: составлено автором по данным сайта bus.gov.ru

Пример оформления формулы:

Коэффициент износа рассчитывается по формуле:

, (2.1)

где А – сумма начисленной амортизации;

ПС – первоначальная стоимость основного средства.

…..

Таким образом, …

**3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМ  
ПОТЕНЦИАЛОМ ГУЗ «КБСМП №15»**

**3.1. Разработка проекта по совершенствованию инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15»**

На основании результатов анализа, проведенного в предыдущей главе, перейдем к разработке проекта по усовершенствованию инновационного потенциала медицинского учреждения. [17]

Подведем краткий итог предложенных мероприятий по элементам инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15» (табл. 3.6).

***Таблица 3.6 – Издержки и результаты проекта по усовершенствованию инновационного потенциала***

***ГУЗ «КБСМП №15»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие | Затраты в год, руб. | Дополнительный доход в год, руб. |
| Универсальное оборудование | 162 000 | 33 338 |
| Сдача недвижимости в аренду | - | 218 400 |
| Увеличение цен на платные услуги, оказываемые с применением нового оборудования | 162 000 | 175360 |
| Участие в грантах | - | 1 000 000 |
| Увеличение цен на платные медицинские услуги, предоставляемые в ночное время, а также в выходные и праздничные дни | 726 681,6 | 3 915 390 |
| 6 023 040 |
| 4 900 320 |
| 7 538 880 |
| Дополнительное материальное стимулирование сотрудников | 12 000 000 | - |
| Повышение квалификации штатного психолога | 90 000 | - |
| Материальное стимулирование повышения внутриорганизационной поддержки инноваций | 2 000 000 | - |
| Разработка методички для работы с ПК | 15 000 | - |
| Итого | 15 295 681,6 | 24 804 728 |

Источник: составлено автором

…..

Таким образом, …

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Инновационный потенциал медицинского учреждения – это способность организации осуществлять инновационную деятельность, создавая новации самостоятельно либо модифицируя уже существующие новшества. Каждому медицинскому учреждению необходимо дать возможность использовать эффективные методы и инструменты развития инноваций, а также создать благоприятную сферу для развития внутриорганизационного инновационного потенциала.

Хочется отметить, что в процессе написания дипломной работы мы достигли ее цели, а именно, была изучена специфика управления инновационным потенциалом медицинского учреждения, на основе которой далее мы провели анализ инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15» и предложили проект по улучшению системы управления инновациями.

При написании выпускной квалификационной работы мы:

- раскрыли сущность инновационного потенциала;

- выявили особенности управления инновационным потенциалом медицинского учреждения;

- выделили основные элементы инновационного потенциала медицинской организации;

- дали характеристику организационно-экономической деятельности ГУЗ «КБСМП №15»;

- проанализировали основные элементы инновационного потенциала ГУЗ КБСМП №15;

- разработали проект по усовершенствованию инновационного потенциала организации;

- оценили эффективность предлагаемого проекта.

Таким образом, можно сказать, что задачи, поставленные при написании дипломной работы, были достигнуты в полном объеме.

В теоретической части дипломном работы большое внимание уделяется особенности управления инновационным потенциалом медицинского учреждения. Были выделены 5 основных элементом инновационного потенциала медицинской организации:

- материально- технические ресурсы;

- финансовые ресурсы;

- организационно-управленческие ресурсы;

- кадровые ресурсы;

- социально-психологические факторы.

В аналитической части выпускной квалификационной работы мы дали организационно-экономическую характеристику деятельности ГУЗ «КБСМП №15» и провели анализ основных элементов инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15». Итогами данной главы стали следующие выводы:

- медицинская организация занимается деятельностью больничных организаций, розничной торговлей лекарственными средствами, хранением и складированием прочих грузов, стоматологической практикой;

- ГУЗ «КБСМП №15» активно внедряет новые технологии в свою деятельность;

- анализ инновационного потенциала ГУЗ «КБСМП №15» показал, что высокий уровень развития имеют организационно-управленческие ресурсы, кадровые ресурсы и социально-психологический фактор, средний уровень развития имеют материально-технические ресурсы, такой элемент, как финансовые ресурсы, оценивается низко;

- выявлена потребность в разработке проекта по усовершенствованию управления инновационным потенциалом ГУЗ «КБСМП №15».

Проектная глава включает в себя мероприятия по развитию каждого элемента инновационного потенциала медицинского учреждения. Все предложения взаимосвязаны и взаимозависимы, то есть, одно мероприятие может отражаться на нескольких элементах. К основным предложениям относятся:

- введение должностей по совместительству «менеджер по работе с инновациями материально-технических и финансовых ресурсов» и «менеджер по инновациям в сфере организационных, кадровых и социально-психологическим ресурсами»;

- приобретение универсального оборудования;

- поднять доход от собственности с помощью сдачи имущества в аренду;

- участие в грантах;

- получение средств НСЗ;

- увеличение дохода от платных медицинских услуг;

- разработка новой организационно-структурной схемы;

- улучшение системы мотивации персонала;

- разработка и усовершенствование корпоративной культуры;

- усовершенствование системы адаптации сотрудников;

- профилактика и борьба с профессиональным выгоранием;

- развитие внутриорганизационной поддержки инноваций.

Предложенный комплексный проект по улучшению системы управления инновационным потенциалом медицинского учреждения является экономически и социально эффективным. Внедрение разработанных предложений будет не слишком затратным и принесет высокие качественные и количественные результаты организации. Практическое значение разработанных рекомендаций состоит в том, что благодаря им ГУЗ «КБСМП №15» сможет успешно управлять инновационным потенциалом.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Александрова, Л.А. Электронные средства платежа: налоговый учет / Л.А. Александрова, А.А. Левченко. – Текст: непосредственный // Аудиторские ведомости. – 2019. - № 2. – С. 47-51.

2. Анализ финансовой отчетности: Учебник/ М.А. Вахрушина, 3-е издание, переработанное и дополненное - Москва: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 367 с. – Текст: электронный. - <URL:http://znanium.com/catalog/product/1012372> (дата обращения: 22.05.2022).

3. Герасимова, Е. Б. Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями : учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 192 с. Текст: непосредственный.

4. Балакирева, Н.М. Управленческий учет: основы теории и практики/ Н.М. Балакирева.- М.: КНОРУС, 2020.– 192 с. – Текст: непосредственный.

5. **Российская Федерация. Гражданский кодекс РФ.** [принят Государственной думой 21 октября 1994 года]. – Справочно-правовая система «Гарант». – Текст: электронный. - URL: https://base.garant.ru (дата обращения: 25.05.2022).

6. **Российская Федерация. Законы.** О бухгалтерском учете: Федеральный закон № 402-ФЗ: [принят Государственной думой 22 ноября 2011 года: одобрен Советом Федерации 29 ноября 2011 года]. - Справочно-правовая система «Гарант». – Текст: электронный. - URL: https://base.garant.ru/70103036/ (дата обращения: 20.05.2022).

7. Савицкая, Г.В. Экономическая сущность оборотного капитала как объекта бухгалтерского учета и анализа /Г.В. Савицкая, Е.А. Гудкова. – Текст: непосредственный // Международный бухгалтерский учет. – 2019. - № 6. – С. 828-842.

8. Ухов, И.Н. Виды платежеспособности и способы ее оценки / И.Н. Ухов. – Текст : непосредственный // Менеджмент в России и за рубежом. – 2019. – № 3. – С. 8–18.

**Приложение 1**

Текст приложения, при необходимости, может быть разделен на разделы, подразделы, пункты, подпункты, которые следует нумеровать в пределах каждого приложения. Имеющиеся в тексте приложения иллюстрации, таблицы, формулы и уравнения следует нумеровать в пределах каждого приложения. Перед номерами ставится обозначение этого приложения; приложения должны иметь общую с остальной частью издания сквозную нумерацию страниц; на все приложения в тексте должны быть ссылки.

1. Александрова, Л.А. Электронные средства платежа: налоговый учет / Л.А. Александрова, А.А. Левченко. – Текст: непосредственный // Аудиторские ведомости. – 2019. - № 2. – С. 47-51. [↑](#footnote-ref-1)