

**Тематический план занятий семинарского типа
по дисциплине «Социальная квалитология»
для обучающихся 2021 года поступления
по образовательной программе
39.03.02 «Социальная работа»,
профиль «Медико-социальная работа с населением»,
(бакалавриат),
форма обучения очная
на 2024- 2025 учебный год**

| № | Тематические блоки | Часы (академ.) |
|-----|--|-------------------|
| 1. | Социальная квалитология и ее основные показатели. | 2 |
| 2. | Основные понятия социальной квалитологии. Роль социальной квалитологии в социальной сфере. | 2 |
| 3. | Понятия качества, результативность и эффективность в социальной работе | 2 |
| 4. | Понятие квалиметрии, социальные измерения. Социальная квалиметрия и социология, метрология. | 2 |
| 5. | Многоаспектность категории качества. Качество услуги, качество процесса социального обслуживания. | 2 |
| 6. | Социальная квалиметрия: основные направления, методы и технологии | 2 |
| 7. | Стандартизация социального обслуживания в России: история и современность. | 2 |
| 8. | Разработка и утверждение национальных стандартов и стандартов организаций | 2 |
| 9. | Нормативно-правовые основы стандартизации | 2 |
| 10. | Качество социальных услуг: сущность, критерии и показатели оценки | 2 |
| 11. | Требования к оценке качества услуг. Показатели качества услуг | 2 |
| 12. | Показатели оценки качества социальных услуг | 2 |
| 13. | Инструментарий оценки качества социальных услуг | 2 |
| 14. | Инструментарий оценки качества социальных услуг. «Независимая оценка» как инструмент повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания в части предоставления социальных услуг | 2 |
| 15. | Подтверждение соответствия как инструмент оценки социального обслуживания требованиям стандартов | 2 |
| | Итого | 30 |

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ДПО «13» июня 2024г., протокол № 11

Заведующий кафедрой



В.М. Чижова