

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Социальная квалитология»  
для обучающихся 2021 года поступления  
по образовательной программе  
39.03.02 «Социальная работа»,  
профиль «Медико-социальная работа с населением»,  
(бакалавриат),  
форма обучения очная  
на 2024- 2025 учебный год**

№	Тематические блоки	Часы (академ.)
1.	Социальная квалитология и ее основные показатели.	2
2.	Основные понятия социальной квалитологии. Роль социальной квалитологии в социальной сфере.	2
3.	Понятия качества, результативность и эффективность в социальной работе	2
4.	Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и социология, метрология.	2
5.	Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания.	2
6.	Социальная квалиметрия: основные направления, методы и технологии	2
7.	Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность.	2
8.	Разработка и утверждение национальных стандартов и стандартов организаций	2
9.	Нормативно-правовые основы стандартизации	2
10.	Качество социальных услуг: сущность, критерии и показатели оценки	2
11.	Требования к оценке качества услуг. Показатели качества услуг	2
12.	Показатели оценки качества социальных услуг	2
13.	Инструментарий оценки качества социальных услуг	2
14.	Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг	2
15.	Подтверждение соответствия как инструмент оценки социального обслуживания требованиям стандартов	2
	Итого	30

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «13» июня 2024г., протокол № 11

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова