

**Тематический план занятий лекционного типа  
по дисциплине «Методика оценки эффективности социальной  
работы»  
для обучающихся 2022 года поступления по  
образовательной программе 39.02.03 Социальная  
работа, (уровень бакалавриата),  
форма обучения очная  
на 2024-2025 учебный год**

№	Темы занятий лекционного типа	Часы (академ.)
<b>6 семестр</b>		
1.	Понятия качества, результативности и эффективности. Качество как степень удовлетворенности пациента.	2
2	Эффективность и особенности ее оценки в непроизводственной сфере. Виды результатов в системе социального обслуживания.	2
3	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности.	2
4	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результата. Нормативно-правовая база регулирования процесса оказания медико-социальных услуг.	2
5.	Теоретико-методологические подходы к исследованию качества медицинских услуг. Компоненты качества медицинских услуг.	2
6	Эффективность как компонент качества оказания медицинских услуг. Процессуальный, ресурсный и результативный подходы к исследованию качества медицинских услуг.	2
7.	Критерии эффективности социальной работы. Общие критерии эффективности социальной работы. Частные, локальные критерии эффективности социальной работы.	2

8	Качественные критерии эффективности социальной работы. Расчет эффективности социальной работы по различным критериям.	2
9.	Показатели эффективности социальной работы Частные (локальные) показатели эффективности. Обобщающие показатели эффективности социальной работы.	2
10	Стратегические показатели эффективности социальной работы. Способы оценки эффективности по различным показателям	2
11.	Стандартизация как способ контроля уровня качества. Виды стандартов. Стандартизация в медицине.	2
12	Классификация медицинских стандартов их структура. Стандарты оказания государственных услуг.	2
13.	Стандартизация процесса оказания социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг (общие положения). ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения.	2
14	Система качества учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания. ГОСТ Р 52496-2005 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг.	2
15.	Пути повышения эффективности социальной работы. Обеспечение эффективности социального обслуживания. Привлечение потребителей социальных услуг к оценке их эффективности. Оценка вклада специалиста по социальной работе в уровень общей эффективности. Уровни контроля эффективности социальной работы.	2

16.	Частные методики оценки эффективности медико-социальной работы. Методика оценки эффективности медико-социальной работы дома ребенка для детей с нарушением психики, методика оценки эффективности социальной работы с центре социального обслуживания	2
	<b>Итого</b>	<b>32</b>

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ИОЗ им. Н.П. Григоренко от «11» июня 2024 г., протокол №11

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова