

**Оценочные средства для проведения аттестации по
дисциплине
«Социальная защита и социальное обслуживание населения»
для обучающихся 2022 года поступления
по образовательной программе 39.02.03 Социальная работа,
(бакалавриат),
форма обучения очная на
2024- 2025 учебный год**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, оценка освоения практических навыков (умений), собеседование.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

Перечень вопросов контрольных заданий для промежуточной аттестации, проверяющие знания в рамках компетенции

№	Вопросы для промежуточной аттестации
1.	Предмет, цель и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»
2.	Понятие, цели и задачи социальной защиты населения
3.	Объекты и субъекты социальной работы в системе социальной защиты населения
4.	Социальное обслуживание населения: понятие, принципы
5.	Классификация учреждений социального обслуживания
6.	Историческое развитие социальной защиты и социального обслуживания населения в России
7.	Историческое развитие социальной защиты и социального обслуживания населения за рубежом
8.	Сущность и содержание концепции «государство всеобщего благосостояния» (или концепция «государство всеобщего благоденствия»)
9.	Система социальной защиты населения в Российской Федерации: понятие, сущность
10.	Управление системой социальной защиты населения на федеральном уровне: понятие и структура
11.	Общая характеристика основных форм социальной защиты населения
12.	Характеристика социального страхования как формы социальной защиты населения

13.	Характеристика социального обеспечения как формы социальной защиты населения
14.	Характеристика социальной помощи и социального обслуживания как форм социальной защиты населения

15.	Общая характеристика направлений деятельности социальной защиты населения
16.	Социальная защита трудоспособного населения: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
17.	Социальная защита безработных: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
18.	Социальная защита инвалидов: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
19.	Социальная защита пожилых людей: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
20.	Социальная защита семьи, материнства и детства: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
21.	Социальная защита молодежи: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
22.	Социальная защита женщин: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
23.	Социальная защита военнослужащих: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
24.	Социальная защита осужденных: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
25.	Социальная защита лиц, освободившихся из мест лишения свободы: понятие, характеристика, формы, целевые и федеральные программы
26.	Правовая база социальной защиты и социального обслуживания населения
27.	Федеральное законодательство в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения
28.	Законодательство в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения Волгоградской области
29.	Общая характеристика методов социальной защиты населения
30.	Социально-экономические методы социальной защиты населения
31.	Организационно-распорядительные методы социальной защиты населения
32.	Психолого-педагогические методы социальной защиты населения
33.	Характеристика методов социального обслуживания населения
34.	Современные технологии в системе социальной защиты и социального обслуживания населения
35.	Историческая трансформация системы социальной защиты Волгоградской области с 1991 г. по н.в.
36.	Характеристика системы социальной защиты населения Волгоградской области
37.	Характеристика технологий социального обслуживания населения (на примере Волгоградской области)
38.	Специфика социальной защиты трудоспособного населения в Волгоградской области
39.	Специфика социальной защиты инвалидов в Волгоградской области

40.	Специфика социальной защиты пожилых людей в Волгоградской области
41.	Специфика социальной защиты семьи, материнства и детства в Волгоградской области
42.	Специфика социальной защиты молодежи в Волгоградской области
43.	Современное состояние социальной защиты и социального обслуживания населения в странах Евросоюза
44.	Общая характеристика моделей социальной защиты в странах Евросоюза
45.	Норвежская модель социального обслуживания
46.	Англосаксонская модель социальной защиты (Великобритания)
47.	Скандинавская модель социальной защиты (Швеция)
48.	Израильская модель социальной защиты
49.	Специфика системы социальной защиты и социального обслуживания населения в США
50.	Направления, формы и методы социальной защиты и социального обслуживания населения в США
51.	Понятие социальной услуги, качества. Задачи, виды оценки. Подходы к оценке качества услуг.
52.	Критерии и группы показателей оценки. Нормативно-правовые требования к оценке качества социальных услуг.
53.	Региональные аспекты измерения качества медико-социальной помощи.
54.	Схема формирования интегральной оценки качества оказания услуг организацией социального обслуживания
55.	Методы выявления нуждаемости в социальных услугах
56.	Организация и деятельность мультидисциплинарной команды специалистов в социальном обслуживании пожилых на селе.

Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

Формы текущей аттестации: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, написание и защита реферата, собеседование по контрольным вопросам, веб-квест.

Примеры тестовых заданий.

Тесты:

1. Феномен социальной защиты в узком смысле рассматривается как ...

А) деятельность государства и общества по В) созданию условий, не допускающих ограждению всех граждан от социальных возникновения трудной жизненной ситуации опасностей, недопущения нарушений или ее осложнения у клиентов социальных жизнедеятельности различных категорий служб; населения;

Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;

Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их

социального

статуса и полноценной

жизнедеятельности, адаптации в обществе.

2. Укажите базисные категории социальной защиты:

- А) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, социальные гарантии;
- В) Пенсионное обеспечение, медицинское страхование, социальное страхование;
- Б) Социальное обеспечение, социальное страхование, социальная помощь, социальные гарантии;
- Г) Социальное обеспечение, социальные гарантии, социальная помощь, медицинское страхование.

3. В соответствии с ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» учреждение (или отделение) социального обслуживания на дому – это ...

- А) это учреждение, которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в стационарных, полустационарных условиях и на дому;
- В) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам по месту их проживания;
- Б) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам без их проживания в указанном учреждении (или отделении учреждения);
- Г) это учреждение (или отделение учреждения), которое обеспечивает предоставление социальных услуг разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

4. В каком году был принят действующий федеральный закон N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»?

- А) в 1992 г.
- В) в 1999 г.
- Б) в 1995 г.
- Г) в 2013 г.

5. Для какого исторического периода России характерна концепция социальной защиты, исходившая из монопольного положения государства в социально-экономической системе и представлявшая собой централизованную систему социального обеспечения?

- А) Дореволюционный период;
- В) Современный период;
- Б) Советский период;
- Г) Царский период.

6. В какой стране первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в XVI веке во времена правления Генриха VIII?

- А) Великобритания;
- В) Швеция;
- Б) США;
- Г) Германия.

7. Какой орган власти на федеральном уровне осуществляет управление системой социальной защиты населения?

- А) Министерство здравоохранения и социального развития;
- В) Министерство социальной защиты населения;
- Б) Министерство труда и социальной защиты;
- Г) Министерство образования и науки.

8. Что согласно федеральному закону N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не входит в обеспечение жизнедеятельности инвалидов?

- А) Медицинская помощь инвалидам;
- В) Транспортное обслуживание инвалидов;
- Б) Обеспечение занятости инвалидов;
- Г) Культурное просвещение инвалидов.

9. Какое направление социальной защиты более всех остальных может осуществляться не только посредством каких-либо внешних регуляторов (государство, иные органы, учреждения, организации), но и путем самостоятельной защиты своих прав?

- А) Социальная защита молодежи;
- В) Социальная защита трудоспособного населения;
- Б) Социальная защита инвалидов;
- Г) Социальная защита материнства и детства.

10. Какое направление в социальной защите пожилых людей представляет собой защиту интересов пожилых людей, признанных недееспособными, от их имени для оказания необходимой помощи?

- А) Профилактика;
- В) Представительство;
- Б) Поддержка;
- Г) Супервизорство.

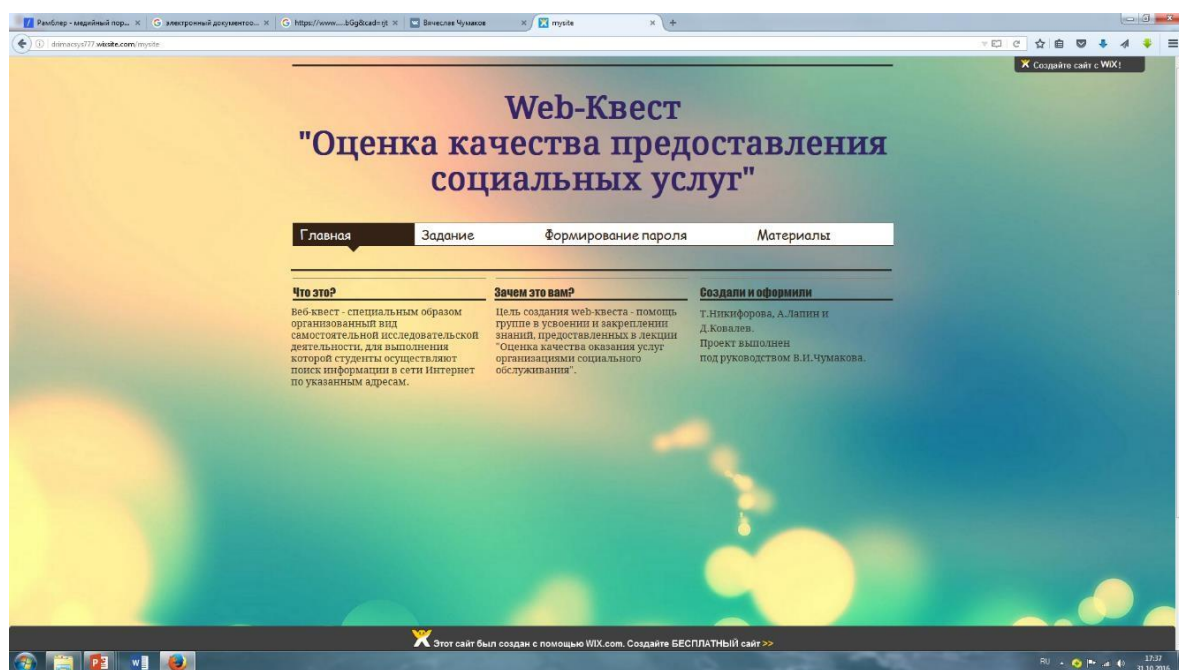
11. Феномен социальной защиты в широком смысле рассматривается как ...

- А) деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущения нарушений жизнедеятельности различных категорий населения;
- Б) это социальная помощь, при которой предполагается непосредственная передача клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различных выплат;
- В) это создание условий, не допускающих возникновение трудной жизненной ситуации или ее осложнения у клиентов социальных служб;
- Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

12. Социальные гарантии – это ...

- А) ежемесячная государственная денежная выплата, которая предоставляется гражданам в целях компенсации им утраченного заработка (дохода);
- Б) система социально-экономических отношений, при которых за счет взносов предприятий, организаций и населения создаются страховые фонды, предназначенные для возмещения ущерба от стихийных бедствий и других неблагоприятных случайных явлений;
- В) обязательства государства по отношению к тем или иным категориям клиентов, предполагающие компенсацию низкого социального статуса за счет увеличения правового статуса;
- Г) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой.

Пример(ы) веб-квеста



Анализ статьи СМИ по методике ИНСЕРТ

Авторы приема — ученые Д. Воган и Т. Эстес. Позднее прием модифицировали Ч. Темпл, К. Меридит и Д. Стилл, которые предложили использовать "инсерт" в технологии критического мышления.

Название приема представляет собой аббревиатуру:

I — interactive (интерактивная).

N — noting (познавательная).

S — system for (система).

E — effective (для эффективного).

R — reading (чтения).

T — thinking (и размышления).

Перевод несколько вольный, но передает суть метода. Итак, инсерт — это прием технологии развития критического мышления через чтение и письмо (ТРКМЧП), используемый при работе с текстом, с новой информацией.

В методике Инсерт часто называют и технологией эффективного чтения.

Как использовать прием "Инсерт"

1. Обучающиеся читают текст, маркируя его специальными значками:

V — я это знаю;

+ — это новая информация для меня;

- — я думал по-другому, это противоречит тому, что я знал;

? — это мне непонятно, нужны объяснения, уточнения.

Совет: маркировки в тексте удобнее делать на полях карандашом. Или можно подложить полоску бумаги, чтобы не пачкать учебники.

2. Заполняется таблица

V	+	-	?
---	---	---	---

Здесь тезисно записываются термины и понятия, встречающиеся в тексте, которые уже были известны.	Отмечается все новое, что стало известно из текста	Отмечаются противоречия. То есть, ученик отмечает то, что идет вразрез с его знаниями и убеждениями.	Перечисляются непонятные моменты, те, что требуют уточнения или вопросы, возникшие по мере прочтения текста.
--	--	--	--

3. Чтение таблицы несколькими студентами (выборочно). Никакого обсуждения, просто зачитывание тезисов.

4. Повторное чтение текста. Эта стадия переводит урок уже в этап осмысления. При этом таблица может пополниться, либо какие-то тезисы уже перейдут из одной колонки в другую.

5. Рефлексия. На данном этапе обсуждаются записи, внесенные в таблицу. Идет анализ того, как накапливаются знания. Путь от старого к новому становится более наглядным и понятным.

Пример варианта контрольной работы

Контрольная работа № 4. по теме: **«Направления деятельности социальной защиты и социального обслуживания населения»** Методические указания по выполнению контрольной работы № 4.

При выполнении контрольной работы необходимо придерживаться следующего алгоритма:

1) изучить и представить направления и особенности деятельности социальных учреждений в системе социальной защиты населения города Волгограда;

2) представить организационную структуру, направления и специфику деятельности учреждения системы социальной защиты населения города Волгограда (Центр социальной помощи семье и детям, Центр социального обслуживания населения, Социальный приют, Детский дом, др.);

3) структура контрольной работы: титульный лист контрольной работы; название учреждения; цели и задачи, миссия учреждения; основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения; городские программы, в реализации которых принимает участие учреждение; организационная структура учреждения; категории жителей города Волгограда как объекты профессиональной деятельности учреждения; профессиональный состав учреждения; направления деятельности учреждения; основные виды деятельности учреждения, мероприятия, технологии, используемые в работе с различными категориями жителей города Волгограда; место расположения учреждения и адрес его сайта; литература, использованная при подготовке контрольной работы. 14 4) форма представления выполненного задания – в виде презентации из 10-12 слайдов.

5.1.4. Примеры тем рефератов.

1. Система реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в г. Волгограде.

2. Экономические и социальные факторы, влияющие на благосостояние детей.

3. Психолого-педагогическая помощь семьям, взявшим на воспитание детей из государственных учреждений.
4. Технологии социального обслуживания пожилых на селе.
5. Защита прав материнства и детства в РФ.
6. Многодетная семья: проблемы и социальная помощь.
7. Применение зарубежных технологий социального обслуживания в Волгоградской области.
8. Работа учреждений социального обслуживания семьи и детей.
9. Трудовая занятость несовершеннолетних и защита их прав.
10. Израильская модель социальной защиты и ее применение в Волгоградской области

Примеры контрольных вопросов для собеседования.

1. Социальная защита населения и права человека.
2. Объект и предмет социальной защиты.
3. Институт уполномоченных по правам человека в России.
4. Социальное страхование как перспективный вид социальной самозащиты.
5. Учреждения социального обслуживания граждан и их номенклатура.
6. Благотворительность как проявление внесударственной активности граждан в социальной защите.
7. Предоставление населению государственных социальных услуг.
8. Социальные потребности несовершеннолетних граждан.
9. Права детей в системе прав человека: ювенальная юстиция.
10. Право граждан на счастливую старость.
11. Инвалиды – равноправные члены общества с особыми потребностями.
12. Адресная социальная помощь.
13. Безопасность труда как мера социальной защиты.
14. Развитие страхования по случаю потери работы и по временной нетрудоспособности.
- Роль профессиональных союзов в социальной защите работающих граждан.
15. Социальные пособия и льготы
16. Стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания.
17. Социальное обеспечение инвалидов вспомогательными техническими средствами как элемент социального обслуживания.
18. Организация доступности учреждений социального обслуживания, их информационной открытости.
19. Виды социальных услуг.
20. Роль учреждений образования и здравоохранения в социальном обслуживании детей и их семей.
21. Технология «Территория забот». Подомовой обход. Школа долголетия. Технология «Старость в радость».
22. Стационар на дому. Технологии «социальные семьи».
- 23 Технология «сопровожаемое проживание». «Норвежские деревни» пилотный проект в Волгоградской области.
24. Контроль качества социальных услуг в системе социальной защиты

Примеры тестовых заданий

В каких странах Евросоюза функционирует скандинавская модель социальной защиты?

- А) Великобритания, Ирландия; В) Италия, Испания;
Б) Дания, Швеция; Г) Германия, Нидерланды.

2. Какая модель социальной защиты основана на жесткой связи с профессиональной деятельностью и системах социального страхования?

- А) Южноевропейская модель; В) Скандинавская модель;
Б) Бисмарковская модель; Г) Англосаксонская модель.

3. Социальное обеспечение в США финансируется за счет налогов с заработной платы, которые делятся на Federal Insurance Contributions Act tax (FICA) – взносы с федеральных застрахованных лиц и ...

- А) взносы с незастрахованных лиц; В) взносы с пенсионеров;
Б) взносы с частных предпринимателей; Г) взносы с инвалидов.

4. Как называется социальная программа в США, обеспечивающая оказание медицинской помощи гражданам с низким уровнем дохода?

- А) «Медикэа» (Medicare); В) Федеральная программа по социальной защите престарелых, инвалидов и их родственников (OASDI);
Б) «Медикейд» (Medicaid); Г) Государственная программа медицинского страхования детей (CHIP).

5. Возраст выхода на пенсию в США для мужчин и для женщин одинаков и составляет ...

- А) 60 лет; В) 57 лет;
Б) 62 года; Г) 55 лет.

6. В каких странах Евросоюза функционирует модель социальной защиты Бевериджа?

- А) Великобритания, Ирландия; В) Италия, Испания;
Б) Дания, Швеция; Г) Германия, Нидерланды.

7. Какая модель социальной защиты характеризуется ее низким уровнем, а также тем, что основным элементом этой модели является пенсионное обеспечение?

- А) Южноевропейская модель; В) Скандинавская модель;
Б) Англосаксонская модель; Г) Бисмарковская модель.

8. Закон США о социальной защите 1935 года с текущими поправками охватывают программы по социальному обеспечению (social welfare) и по ...

- А) социальному страхованию; В) пенсионному обеспечению;
Б) социальной защите; Г) социальному обслуживанию.

9. Как называется социальная программа в США, обеспечивающая медицинское страхование для престарелых и инвалидов?

- А) «Медикэа» (Medicare); В) Программа по социальной защите престарелых, инвалидов и их родственников (OASDI);
Б) Государственная программа медицинского страхования детей (CHIP); Г) «Медикейд» (Medicaid).

10. Средний размер пенсии по США на 2021 год составляет ...

- А) 1230 долл/мес. В) 900 долл/мес.
Б) 1100 долл/мес. Г) 1500 долл/мес.

Рассмотрено на заседании кафедры медико-социальных технологий с курсом педагогики и ОТ ИОЗ им. Н.П. Григоренко от «11» июня 2024 г., протокол №11

Заведующий кафедрой



В.М.Чижова