

1.5. ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ КАК ОСНОВА СОВРЕМЕННОГО ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

Бушенева С. Н., Зубков А. В.

Учиться и жить есть одно и то же.

Н. Пирогов

Время — не только пространство для проживания, но и ключевой момент современного существования, где обучение и образование играют важную роль. Термин «образование» имеет глубокий смысл, означающий процесс формирования личности. Это происходит из церковнославянского «изображения» или «прообразования», что делает его человекоцентричным по своей сути — это процесс, ориентированный на человека и для человека.

Абрахам Маслоу говорил: «Вся жизнь — это обучение, и каждый из нас как ученик и учитель». Эрих Фромм утверждал, что результатом обучения должна быть самореализация: «Нам нужен не просто рост интеллекта, а развитие характера: независимых, предприимчивых людей, влюбленных в жизнь».

В последние десятилетия наблюдаются изменения в трендах образования. В 2022 году эксперты признавали кросс-функциональность и стратегическое планирование ключевыми, согласно отчету компании LinkedIn. Однако, в 2023 году приоритеты сместились в сторону «человекоцентричного образования».

Человекоцентричное образование означает адаптацию образовательного процесса к индивидуальным ценностям, потребностям и приоритетам каждого участника на протяжении всей жизни. Исследования показывают, что компании с развитой образовательной средой имеют более продуктивных сотрудников на 30%. Инвестиции в программы нефинансовой мотивации, такие как образование по выбору сотрудника и развитие корпоративных ценностей, могут увеличить прибыль организации в соотношении 1 к 3.

Согласно международному стандарту ISO 27500:2016, принципы человекоцентричности могут быть применены к образовательному процессу следующим образом:

1. Использование индивидуальных различий всех участников образовательного процесса как организационной силы, учитывая их уникальные способности и потребности.
2. Применение общесистемного подхода к образованию, включая понимание индивидуальных особенностей каждого участника и их взаимодействие для достижения желаемых результатов.
3. Гарантирование, что здоровье, безопасность и благополучие участников являются приоритетами образовательного процесса.
4. Создание эргономичных образовательных продуктов и решений, которые удобны для использования.
5. Ценность каждого участника и формирование осмысленной образовательной среды, включая развитие корпоративной культуры и поощрение стремления к совершенствованию.
6. Быть открытым и заслуживающим доверия, включая внедрение социальных политик на всех уровнях образовательного процесса.
7. Осуществлять социальную ответственность по отношению к участникам образовательного процесса, сообществам и окружающей среде.

Термин «человекоцентричное образование» тесно связан с реализацией персонализированного подхода к обучению. Персонализация подразумевает разработку учебных программ с учетом интересов, опыта, предпочтений и темпа освоения знаний каждого учащегося. Это означает, что образование в современных условиях становится инструментом, направленным на самореализацию и раскрытие личностного потенциала каждого человека.

Прогнозы Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ указывают на то, что к 2030 году будет наблюдаться усиление тренда к расширению образовательных методов и практик, включая персональный и человекоцентричный подход. Это способствует повышению

вовлеченности и мотивации учащихся всех возрастных категорий, а также увеличит уровень ответственности за собственное обучение.

Анализ крупных международных рейтингов и исследований трендов в области образования на 2023 год свидетельствует о зрелом тренде — человекоцентричности. Именно человекоцентричный подход, совмещенный с современными технологиями, является наиболее актуальным в высшем образовании.

Можно с помощью простого опросника проверить: соответствует ли ваше обучение современным трендам?

- Мы знаем и учитываем личные предпочтения слушателей.
- Мы применяем нейросети в разработке контента.
- Мы реализуем микроформаты контента.
- Мы мотивируем слушателей обмениваться опытом друг с другом.
- Мы следим за тем, чтобы результаты обучения применялись на практике, и помогаем такому переносу опыта.
- Мы предлагаем слушателям новый опыт погружения в виртуальное пространство, где они могут безопасно отработать новые навыки.»

Если вы отметили от 4 до 6 пунктов, вы создаете человекоцентричные образовательные решения.

За последние 10 лет была сформирована коллекция образовательных, управленческих и средовых практик с доказанной эффективностью, что позволяет активно использовать разработки ведущих вузов РФ. Однако тренд человекоцентричности только начинает проникать в сферу образования. Эффективность обучения теперь зависит от качеств конкретного человека, его мотивации и интересов, которые могут меняться на протяжении жизни, и это следует учитывать (В. А. Садовничий).

Особую ответственность представляет обучение врачей в рамках новых трендов четвертой промышленной революции. Будущие специалисты в области медицины и здоровья идут в вуз не только за профессиональными

знаниями, но и за тем, чтобы их понимали, и чтобы они могли самореализоваться, подобно сотрудникам вуза.

Современное человекоцентричное образование — это процесс, который должен учитывать эмоциональную составляющую, которая является ключевой в создании и поддержании мотивации. Эмоции создают связь с эффектом от обучения. Если человек искренне желает получить знания и применить их на практике, он должен быть мотивирован. Однако это не только радостные эмоции; процесс обучения сопровождается тремя основными эмоциями: интересом, преодолением и преодолением сложностей.

Таким образом, трансформация образования должна включать в себя использование современных результатов исследований в области больших данных, психометрии, нейронаук и социологии.

На базе накопленного опыта ВолгГМУ трансформирует медицинское образование в процесс, построенный на объективизации понятий человекоцентричности и эмоционального интеллекта как ключевого инструмента обучения взрослого человека. Человекоцентричность в контексте обучения врачей и преподавателей означает помощь в развитии потенциала каждого человека. Это означает, что мы, используя наш накопленный опыт и знания о человеке, точно понимаем его профиль и предлагаем решения, которые формируются, опережают и предсказывают его потребности. Это не контроль над человеком, а помощь в реализации его потенциала.

Сегодняшнее образовательное сообщество часто ограничивает работу с человеком только до пенсии. Иногда сотрудник рассматривается как ресурс, ограниченный периодом до пенсии. Однако нам необходимо смотреть на человека как на индивида, предоставляя ему различные возможности для развития на протяжении всей его жизни, в разные возрастные периоды.

В рамках Волгоградского медицинского университета планируется создать эффективную модель человекоцентричного университета до 2030 года. Эта модель обеспечивает взаимосвязь всех "экогрупп" с формированием человекоцентричной среды для обучения и проактивного развития навыков

человекоцентричности в целом, включая пациентоориентированность в практической деятельности. Образовательная персонализированная экосистема включает элементы "экогруппы" и элементы образовательной среды.

Образовательные экогруппы медицинского университета:

1. Студенты
2. Преподаватели
3. Не преподаватели
4. Практикующие специалисты здравоохранения
5. Организаторы здравоохранения
6. Специалисты без медицинского образования, интересующиеся здоровьем
7. Пациенты
8. Семьи вышеперечисленных экогрупп

Элементы среды (Learning Space):

- Образовательная инфраструктура
- Цифровой контур (цифровая человекоцентричная среда)

Разрабатываемая экосистема университета строится на принципах человекоцентричного управления и проактивного обеспечения качества образовательного процесса. Эти принципы включают надежность, отзывчивость, мудрость, равенство, взаимную выгоду, взаимопонимание, уважение и доверие. Каждый элемент этой экосистемы необходим для достижения основной цели – сделать взаимодействие человека с университетом продуктивным, обеспечивая высокое качество образования и поддерживая уровень здоровья (физического, эмоционального, психологического).

Для изучения проблем, с которыми сталкивается человек в процессе обучения, применяются различные уровни исследования комплексного опыта: операционный, тактический и стратегический. После сбора необходимых данных создается карта точек взаимодействия и путей каждой экогруппы.

Затем происходит анализ выводов и идентификация барьеров. Последний этап – формирование плана улучшений и создание карты мониторинга за прогрессом.

При формировании модели человекоцентричного персонализированного образования необходимо реализовать следующие принципы:

1. Навыки будущего для всех.

Каждый человек получает набор компетенций, необходимых для работы в условиях неопределенности и быстрых изменений на рынке труда. Набор включает базовые когнитивные, социально-культурные, цифровые навыки, а также компетенции, направленные на устойчивое развитие. Помимо изучения и формирования программ по развитию базовых компетенций для здравоохранения будущего, планируется составление личностно-социального профиля и отдельные программы развития компетенций для сотрудников и работников практического здравоохранения. На базе ВолгГМУ будет создан «Центр проектирования и управления компетенциями человека «модель 2030»

2. Осознанное развитие.

Профессиональное развитие каждого сотрудника осуществляется по индивидуальной траектории в течение всей жизни. Каждый сотрудник может реализовать себя в обучении, работе и получить возможность трудоустройства, соответствующую его сильным компетенциям. Дополнительно создается стратегический центр «Центр проектирования и управления профессиональным эмоциональным интеллектом» с формированием практического центра профориентации для взрослых на базе «Регионального студенческого кампуса»

3. Равные и справедливые возможности.

Помимо традиционных платформ с информацией о вакансиях и образовательных перспективах в регионе, где проживает работник, а также за пределами этого региона, планируется создание «личностно социального профиля» всех групп создаваемой экосистемы (студента, сотрудника университета, работника практического здравоохранения в дальнейшем) с

возможностью формирования наиболее продуктивных многопрофильных команд с учетом объективных данных лидерских компетенций и эмоционального интеллекта.

4. Мобильность компетенций.

Трудовая мобильность в рамках закрепленных законодательствами форматов, гибкие форматы работы (обучения) и/или удаленная (виртуальная) занятость доступны для каждого, независимо от места нахождения.

Создаваемая экосистема позволяет раскрывать и развивать потенциал независимо от возраста, даже после выхода на пенсию, и/или в результате заболевания- профессиональная реабилитация, с использованием цифровых технологий и современных симуляционных методик. А также обучение цифровым компетенциям, необходимым при использовании мягких компетенций (soft skills) и/или профессиональных компетенций.

5. Признание ценностей и уважение личности.

Рабочее место и условия труда обеспечивают возможности для самореализации и профессионального развития каждого работника вне зависимости от разделяемых им ценностей и убеждений. Разрабатываемые «лично-социальные» скоринги, позволят персонализировано составлять профессиональные трекинги не на уровне интуиции, а объективных измерений, сокращать личностные дефициты за счет обучения.

Определяемые актуальные компетенции для медицинских специалистов будут разделены по следующим блокам с формированием программ развития:

1. Научная деятельность: умение применять знания, специальные знания, инициатива и решительность, ориентация на развитие.
2. Управление: стратегическое мышление, лидерство, управление ресурсами, умение работать в команде, организационные навыки, стресс-менеджмент.
3. Педагогика в медицине: навыки наставничества, умение заинтересовать, коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект.

4. Профессиональный трекинг: умение применять знания, специальные знания, гибкость и адаптивность, конструктивность к себе и коллегам.
5. Внеучебные активности: проектное мышление, творческое развитие, общественная деятельность, патриотизм, волонтерство, донорство и др.

Таким образом, приоритетными направлениями университета в период 2024–2030 гг. будет формирование системы (рисунок 1) человекоцентричного образования, основанных на доверии, отзывчивости, мудрости, равенстве, взаимной выгоде, взаимопонимании всех заинтересованных сторон (студентов, преподавателей, представителей практического здравоохранения). На начальном этапе для изучения проблем, с которыми встречается человек при получении образования, планируются исследования комплексного опыта «обучающихся» с проведением глубинных интервью, анкетирования, деловых игр, наблюдений, практик мозгового штурма, семинаров. После сбора необходимых данных планируется создание карт точек «контактов» взаимодействия в образовательном процессе (SJM) с анализом барьеров и формированием плана улучшений, карт мониторинга за динамикой. Одним из важнейших мероприятий во время реализации запланирован VI-анализ мировых трендов для создания набора целевых портретов специалистов будущего рынка здравоохранения, для изменения существующих и создания новых учебных планов средне-профессионального и высшего образования.

Новым для системы медицинского образования станет создание системы ИЛТ- индивидуальных личностных трекингов. Каждый студент и преподаватель будет иметь возможность на индивидуальный трекинг по развитию личностных навыков, с последующим объективным профессиональным трекингом с учетом “лично-социального скоринга”.

Данный трекинг будет включать следующие элементы:

1. Основной профессиональный трекинг (дипломное образование)

2. Лидерский трекинг (базовый, необходимый для выполнения профессиональных компетенций, согласно трендам развития компетенций 2030, и\ или экспертный, необходимый для менеджмента в образовании, научной деятельности, практическом здравоохранении)
3. Личностный трекинг (с развитием необходимых экзистенциальных навыков базового и\или экспертного уровня).

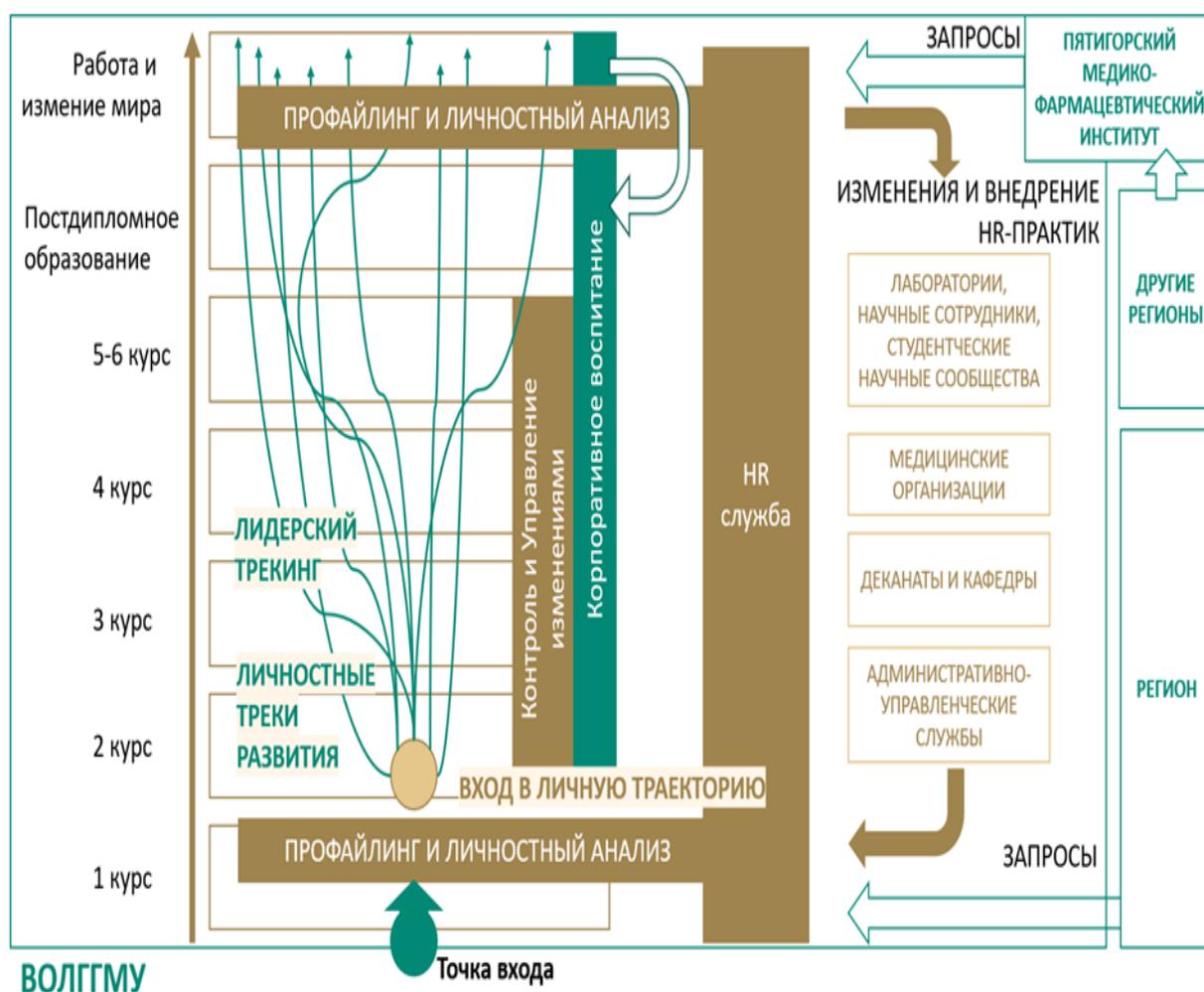


Рисунок 1 – Формирование системы человекоцентричного образования.

Помимо индивидуальных траекторий по специализированным навыкам: профессиональным, физическим и социальным, планируется включение траекторий по личностному профилю, кросс-контекстных навыков, необходимых в медицине цифровая грамотность и гигиена, экологическое мышление, способность к сотрудничеству и совместной работе) и экзистенциальных навыков (способность к рефлексии, целеполагание,

самопознание, саморазвитие, включая способность учиться\разучиваться\переучиваться).

Планируемая целевая образовательная модель представлена на схеме (рисунок 2).

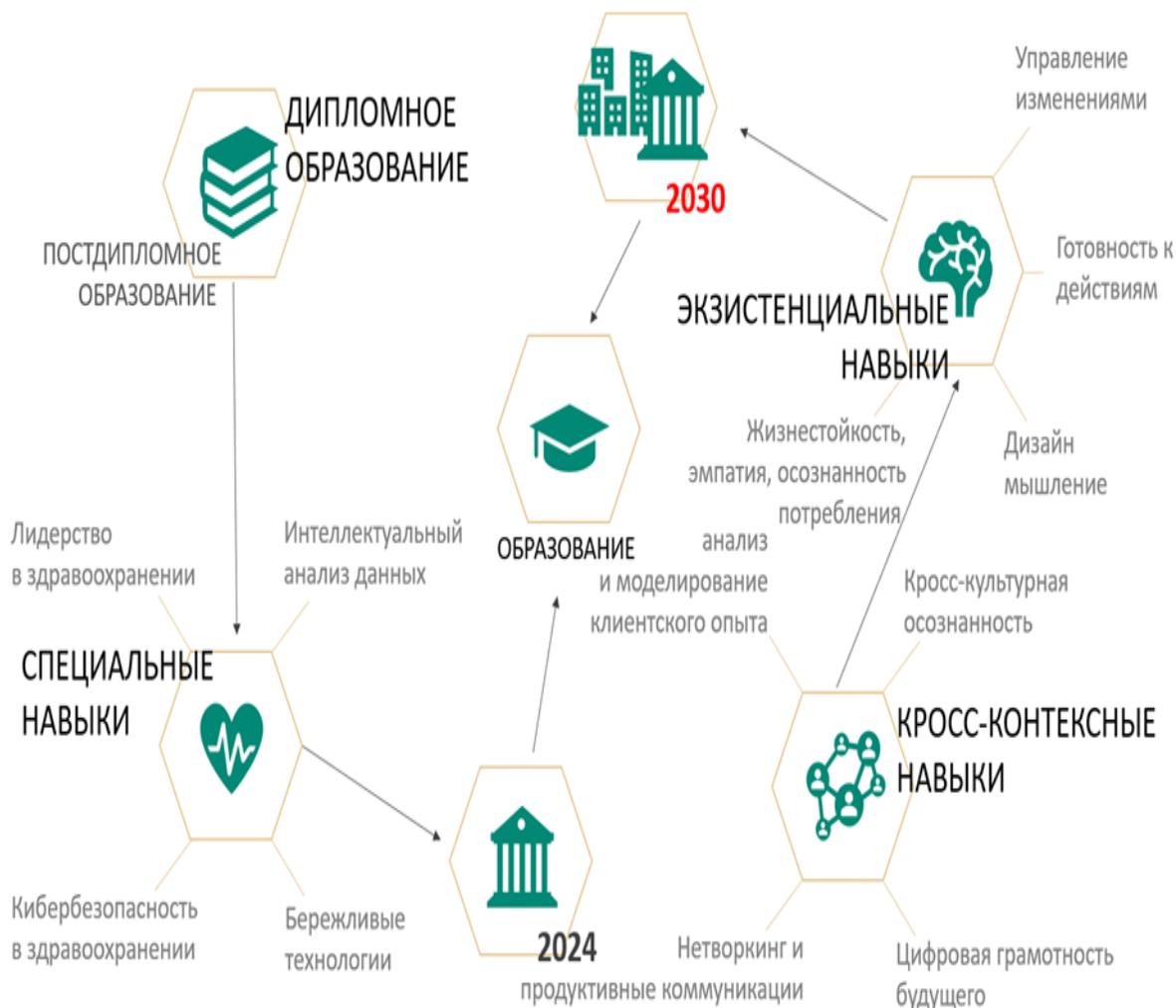


Рисунок 2 – Схема целевой образовательной модели.

Отдельным направлением является формирование цифровых компетенций и навыков у всех участников образовательного процесса (студенты, сотрудники, врачи и др.). Реализация комплекса проектов направлена на формирование и внедрение сознательных цифровых компетенций в образовательной экосистеме, особенно в контексте их актуальности для будущего рынка здравоохранения.

1. Перманентный анализ (на циклической основе) и прогнозирование требований к цифровым навыкам и компетенциям медицинского персонала будущего. Например, цифровая грамотность, цифровой брендинг, кибербезопасность, анализ данных и другие.

2. Отказ от существующих дисциплин, их изменение или введение новых дисциплин, направленных на формирования цифровых компетенций и навыков медицинского персонала будущего.

3. Реализация набора практических междисциплинарных проектов и кейсов, требующих использования цифровых инструментов и технологий, с привлечением учащихся, включая технологии интеллектуального анализа данных, телемедицинских технологий, виртуальной реальности и аддитивных технологий (3D, 4D печать и моделирование).

4. Разработка новой механики для закрытых образовательных цифровых курсов, которые предоставляются в виртуальной образовательной среде за баллы рейтинга. В предлагаемой модели учащиеся в ходе активного участия и достижения высоких результатов обогащают свои баллы рейтинга, что впоследствии предоставляет им доступ к приобретению цифровых курсов в системе.

5. Создание набора межвузовских и междисциплинарных мероприятий с общим уклоном в медицинскую и клиническую сферу (Например, хакатоны и акселерационные программы).

6. Внедрение в образовательные практики и развитие нового учебно-научного и симуляционного оборудования.

7. Интеграция в медицинские научные диссертационные работы новых интеллектуальных статистических методов и моделей на основе математических пакетов программного обеспечения.

8. Выделения специализированных ИКТ курсов (траекторий), направленных на наращивание цифровых навыков студентов старших курсов для аспирантуры, ординатуры. Например, персонализированная платформа для самооценки через тестирование. Платформа использует данные из

профилей студентов и адаптируется под разные уровни знаний, подбирая определенный уровень сложности вопросов. Самооценка позволяет студентам оперативно выявлять и восполнять пробелы в знаниях, что благотворно действует на мотивацию. Преподавателям платформа дает дополнительные данные для мониторинга прогресса учеников.

Отдельно в рамках реализации модели человекоцентричного медицинского образования запущено новый проект «Программа развития компетенций, связанных с эмпатией». Для реализации будут созданы междисциплинарные блоки:

1. Теоретическая подготовка:

- Вводный курс, который охватывает основы эмпатии, ее значимость и применение в медицине. Рассмотрение понятий, связанных с эмпатией, таких как сопереживание, антропологическое понимание, культурная компетентность.
- Лекции и семинары, посвященные коммуникационным навыкам и эмпатическому слушанию. Изучение различных подходов и методов эмпатического взаимодействия с пациентами.

2. Практическое обучение:

- Ролевые игры, в которых студенты и сотрудники университета в смоделированных ситуациях получают навыки активного слушания, эмпатического отношения и эффективной коммуникации.
- Симуляционные тренировки (включая симуляции с дополненной реальностью), в которых студенты могут имитировать реальные клинические ситуации, осуществлять диагностику, принимать решения и общаться с актерами, исполняющими роли пациентов.

3. Клиническое обучение:

- Сопровождение студентов на практике врачами-менторами, которые демонстрируют примеры эмпатического взаимодействия с пациентами и предоставляют обратную связь о коммуникативных навыках студента.

- Междисциплинарные конференции и дискуссии, где студенты имеют возможность обсудить клинические случаи и этические проблемы с коллегами и опытными врачами.

4. Самоанализ и рефлексия:

- Стимулирование студентов к ведению дневников, в которых они могут записывать свои эмоции, реакции и мысли во время общения с пациентами.
- Семинары, посвященные самоанализу и рефлексии, чтобы помочь студентам осознать и понять свои сильные и слабые стороны в сфере эмпатии и построить планы для личностного развития.

5. Поддержка и обратная связь:

- Психологическая поддержка студентов, которые сталкиваются с эмоциональным стрессом и эмоциональным перегоранием в процессе обучения.
- Регулярная обратная связь со стороны преподавателей и наставников, с последующим индивидуальным трекингом по развитию эмпатии.

6. Исследовательская работа: проведение научных исследований, направленных на изучение эффективных методов развития эмпатических навыков у студентов медицинского университета.

7. Внедрение курсов по добровольческой деятельности и коммуникации в учебный план, чтобы обеспечить системный и последовательный подход к развитию данной компетенции среди студентов.

Программа будет формироваться с персонализированным подходом, учитывая индивидуальные различия студентов, и предоставит возможности для их развития в области эмпатии как в учебной, так и в практической сфере медицины. В качестве партнера для развития данного направления планируется использование платформы «dobro.ru» для реализации обучающих материалов, менторских программ и выявления уровня эмпатии у студентов медицинского университета путем анонимных опросов с определением людей, с выраженной способностью проявлять сочувствие и сострадание, а

также с умением слушать и воспринимать переживания пациентов. Данные студенты в дальнейшем будут обучены как внутренние коучеры по эмпатии. В дальнейшем планируется создание виртуальных тренажеров (симуляций) на основании реальных кейсов и глубинных интервью пациентов и их родственников из практического здравоохранения и клинических баз университета (университетского многопрофильного медицинского центра).

Важным направлением является создание образовательной среды, ориентированной на человека, с акцентом на практический подход. Сегодня обучающийся уже не просто слушатель, который посещает занятия, а человек, стремящийся к самосовершенствованию через активное действие. Практико-ориентированный подход предполагает вовлечение аудитории в различные действия во время обучения для формирования новых знаний и навыков.

Современные обучающиеся живут в потоке информационного шума. Когда они оказываются в пассивной роли слушателя, существует соблазн отвлечься на другие занятия, такие как проверка почты, ответы на сообщения в мессенджерах или просто просмотр социальных сетей. Поэтому создание пространств для практического обучения позволяет максимально вовлечь аудиторию. Как сказал Г. Форд: «Худшее, что мы можем сделать, — объединить опытных и умных взрослых в одном пространстве и предложить им просто слушать».

Отметим, что планируемая человекоцентричная модель персонифицированного образования соответствует требованиям Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации.