

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ЭФФЕКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И ОБВУЧАЮЩЕГОСЯ В СОВРЕМЕННОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Д. В. Михальченко, Р. А. Кудрин

*Нет такого человека, которому бы
нечему было поучиться в области
межличностных отношений.*

Р. А. Шнаппауф



Психофизиологические особенности современной образовательной коммуникации в высшей школе

В настоящее время образовательные организации независимо от их уровня и профиля всё сильнее испытывают на себе влияние научно-технического прогресса, темпы которого увеличиваются с каждым годом. В частности, это проявляется в цифровизации и повышении роли автоматизированных систем, в том числе основанных на технологиях искусственного интеллекта и дополненной реальности. Кроме того, происходит неуклонное увеличение объёма информации, которую современные преподаватели и студенты вынуждены воспринимать и обрабатывать в рамках образовательной коммуникации.

В данном случае реализуется взаимодействие в системе «человек-человек», то есть формируются социальные отношения и связи, создающие оптимальную среду для личностного и профессионального становления человека. При этом, как известно, профессиональная деятельность преподавателя и студента в медицинском вузе, характеризуется высокой напряжённостью труда в связи с комплексным влиянием интеллектуальных, эмоциональных и сенсорных нагрузок, а также особого режима взаимодействия, обусловленного спецификой данной сферы (Яковлева Н. В., Понамарева О. П. с соавт., 2018).

В современных условиях повышенные нагрузки на всех участников образовательной коммуникации обусловлены высокой личной ответственностью за результат труда, значительной изменчивостью условий социальной среды вуза, а также необходимостью постоянного межличностного взаимодействия между преподавателями и студентами (Серафимович И. В., Посысов Н. Н., 2020; Поднебесная Э. И., 2021; Черкезов С. Е., Ефимова Е. В. с соавт., 2022).

Безусловной особенностью образовательной коммуникации между наставником и обучающимся при осуществлении педагогической и учебной деятельности, соответственно, является их когнитивный характер, что подразумевает постоянный процесс двустороннего обучения (Кац А. С, 2020; Перышкова С. А., 2020). Другими словами, преподаватель не только обучает студента в рамках реализуемой дисциплины, но и сам приобретает новые компетенции, необходимые для достижения нужного результата. Когнитивные способности участников образовательной коммуникации являются основой интеллектуальной составляющей их профессиональной и учебной деятельности, определяя способности к вербальному общению, перцепции, рассуждениям и умозаключениям, а также к решению проблем (Hogeveen J., Salvi C. at el., 2016).

В сфере межличностной образовательной коммуникации между преподавателем и студентом для достижения оптимального уровня

взаимодействия в социуме в настоящее время большое внимание уделяется таким навыкам, как понимание своих и чужих эмоций, распознавание причин их возникновения и способность регулировать. На наш взгляд, это вполне обосновано, поскольку многочисленные научные исследования в области психо- и нейрофизиологии убедительно показывают, насколько высока в современных условиях значимость правильного распознавания эмоциональных проявлений и способности управлять ими для достижения высоких результатов в профессиональной деятельности (Кружкова О. В., Матвеева А. И., 2021; Бусыгина Т. А., 2023). По мнению ряда исследователей, хорошая способность к адаптации к разнообразным событиям и ситуациям, возникающим в процессе осуществления образовательной коммуникации, невозможна без развитого эмоционального интеллекта (Троцюк М. П., 2022; Жаринов А. В., 2022).

Не стоит забывать также о том, что понимание и контроль эмоций играют ключевую роль в адекватном реагировании на психосоциальную нагрузку с акцентом на сохранение здоровья преподавателя и студента. Кроме того, в ряде публикаций отмечается, что эмоциональный интеллект выполняет сдерживающую функцию, предупреждая развитие синдрома эмоционального выгорания, являясь маркером профессиональной эффективности и психосоциального благополучия (Кудрин Р. А., 2013; Гордиенко В. Н., Солодкова Т. И., 2017; Юрьева О. В. 2019; Т. А. Бусыгина, 2023).

Специалистами в области психологии и психофизиологии уже давно ведутся поиски способностей человека, которые в отличие от традиционно выделяемого общего интеллекта связаны с социально-эмоциональной сферой психики. Признанные авторитеты в области психологии интеллекта, такие, как Э. Торндайк, Ч. Спирмен, Д. Векслер, Д. Гилфорд, утверждали, что люди различаются по своим способностям понимать других людей и управлять ими, то есть действовать разумным образом в человеческих отношениях (Thorndike E. L., 1920). В последнее время в научной литературе стало появляться всё больше работ, посвящённых способностям человека в

социальной и эмоциональной областях. Причём в центре интереса этих исследований неизменно оказывался эмоциональный интеллект (ЭИ).

Понятие эмоционального интеллекта соответствует теории множественного интеллекта Г. Гарднера (Gardner H., 1993), особенно его представлениям относительно межличностного и внутриличностного интеллекта. Некоторые авторы считают, что ЭИ связан с эмоциональными явлениями с точки зрения процессов переработки информации, что нашло своё подтверждение при разработке научных моделей академического интеллекта (Matthews G. et al., 2003).

По нашему мнению, использование концепции эмоционального интеллекта целесообразно в качестве психофизиологической основы для разработки персонифицированного, человекоцентричного подхода к повышению эффективности образовательной коммуникации преподавателя и студента в современных условиях.

Предпосылки к повышению эффективности образовательной коммуникации в высшей школе на основе концепции эмоционального интеллекта

Понятие «эмоциональный интеллект» содержит в себе два принципиально новых аспекта в развитии теории интеллекта. Во-первых, само название содержит в себе плохо сочетающиеся до недавних пор понятия – «эмоциональный» и «интеллект». То есть в термине эмоциональный интеллект сочетаются аффективная и рациональная сферы деятельности человека, которые ранее в науке традиционно разделялись и противопоставлялись. Однако никакого противоречия здесь нет, поскольку понятие эмоциональный интеллект подразумевает возможность погрузиться в собственные эмоции, чтобы осознать и почувствовать их, а также показывает необходимость рационального анализа эмоций и принятия решений на этой основе.

Кроме того, эмоциональный интеллект позволяет управлять своими эмоциями. В парадигме традиционной психологии возникновением эмоций управлять невозможно, поскольку этот процесс непосредственно связан с

нормальной физиологией человека (Шабанов С. В., Алёшина Е. С., 2007). Казалось бы, в этом случае и самими эмоциями управлять нельзя. Однако это не так, поскольку управление эмоциями – это навык, который можно и нужно развивать, что подтверждается данными многих научных исследований (Овсянникова В. В., 2007; Андреева И. Н., 2006, 2007; Гоулман Д. с соавт., 2005; Lopes P. N. et al., 2004).

Термин эмоциональный интеллект (Emotional Intelligence, EI) пользуется большой популярностью не только среди учёных, но и среди топ-менеджеров, но в науке, по-прежнему, не существует чёткого определения этого понятия. Впервые обозначение EQ (Emotional Quotient, коэффициент эмоциональности) (по аналогии с IQ – Intelligence Quotient, коэффициент интеллекта) ввёл в обращение клинический физиолог R. Bar-On (1988). Затем J. D. Mayer, P. Salovey и D. R. Caruso (1990) предложили использовать понятие «эмоциональный интеллект». По их авторитетному мнению, как авторов оригинальной концепции, эмоциональный интеллект – это совокупность ментальных качеств человека, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих. Эмоциональный интеллект является логическим продолжением социального интеллекта и включает в себя способность наблюдать свои и чужие эмоции, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями.

В работе J. D. Mayer, P. Salovey, D. R. Caruso (1990) впервые описана структура эмоционального интеллекта (Таблица 1). Позднее она была дополнена представлением о том, что эмоции содержат информацию о взаимодействии человека с другими людьми или предметами, причём изменение этих связей влечёт за собой изменение эмоций, переживаемых по этому поводу (Mayer J. D. et al., 2003).

Таблица 1.

Структура эмоционального интеллекта
(Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R., 1990)

Идентификация и выражение эмоций	Регуляция эмоций	Использование эмоций в мышлении и деятельности
<ul style="list-style-type: none"> • собственных (вербальное или невербальное) • других людей (невербальное восприятие или эмпатия) 	<ul style="list-style-type: none"> • собственных; • других людей 	<ul style="list-style-type: none"> • гибкое планирование; • творческое мышление; • переключение внимания; • мотивация

Согласно исследованиям Д. Гоулмана (1996, 2005), IQ, измеренный с помощью различных тестов, оказывает влияние на успешность руководящей деятельности человека с вероятностью в среднем лишь 15 % (от 4 до 25 %), в то время, как EQ имеет решающее значение для работы в системах управления, определяя её эффективность с вероятностью до 85 %. Для всех остальных видов трудовой деятельности соотношение влияния EQ и IQ на результативность работы составляет 66 % и 33 %, соответственно (Стейн С., Бук Г., 2007). Согласно результатам многих других исследований именно эмоциональный интеллект (EI) и его коэффициент (EQ) имеют особое значение для общей результативности работы в различных сферах (Хлевная Е. А. с соавт., 2020, 2022; Медведева В. С., Ефимова О. С., 2021; Фокина Е. С., 2022; Мамедова У. Р., 2023).

Актуальность разработки персонифицированного, человекоцентричного подхода к оптимизации образовательной коммуникации обусловлена, прежде всего, необходимостью снижения нервно-психической напряжённости у преподавателей и студентов современной высшей школы. Дальнейшее изучение вклада эмоциональной и когнитивной сфер, а также их физиологического обеспечения в общий результат педагогической деятельности преподавателя вуза позволит уменьшить общую степень напряжения регуляторных механизмов. Также требуют уточнения данные о роли различных психофизиологических процессов в формировании способности индивида принимать адекватные поставленным задачам

решения, в том числе связанные с профессиональной деятельностью в сфере высшего образования. Представляется актуальной разработка алгоритмов определения общего уровня и структуры эмоционального интеллекта с последующей его коррекцией с целью оптимизации решения когнитивно-осложнённых задач образовательной коммуникации. Кроме того, решение упомянутых проблем особенно актуально для сферы высшего образования, работники которой в значительной степени подвержены эмоциональному стрессу и профессиональному выгоранию.

Научная новизна данного подхода определяется целым рядом аспектов. Сама проблематика эмоционального интеллекта стала объектом активных научных разработок только в последние три десятилетия, как в России, так и за рубежом. Сейчас весьма актуально проведение междисциплинарных исследований, в которых предметом изучения впервые станет исследование различных аспектов объективации эмоциональной (эмоциональный интеллект, EQ) и когнитивной сфер (психометрический интеллект, IQ) в условиях образовательной коммуникации преподавателя и студента высшей школы. Не стоит забывать о необходимости разработки физиологических основ указанного вида деятельности с учётом функциональных особенностей участников системы «человек-человек», в том числе биоэлектрической активности головного мозга, вариабельности сердечного ритма, особенностей респираторной системы и др.

Использование методологии различных областей знания (медицины, социологии, гуманитарных наук) позволит получить интегрированное представление о структуре эмоционального интеллекта и его роли в достижении результатов деятельности, типах и уровне ЭИ преподавателя и студента высшей школы, эмоциогенных событиях, повышающих когнитивную нагрузку обучения, а также определить способы повышения эмоциональной компетентности всех участников образовательного процесса в вузе.

При разработке персонифицированного, человекоцентричного подхода к подготовке специалистов в академической среде представляется актуальным решение ряда задач. На основе социолингвистических методов необходимо изучение особенностей взаимодействия преподавателя и студента в ходе обучающей коммуникации и диагностика проблем, препятствующих достижению её высокой эффективности. Кроме того, на коммуникативном уровне целесообразно установить типологические особенности эмоционального интеллекта преподавателей и студентов. С использованием методов функциональной диагностики необходима оценка параметров физиологического обеспечения эмоционального и психометрического интеллекта, а также степени их влияния на результат образовательной коммуникации педагогических работников и студентов высшей школы.

Применение современных методов математического моделирования и генеративных технологий поможет созданию модели коммуникативного поведения преподавателей и студентов с различным уровнем эмоционального интеллекта и его физиологического обеспечения при решении когнитивно-осложнённых задач на фоне повышенной эмоциогенной нагрузки. Выявленные психофизиологические особенности могут быть использованы для построения модели оптимального взаимодействия преподавателя со студентом. Апробация результатов исследования позволит предложить стратегии развития эмоционального интеллекта у преподавателей и студентов со средним и низким его уровнями для оптимального уровня взаимодействия и повышения результативности образовательной коммуникации.

Следовательно, актуальной проблемой современной физиологии труда и психофизиологии является разработка методологии эффективного решения когнитивно-осложнённых задач в рамках образовательной коммуникации при действии эмоциогенной нагрузки в высшем учебном заведении на основе типологических особенностей эмоционального интеллекта преподавателя и студента. При этом особое внимание следует уделить влиянию эмоционального интеллекта в условиях эмоциогенной нагрузки на общую

эффективность работы профессорско-преподавательского состава вуза, а также способам её немедикаментозной коррекции.

Образовательная коммуникация в высшей школе как результат эмоционального интеллекта

Как уже отмечалось, современная высшая школа, независимо от профессиональной направленности, предъявляет всё более высокие требования не только к абитуриентам и студентам, но и профессорско-преподавательскому составу (Углов В. В., 2020). Поскольку трудовая деятельность педагогов вузов неразрывно связана с необходимостью профессиональной обучающей коммуникации в условиях действия стрессогенных факторов, возникает опасность профессионального выгорания уже через 5 лет работы (Додуева О. Ф., Степанова В. В., 2021; Гукаленко О. В., 2022; Кубекова А. С. с соавт., 2021). В связи с этим весьма актуальным является поиск научно обоснованных и эффективных способов оптимизации образовательного процесса.

В качестве нового подхода в данной сфере ряд авторов считают целесообразным переход к проектной деятельности, одним из ключевых факторов в реализации которой является интеллект (Скрыльникова И. Е., 2022). Причём в данном контексте под термином «интеллект» понимают его так называемую педагогическую разновидность, включающую в себя психометрический, социальный, эмоциональный и другие виды интеллекта.

Высокий уровень эмоционального интеллекта является одним из ключевых профессионально важных качеств специалиста любого профиля, в том числе преподавателя вуза (Асадова Н. М. г., 2023). При этом физиологическое обеспечение EQ, за редким исключением, оказывается за пределами внимания исследователей, как и нейрофизиологические механизмы, лежащие в основе функционирования и взаимодействия эмоциональной и когнитивной сфер человека (Комаров Ю. Я., Кудрин Р. А. с соавт., 2016).

В современных условиях профессиональная коммуникация в сфере высшего образования имеет междисциплинарный характер (Морохова О. А., 2019; Pasechkina T. N., 2020). Она включает в себя не только психологический, информационно-технологический и организационно-управленческий компоненты, но и лингвориторическую и ценностно-мировозренческую составляющие (Морохова О. А., 2019). При этом профессиональная компетентность преподавателя во многом зависит от его самосознания, личностного потенциала и эмоционального интеллекта, в том числе в условиях инклюзивного обучения (Жаринов А. В., 2020; Гуськова А. Г., 2021; Бусыгина Т. А., 2023).

В условиях цифровизации образования преподаватель высшей школы помимо традиционных функций создателя образовательного авторского контента, лектора, ментора, организатора образовательной деятельности приобретает новые для себя роли, в том числе фасилитатора, исследователя, драйвера, аналитика достижений (Гилева К. В., 2021).

Поэтому такие высокие требования к преподавателю вуза делают необходимым постоянное самосовершенствование наставника, в том числе повышение его профессионального мышления и эмоциональной компетентности (Конаш О. В., 2020; Звьязлова В. А., 2023).

Многие исследователи в своих работах отмечают, что высокий уровень эмоционального интеллекта является одним из ключевых факторов личностного роста субъектов образовательного процесса (Кедровская В. А., Смирнова М. А., 2022; Берберян А. С., 2022; Троцюк М. П., 2022). При этом культура как профессиональной деловой, так и обучающей коммуникации в условиях действия стрессогенных факторов является одной из ведущих целей современного высшего образования (Преснухина И. А., 2019; Настуев Э. Б., 2020; Блинникова И. В., 2022). Соответственно, эмоциональный интеллект и его физиологическое обеспечение выступают профессионально важными качествами преподавателя вуза не только для разрешения, но и предупреждения конфликтов со студентами во время образовательного

процесса, что особенно важно в условиях продолжающейся цифровизации высшей школы (Корякина И. В., 2019; Домашев А. Н., Горшунова Е. Е., 2019; Кружкова О. В., 2021; Храпов С. А., 2021). Кроме того, высокий уровень EQ является существенным фактором персонификации образовательного процесса в высшей школе (Афанасьев И. В., 2021).

Следовательно, развитие EQ способствующее активизации потенциала человека, в целом, вместе с тем позволит увеличить эффективность коммуникативной обучающей деятельности педагога высшей школы, уменьшит число конфликтов со студентами, а также уровень нервно-психического напряжения во время работы (Кирпичева В. В., 2023; Шкарин В. В., Орлов Д. В., 2023).

Существенная научная значимость обозначенной проблемы заключается также в необходимости дальнейшего развития научных представлений о когнитивных, эмоциональных и физиологических особенностях человека, их тесной взаимосвязи и взаимовлиянии, поиске возможностей комплексного воздействия на них с целью коррекции поведения и повышения эффективности трудовой деятельности индивида. Междисциплинарный характер исследований по данной теме позволит расширить знания об эмоциональном интеллекте, уточнить его сложную природу, указывающую одновременно на связь с эмоциональной и когнитивной сферами психической деятельности, а также их физиологическим обеспечением. Кроме того, представляется важным установить те сферы социальной жизни, где влияние эмоционального интеллекта на результат деятельности наиболее выражено.

Помимо прочего актуальность данной проблематики обусловлена необходимостью дальнейшего изучения взаимосвязи между эмоциональным и психометрическим и интеллектом, раскрытия психо- и нейрофизиологических механизмов, лежащих в их основе. Это позволит установить ключевые факторы, влияющие на способность индивида принимать адекватные поставленным задачам решения, а также поможет

разработать алгоритмы для диагностики и коррекции выявленных профессионально важных качеств педагога высшей школы.

Внедрение указанных разработок в практику позволит повысить общую эффективность профессиональной деятельности педагога высшей школы, снизить его нервно-психическое напряжение и количество конфликтных ситуаций при коммуникации со студентами. Кроме того, применение полученных результатов будет способствовать развитию эмоциональной и когнитивной сфер психической деятельности индивида, его более успешной интеграции в профессиональную среду вуза, а также приведёт к улучшению экологичности условий труда работников высшего образования.

Методики оценки и развития эмоционального интеллекта

Существующие методики оценки эмоционального интеллекта традиционно базируются на различных теоретических моделях. При этом уровень ЭИ и его структура, как правило, изучаются с использованием следующих психодиагностических инструментов:

- Шкала особенностей метанастроения (Trait Meta Mood Scale) (Salovey P., Mayer J. D. et al., 1995);
- Опросник ЭИ (Emotional Intelligence Survey) (Schutte N. S., Malouff J. M. et al., 1998);
- Профиль ЭИ рабочей группы (Workgroup Emotional Intelligence Profile) (Jordan P. J., Ashkanasy N. M. et al., 2002);
- WEIS (Wong and Law Emotional Intelligence Survey) (Wong C. S., Law K. S., 2002);
- SREIS (Self Report Emotional Intelligence Scale) (Brackett M. A., Rivers S. et al., 2006);
- тест MSCEIT v. 2.0 (Mayer J. D., Salovey P. et al., 2002).

Поскольку Д. Гоулман добавил черты личности в смешанную модель эмоционального интеллекта, то основанные на ней методики чаще всего представлены следующими инструментами:

- опросник EQ-i 2.0 (Bar-On Emotional Quotient Inventory) (Bar-On R., 1997);
- ECI (Emotional Competence Inventory) (Goleman D., 1998);
- TEIQue (Trait Emotional Intelligence Questionnaire) (Petrides K. V., 2009);
- Опросник EQ Николаса Холла (Hall J. N., 2005);
- ЭМИQ (Орёл Е. А., 2009);
- «ЭМИн» (Люсин Д. В., 2004, 2006);
- Опросник ЭИ (ОИЭ) К. Барчард (Barchard K., 2001) в адаптации Г. Г. Князева, Л. Г. Митрофановой и О. М. Разумниковой (Князев Г. Г., Митрофанова Л. Г. с соавт., 2012).

Из представленных выше перечней методик для измерения ЭИ отечественными специалистами наиболее широко применяются: опросник EQ Н. Холла, самоотчётная методика SREIT, ЭМИQ, тест ЭМИн и опросник ЭИ (ОИЭ). Зарубежные исследователи чаще всего используют: опросники EQ-i 2.0, TEIQue, MSCEIT v. 2.0.

При наличии большого количества разнообразных методик оценки эмоционального интеллекта представляется целесообразным ориентироваться на модель, предложенную авторами оригинальной концепции ЭИ. В её основе лежат представления об эмоциональном интеллекте, как совокупности способностей (Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R., 2002), с учётом психоэволюционной теории эмоций (Плутчик Р., 1980). Методика MSCEIT v. 2.0 (The Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test) – это стандартизированный тест для валидного и надёжного измерения ЭИ (Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R., 2002). Однако у российских респондентов ряд вопросов, как правило, вызывает определённые сложности в связи с различным менталитетом и другими национальными особенностями. В связи с этим группой исследователей была предложена первая отечественная задачная методика оценки ЭИ, адаптированная для российских респондентов – тест эмоционального интеллекта (ТЭИ) (Сергиенко Е. А., Хлевная Е. А., с соавт., 2019). Согласно авторам данной методики эмоциональный интеллект

имеет определённые особенности в различных профессиональных сферах. В общем случае шкала профессионального эмоционального интеллекта имеет пятиуровневую градацию (Таблица 2).

Таблица 2

Шкала профессионального эмоционального интеллекта

(Сергиенко Е. А., Хлевная Е. А., с соавт., 2019)

Количество баллов	Качественная оценка
≤ 69	Низкий уровень ЭИ – «Необходимо развитие»
70-89	Низкий уровень ЭИ – «Рекомендуется развитие»
90-109	Средний уровень ЭИ – «Компетентность» <ul style="list-style-type: none"> • 90-95 – область нижних значений уровня; • 96-99 – область умеренных значений; • 100-109 – область высоких значений.
110-129	Высокий уровень ЭИ – «Профессионал»
≥ 130	Высокий уровень ЭИ – «Эксперт»

Для эффективной образовательной коммуникации в высшей школе уровень эмоционального интеллекта преподавателя должен соответствовать высокому уровню («Профессионал» или «Эксперт»), то есть значение EQ должно превышать 109 баллов по шкале теста эмоционального интеллекта. Вместе с тем, уровень эмоционального интеллекта студента, как правило, оказывается ниже, чем у преподавателя, что подразумевает развитие данного показателя с помощью специальных методик.

Программу развития профессионального эмоционального интеллекта у всех участников образовательной коммуникации условно можно разделить на

три этапа: 1) измерение исходного уровня ЭИ; 2) развитие ЭИ; 3) контроль достигнутого уровня ЭИ.

Собственно развитие эмоционального интеллекта подразумевает выполнение ряда психофизиологических упражнений (Таблица 4) с использованием таких методик, как «Мой эмоциональный портрет», «Идентификация эмоций», «Азбука эмоций», «Эмоция вслух», «Квадрант эмоций», «Дневник эмоций», «Календарь эмоций», а также просмотр художественных и мультипликационных фильмов, рекомендованных для лучшего понимания основ эмоционального интеллекта (Гильмутдинова Д.Д., Каримова В.Г. с соавт., 2022).

Таблица 3

**Схема развития эмоционального интеллекта на примере системы
«врач-пациент» (Пилипчук Е., 2017)**

	Фокус на пациента	Фокус на врача
Идентификация	Какая эмоция у пациента?	Какая эмоция у врача?
Понимание	Почему пациент так реагирует?	Почему врач так реагирует?
Использование	Как эмоция пациента помогает успешному лечению?	Как эмоция врача помогает успешному лечению?
Управление	Как переключить эмоцию пациента на более полезную?	Как переключить собственную эмоцию врача на более полезную?

Таким образом, концепция эмоционального интеллекта удачно дополняет и расширяет традиционное понятие «чистого интеллекта» (IQ) новыми знаниями о роли эмоций в эффективности трудовой деятельности человека. Кроме того, в перспективе она должна объяснить когнитивные и нейронные процессы, которые определяют индивидуальные различия в

области эмоционального интеллекта, а следовательно, – и различия в эффективности профессиональной деятельности. Также концепция эмоционального интеллекта должна объяснить, как связаны индивидуальные различия уровня EQ человека с адаптацией. Ответ на этот вопрос не всегда очевиден, так как иногда высокая выраженность некоторых компонентов эмоционального интеллекта не приводит к благоприятным для субъекта последствиям. Так, люди с высокоразвитой способностью к пониманию эмоций других, будут чувствительны и к положительным, и к отрицательным эмоциональным состояниям, что в стрессовых ситуациях приводит к повышенному уровню тревоги (Ciarrochi J. V. et al, 2002).

С учётом изложенного выше, очевидно, что эмоциональный интеллект играет весьма заметную роль в эффективной образовательной коммуникации преподавателя и студента в современной высшей школе, являясь одним из ключевых профессионально важных качеств.

Литература

1. Адаптация русскоязычной версии опросника эмоционального интеллекта К. Барчард / Г. Г. Князев, Л. Г. Митрофанова, О. М. Разумникова, К. Барчард // Психологический журнал. – 2012. – Т. 33. – № 4. – С. 112-120. – EDN PDDBTN.
2. Андреева, И. Н. Биологические и социальные предпосылки эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Когнитивная психология: сб. ст. / Под ред. А. П. Лобанова, Н. П. Радчиковой. – Минск: БГПУ. – 2006. – С. 7-11.
3. Асадова, Н. М. г. Роль эмоционального интеллекта в формировании навыков решения проблем и принятия решений / Н. М. г. Асадова // Психолого-педагогические проблемы современного образования: пути и способы их решения: сборник материалов VI Международной научно-практической конференции, Дербент, 27 февраля 2023 года / Дербентский филиал ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный

университет». – Махачкала: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство АЛЕФ", 2023. – С. 537-542. – EDN MCFKQF.

4. Афанасьев, И. В. Профессиональное развитие преподавателя вуза в условиях реализации персонифицированных программ дополнительного профессионального образования / И. В. Афанасьев // Bulletin of the International Centre of Art and Education. – 2021. – № 2. – С. 450-469. – EDN EDHYDT.

5. Берберян, А. С. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс развития в контексте экзистенциально-гуманистической парадигмы высшего образования / А. С. Берберян // Методология современной психологии. – 2022. – № 16. – С. 14-21. – EDN KEJXWM.

6. Блинникова, И. В. Оценка эмоциогенных ситуаций: вклад осознанности и эмоционального интеллекта / И. В. Блинникова, А. Н. Бобков // Психология стресса и совладающего поведения: устойчивость и изменчивость отношений, личности, группы в эпоху неопределенности: материалы VI Международной научной конференции, Кострома, 22-24 сентября 2022 года. – Кострома: Костромской государственный университет, 2022. – С. 89-94. – EDN PQIXI.

7. Бусыгина, Т. А. Исследование взаимосвязи профессиональной идентификации преподавателя вуза с показателями эмоционального интеллекта / Т. А. Бусыгина // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Педагогика и психология. – 2023. – № 1(62). – С. 90-97. – DOI 10.26456/vtspyed/2023.1.090. – EDN CLQSWU.

8. Гилева, К. В. Профессиональные роли преподавателя вуза в условиях цифровой трансформации образования / К. В. Гилева // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. – 2021. – № 3(11). – С. 70-75. – DOI 10.52170/2618-7949_2021_11_70. – EDN ZTBGVX.

9. Гильмутдинова, Д. Д. Эмоциональный интеллект в цифровой среде: инструменты развития: методические рекомендации / Д. Д. Гильмутдинова, В. Г. Каримова, А. И. Матвеева; Уральский государственный педагогический

университет. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2022. – 36 с. – ISBN 978-5-7186-1911-9. – EDN MBZFFJT.

10. Гордиенко, В. Н. Эмоциональный интеллект педагогов: Теория, эксперимент и практика / В. Н. Гордиенко, Т. И. Солодкова. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 178 с. – EDN YSGMNL.

11. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему это может быть важнее, чем IQ / Д. Гоулман. – Bloomsbury, – 1996.

12. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки // Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс. – 2005. – 301 с.

13. Гукаленко, О. В. Динамика эмоционального интеллекта как ресурса совладающего поведения будущих специалистов социально-образовательной сферы / О. В. Гукаленко // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 6-1. – С. 92. – DOI 10.17513/spno.32358. – EDN GMWZKE.

14. Гуськова, А. Г. Личностный потенциал и эмоциональный интеллект преподавателя как ценная профессиональная компетенция / А. Г. Гуськова // Общество, политика, финансы: Материалы российской научно-технической конференции, Новосибирск, 22-23 апреля 2021 года. – Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2021. – С. 88-91. – EDN BRMMBW.

15. Додуева, О. Ф. Профилактика эмоционального выгорания преподавателей образовательных организаций высшего образования ФСИИ России (на примере ВЮИ ФСИИ России) / О. Ф. Додуева, В. В. Степанова // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2021. – № 3(226). – С. 47-57. – DOI 10.51522/2307-0382-2021-226-3-47-57. – EDN GIKGA.

16. Домашев, А. Н. Конфликты в сфере высшего образования в перспективе взаимоотношений преподавателя и студента / А. Н. Домашев, Е. Е. Горшунова // Научно-педагогический журнал «Учитель Алтай». – 2019. – № 1. – С. 11-15. – EDN BFIZER.

17. Жаринов, А. В. Эмоциональный интеллект педагога как фактор успешной профессиональной деятельности в условиях инклюзивного образования / А. В. Жаринов // Вестник Набережночелнинского государственного педагогического университета. – 2022. – № S6(41). – С. 137-139. – EDN NTWXMJ.

18. Завьялова, В. А. Роль профессионального мышления в формировании профессиональной готовности преподавателя организации дополнительного профессионального образования / В. А. Завьялова, Н. В. Ронжина // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2023. – № 1(88). – С. 11-15. – DOI 10.51904/2306-8329_2023_88_1_11. – EDN DXQWFY.

19. Кац, А. С. Когнитивные стили современных педагогов: от дефиниции к реализации / А. С. Кац // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. – 2020. – № 3(108). – С. 176-182. – DOI 10.37972/chgru.2020.108.3.020. – EDN LLVVXL.

20. Кедровская, В. А. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога в современном учебном заведении / В. А. Кедровская, М. А. Смирнова // Студенческий форум. – 2021. – № 22-1(158). – С. 29-31. – EDN HJFCQI.

21. Кирпичева, В. В. Эмоциональный интеллект: модели эмоционального интеллекта, эффективные способы развития эмоционального интеллекта / В. В. Кирпичева // Психологические и педагогические основы интеллектуального развития: Сборник статей Международной научно-практической конференции, Саратов, 01 марта 2023 года. – УФА: Общество с ограниченной ответственностью «Аэтерна», 2023. – С. 53-61. – EDN OCQDGF.

22. Экспертные оценки профессионально важных качеств водителей пассажирского автотранспорта / Ю. Я. Комаров, Р. А. Кудрин, Е. В. Лифанова [и др.] // Автотранспортное предприятие. – 2016. – № 5. – С. 10-13. – EDN WAOVDJ.

23. Конаш, О. В. Эмоциональный интеллект как условие профессионального развития преподавателя вуза / О. В. Конаш // Современные тенденции образовательного процесса в медицинском университете: сборник материалов научно-практической конференции с международным участием, Гродно, 29 мая 2020 года / отв. ред. В. В. Лелевич. – Гродно: Гродненский государственный медицинский университет, 2020. – С. 82-85. – EDN XYUTVU.

24. Корякина, И. В. Роль эмоционального интеллекта в профессиональной деятельности педагога / И. В. Корякина, К. Д. Корякина // Научный альманах. – 2019. – № 8-1(58). – С. 235-236. – EDN UPUUNC.

25. Кружкова, О. В. Особенности эмоционального интеллекта педагогов в условиях цифровизации образования / О. В. Кружкова, А. И. Матвеева // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. – 2021. – № 4. – С. 304-311. – DOI 10.33910/herzenpsyconf-2021-4-37. – EDN PWBJZB.

26. Кубекова, А. С. Когнитивно-поведенческая терапия как способ профилактики эмоционального выгорания для преподавателей вузов / А. С. Кубекова // Научный аспект. – 2022. – Т. 5. – № 4. – С. 573-576. – EDN VBLLLP.

27. Кудрин, Р. А. Эмоциональный интеллект операторов с различным хронотипом / Р. А. Кудрин, А. В. Плотникова. – Волгоград: Волгоградский государственный медицинский университет, 2022. – 164 с. – ISBN 978-5-9652-0728-2. – EDN IPNORA.

28. Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3-22.

29. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. – С. 29-36.

30. Мамедова, У. Р. Роль эмоционального интеллекта преподавателя в управлении учебно-воспитательным процессом / У. Р. Мамедова // Известия

Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота: психолого-педагогические науки. – 2023. – № 2(64). – С. 36-41. – DOI 10.46845/2071-5331-2023-2-64-36-41. – EDN XYCEZK.

31. Медведева, В. С. Роль и значение эмоционального интеллекта в жизни человека и его профессиональной деятельности / В. С. Медведева, О. С. Ефимова // Вопросы гуманитарных наук. – 2021. – № 3(114). – С. 102-105. – EDN QSEIPR.

32. Морохова, О. А. Педагогическая модель формирования основ профессиональной коммуникации преподавателя высшей школы в рамках дополнительного профессионального образования / О. А. Морохова // Вестник современных исследований. – 2019. – № 3.6(30). – С. 108-112. – EDN ZKFKFQ.

33. Настуев, Э. Б. Структура профессиональной компетентности преподавателя системы высшего образования в обеспечении качества образования / Э. Б. Настуев // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2020. – № 3. – С. 23-27. – EDN VJLSKT.

34. Овсянникова, В. В. Роль когнитивных факторов в распознавании эмоциональных состояний: Автореф. дис. ... канд. мед. наук / В. В. Овсянникова. – М. – 2007. – 26 с.

35. Орёл, Е. А. Опыт разработки теста эмоционального интеллекта 3MIQ // Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. – С. 297-307.

36. Перышкова, С. А. Когнитивная репрезентация процесса взаимопознания преподавателя и студентов в образовательном пространстве вуза / С. А. Перышкова // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2020. – Т. 19. – № 3(45). – С. 25-30. – DOI 10.20310/1810-231X-2020-19-3(45)-25-30. – EDN CSENPO.

37. Пилипчук Е. Эмоциональный интеллект в системе обучения врачей / Е. Пилипчук [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://festpir.ru/uploads/presentation/pdf/96a6d79ce0dfc741.pdf>

(дата

обращения: 19.06.2024).

38. Поднебесная, Э. И. Необходимость формирования эмоционального интеллекта у преподавателей вузов / Э. И. Поднебесная // Развитие современного вуза: новые методы и технологии: Коллективная монография / Отв. редактор А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: ИП Кеньшенская Виктория Валерьевна (издательство «Зебра»), 2021. – С. 505-511. – EDN JAAVTP.

39. Преснухина, И. А. Культура профессионально-деловой коммуникации как ведущая цель профессионального образования в высшей школе / И. А. Преснухина // Либерально-демократические ценности. – 2019. – Т. 3. – № 3-4. – С. 11. – EDN CXTDVS.

40. Роль эмоционального интеллекта в профессиональном благополучии человека / Е. А. Хлевная, Т. С. Киселева, Е. А. Сергиенко [и др.] // Казанский педагогический журнал. – 2020. – № 6(143). – С. 265-274. – EDN GKKLXS.

41. Серафимович, И. Эмоциональный интеллект – предиктор профессионализма педагога? / И. Серафимович, Н. Посысов // Образовательная политика. – 2020. – № 2(82). – С. 106-115. – DOI 10.22394/2078-838X-2020-2-106-114. – EDN GGEEIP.

42. Сергеева, М. А. Специфика эмоционального выгорания у сотрудников МВД с различным трудовым стажем / М. А. Сергеева, А. С. Абдуллаева, Л. Ф. Фурси // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2022. – Т. 11. – № 6-1. – С. 130-137. – DOI 10.34670/AR.2023.39.24.014. – EDN KWAMMA.

43. Тест эмоционального интеллекта: Методическое пособие / Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная, И. И. Ветрова, Ю. П. Мигун. – Москва: Институт психологии РАН, 2019. – 178 с. – ISBN 978-5-9270-0391-4. – EDN YJNXHX.

44. Скрыльникова, И. Е. Педагогический интеллект и его роль в системе высшего образования / И. Е. Скрыльникова // Вопросы педагогики. – 2022. – № 7. – С. 31-34. – EDN XFIWVA.

45. Стейн, С. Преимущества EQ: эмоциональная культура и ваш успех / С. Стейн, Г. Бук. – 2007.

46. Тест эмоционального интеллекта для подростков – разработка российской методики / Е. А. Сергиенко, Е. А. Хлевная, Т. С. Киселева [и др.] // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2022. – Т. 28. – № 2. – С. 69-75. – DOI 10.34216/2073-1426-2022-28-2-69-75. – EDN QCBADP.

47. Троцюк, М. П. Эмоциональный интеллект и его необходимость в высшем образовании / М. П. Троцюк // Формирование гуманитарной среды в вузе: инновационные образовательные технологии. Компетентностный подход. – 2022. – Т. 1. – С. 253-257. – EDN NUMGLE.

48. Углов, В. В. Развитие творческих способностей преподавателя иностранного языка в процессе профессиональной деятельности в условиях дополнительного профессионального образования / В. В. Углов // Успехи гуманитарных наук. – 2020. – № 2. – С. 84-88. – EDN CUCDQQ.

49. Условия труда педагогов общеобразовательных учреждений / Н. В. Яковлева, О. П. Понамарева, Ю. Ю. Горблянский, Е. П. Конторович // Медицина труда и промышленная экология. – 2018. – № 7. – С. 34-38. – DOI 10.31089/1026-9428-2018-7-34-38. – EDN XUASGD.

50. Фокина, Е. С. Эмоциональный интеллект как условие личностного и профессионального развития / Е. С. Фокина // EScio. – 2022. – № 12(75). – С. 247-252. – EDN LJUISL.

51. Храпов, С. А. Когнитивно-цифровая революция в образовании: вызов для эмоционального интеллекта педагогов / С. А. Храпов // Революция и эволюция: модели развития в науке, культуре, социуме: труды III Всероссийской научной конференции, Нижний Новгород, 26-28 ноября 2021 года / Русское общество истории и философии науки. – Москва: Межрегиональная общественная организация «Русское общество истории и философии науки», 2021. – С. 198-201. – EDN HJSWVX.

52. Черкезов, С. Е. Влияние эмоционального интеллекта преподавателя на управление познавательной активностью студентов / С. Е. Черкезов, Е. В. Ефимова, Е. Н. Тищенко // Реализация ESG-принципов в стратегии устойчивого развития экономики России. – Ростов-на-Дону: Ростовский государственный экономический университет «РИНХ», 2022. – С. 305-315. – EDN DPMKJZ.

53. Шабанов, С. В. Разум и чувства руководителя / С. В. Шабанов, Е. С. Алёшина // Управление компанией. – 2007. – № 2.

54. Вариабельность сердечного ритма при различном эмоциональном интеллекте у медработников ПЦР-лабораторий / В. В. Шкарин, Д. В. Орлов, Р. А. Кудрин, А. И. Робертус // Вестник Волгоградского государственного медицинского университета. – 2023. – Т. 20. – № 2. – С. 161-167. – DOI 10.19163/1994-9480-2023-20-2-161-167. – EDN ZFOTAZ.

55. Юрьева, О. В. Эмоциональный интеллект и особенности самоактуализации личности / О. В. Юрьева // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Социально-экономические науки. – 2019. – № 1. – С. 55-65. – DOI 10.15593/2224-9354/2019.1.5. – EDN TYTAGS.

56. Barchard, K. A. The items in each of the IPIP Scales measuring seven components potentially related to “emotional intelligence”. – 2001 [Electronic resource]. – Access mode: [http:// ipip.ori.org/newEmotionalIntelligenceKey.htm](http://ipip.ori.org/newEmotionalIntelligenceKey.htm) (date of access: 15.05.2019).

57. Bar-On, R. Emotional Intelligence Inventory (EQ-i): Technical manual. – Toronto: Multy-Health System, 1997.

58. Bar-On, R. The Development of a Concept of Psychological Well-Being / R. Bar-On // Draft-copy of an unpublished doctoral dissertation presented in 1985. – South Africa, Rhodes University. – 1988.

59. Ciarrochi, J. V. Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health / J. V. Ciarrochi, F. P. Dean, S. Anderson // Personality and Individual Differences. – 2002. – 32. – P. 197-209.

60. Development and validation of a measure of emotional intelligence / N. S. Schutte, J. M. Malouff, L. E. Hall, D. J. Haggerty, J. T. Cooper, C. J. Golden, L. Dornheim // *Personality and Individual Differences*. – 1998. – Vol. 25. – P. 167-177.

61. Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale / P. Salovey, J. D. Mayer, S. Goldman, C. Turvey, T. Palfai // *Emotion, disclosure, and health* / Ed J. Pennebaker. Washington, DC: American Psychological Association, 1995. – P. 125-154.

62. Gardner, H. *Multiple intelligences* / H. Gardner. – N. Y.: Basic Books. – 1993.

63. Goleman, D. *Working with emotional intelligence* / D. Goleman. – New York, Bantam Books, 1998. – 400 p.

64. Hall, J. N. Emocinio intelekto lygio nustatymo metodika. – 2005 [Electronic resource]. Access mode: <http://insunrise.ru/booklets/n.halleq%20questionarry.pdf> (date of access: 01.06.2019).

65. Hogeveen, J. “Emotional Intelligence”: Lessons from Lesions. *Trends in Neurosciences* / J. Hogeveen, C. Salvi, J. Grafman. – 2016. – Vol. 39(10). PP. 694-705. – DOI:10.1016/j.tins.2016.08.007.

66. Matthews, G. *Emotional intelligence: Science and myth* / G. Matthews, M. Zeidner, R. D. Roberts. – Cambridge, MA: MIT Press. – 2003.

67. Mayer J. D. Modeling and measuring emotional intelligence with the MSCEIT V2.0 / J. D. Mayer, P. Salovey, D. R. Caruso, G. Sitarenios // *Emotion*. – 2003. – 3. – P. 97-105.

68. Mayer, J. D. *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT): User’s manual* / J. D. Mayer, P. Salovey, D. R. Caruso. – Toronto: MHS Publishers, 2002a.

69. Mayer, J. D. Emotional intelligence meets traditional standards of an intelligence / J. D. Mayer, P. Salovey, D. R. Caruso // *Intelligence*. – 1990. – Vol. 27.– P. 267-298.

70. Pasechkina, T. N. Communicative aspect of a higher school teacher's professional activity in the conditions of distance learning / T. N. Pasechkina //

Professional identity of youth in innovative region: problems and prospects: Сборник статей по материалам Всероссийской (национальной) научно-практической конференции, Красноярск – Барнаул – Челябинск – Омск – Нижний Новгород – Москва – Санкт-Петербург, 02-17 ноября 2020 года / Под общей редакцией А.Г. Миронова. – Красноярск: Красноярский государственный аграрный университет, 2020. – P. 354-356. – EDN ECNOMO.

71. Petrides, K. V. Psychometric properties of the Trait Emotional Intelligence Questionnaire // *Advances in the assessment of emotional intelligence* / Eds C. Stough, D. H. Saklofske, J. D. Parker. – N. Y.: Springer, 2009. – P. 85-101.

72. Plutchik, R. A general psychoevolutionary theory of emotion. *Theories of Emotion* / R. Plutchik. – 1980. – PP. 3-33. – DOI:10.1016/b978-0-12-558701-3.50007-7.

73. Relating emotional abilities to social functioning: A comparison of performance and self-report measures of emotional intelligence / Brackett M. A., Rivers S., Shiffman S., Lerner N., Salovey P. // *Journal of Personality and Social Psychology*. – 2006. – Vol. 91. – P. 780-795.

74. Thorndike, E. L. Intelligence and its uses / E. L. Thorndike // *Harper's Magazine*. – 1920. – 140. – P. 227-235.

75. Wong C. S., Law K. S. The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study // *Leadership Quarterly*. – 2002. – Vol. 13. – P. 243-274.

76. Work-group emotional intelligence scale development and relationship to team process effectiveness and goal focus / P. J. Jordan, N. M. Ashkanasy, C. E. J. Hartel, G. S. Hooper // *Human Resource Management Review*. – 2002. – Vol. 12. – P. 195-214.