

**Оценочные средства для проведения аттестации  
по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи»  
для обучающихся 2020 года поступления  
по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело,  
направленность (профиль) Лечебное дело (специалитет)  
форма обучения очная,  
на 2025-2026 учебный год**

**1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине**

**1.1. Оценочные средства для проведения аттестации на занятиях семинарского типа**

Аттестация на занятиях семинарского типа включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, собеседование по контрольным вопросам.

**1.1.1. Примеры тестовых заданий**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

1. Объектом управления в здравоохранении могут быть ...

- а) система здравоохранения России и субъектов РФ,
- б) медицинская организация и ее структурные подразделения,
- в) медицинский персонал,
- г) все вышеперечисленное.

2. Установите последовательность отдельных этапов принятия управленческого решения:

- а) Экономическое обоснование решения
- б) Сбор и анализ необходимой информации
- в) Организация выполнения решения
- г) Согласование решения с вышестоящими органами управления

3. Рекомендуемые значения специального показателя рентабельности (рентабельности продаж) для медицинских организаций составляют ...

- а) 25-50%
- б) 75-80%
- в) 15-20%
- г) 5-10%

4. Качество медицинской помощи – это совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказанной медицинской помощи ...

- а) установленным стандартам технологий ее оказания
- б) преискуранту
- в) ожиданиям пациента
- г) ожиданиям медицинского работника

5. Принципами оценки качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- а) целостность
- б) гибкость
- в) конфиденциальность

г) независимость

6. Среднесрочным является прогноз на период ...

- а) 3–5 лет
- б) от 1 года до 2 лет
- в) 6–7 лет
- г) 6–10 лет

7. Неверным утверждением является:

- а) прогноз по сравнению с гипотезой предстает более определенным и достоверным, имеет качественные и количественные параметры
- б) прогноз вероятностен и многовариантен, что обусловлено наличием неопределенностей в отображаемой им в будущем действительности
- в) прогноз, определяя параметры развития системы с абсолютной точностью, раскрывает возможные альтернативы, положительные и отрицательные тенденции
- г) прогноз может иметь несколько вариантов в зависимости от вероятностного воздействия различных факторов

8. Федеральные нормативы, стандарты и методику их разработки с учетом региональных особенностей субъектов РФ разрабатывает ...

- а) орган управления здравоохранением субъекта РФ
- б) Министерство здравоохранения РФ
- в) Министерство экономического развития РФ
- г) Федеральный фонд ОМС

9. С помощью аналитического метода планирования в здравоохранении ...

- а) рассчитываются необходимые объемы медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях, обеспеченность населения медицинскими кадрами, нагрузка медицинского персонала и другие показатели
- б) осуществляется стратегическое, перспективное и текущее планирование на основе использования утвержденных нормативов
- в) увязываются потребности населения в тех или иных видах медицинской помощи с их ресурсным обеспечением
- г) вскрываются диспропорции в развитии отдельных видов медицинской помощи (например, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях)

10. С помощью балансового метода планирования в здравоохранении:

- а) рассчитываются необходимые объемы медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях, обеспеченность населения медицинскими кадрами, нагрузка медицинского персонала и другие показатели
- б) осуществляется стратегическое, перспективное и текущее планирование на основе использования утвержденных нормативов
- в) увязываются потребности населения в тех или иных видах медицинской помощи с их ресурсным обеспечением
- г) вскрываются диспропорции в развитии отдельных видов медицинской помощи (например, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях)

Тестовые задания по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи» на образовательном портале ВолгГМУ <https://elearning.volgmed.ru/>:  
<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=12230>

### 1.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

#### Ситуационная задача 1.

При плановой экспертизе качества медицинской помощи в неврологическом отделении ГБУЗ «Клиническая больница № 17» была проведена экспертная оценка 15 историй болезни, при которой выявлены несоответствия отраслевым критериям оценки качества медицинской помощи по такому критерию, как преемственность и непрерывность оказания медицинской помощи. Ознакомившись с итоговой справкой по результатам плановой экспертизы КМП, сотрудники неврологического отделения начали подбор документов, которые помогут им изменить ситуацию.

Ответьте на вопросы:

1. В каком нормативном документе представлены критерии оценки качества оказания медицинской помощи по различным нозологическим формам и условиям оказания медицинской помощи?
2. Как называется документ, содержащий регламентирующие действия в соответствии с критериями качества оказания медицинской помощи по отдельным нозологическим формам?
3. Какой принцип оценки несоответствий требованиям используется при проведении внутреннего контроля качества и безопасности в медицинской организации?

#### Ситуационная задача 2.

Гражданин С. обратился в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» для лечения зубов по полису обязательного медицинского страхования. На одном из этапов санации ротовой полости врач-стоматолог рекомендовал удалить постоянный зуб, восстановление которого невозможно. Экстракция зуба стоматологом проводилась некорректно, в результате чего произошел неполный вывих находящегося рядом зуба. Гражданин С. обратился с претензией на имя главного врача ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 3» о компенсации причинённого вреда и бесплатном лечении поврежденного зуба.

Ответьте на вопросы:

1. Правомочны ли требования пациента о возврате денег?
2. Какой вид ответственности возник в данном случае?
3. Кто будет возмещать пациенту нанесенный ущерб?

#### Ситуационная задача 3.

Пациентка А. находилась на стационарном лечении в терапевтическом отделении ГУЗ «Городская клиническая больница № 17». Во время лечения пациентка приобретала лекарственные препараты за собственные средства, рецепты и чеки на которые в дальнейшем предоставила в страховую медицинскую организацию. Пациентка А. имеет полис ОМС.

Определите основание для отказа в оплате или уменьшения оплаты медицинской помощи в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2021 г. № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

#### Ситуационная задача 4.

Во время длительной лапаротомии по поводу спаечной кишечной непроходимости хирург использует множество марлевых салфеток. При подсчете инструментов и

материалов перед ушиванием раны операционная сестра сообщает, что одна салфетка не найдена.

Вопросы:

Каковы должны быть немедленные действия хирургической команды?

Какие методы профилактики подобных ситуаций существуют?

#### Ситуационная задача 5.

Пациент 65 лет находится на 3-и сутки после плановой лапаротомии по поводу резекции желудка. Пациент испытывает выраженную боль в послеоперационной ране, передвигается с трудом, преимущественно лежит. Для обезболивания получает наркотические анальгетики, которые вызывают у него сонливость и периодическую спутанность сознания. При попытке встать с кровати без помощи медсестры ночью для посещения туалета пациент почувствовал головокружение и слабость. Падение удалось предотвратить, так как его заметил дежурный санитар.

Вопросы:

Проанализируйте основные факторы, способствующие повышенному риску падения у данного пациента. К какой категории причин падений (внутренние и внешние) они относятся?

Какие конкретные организационные и технические меры необходимо принять в палате и в отношении данного пациента для предотвращения падения?

#### 1.1.3. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-9.1.1; УК-9.2.1; УК-9.3.1; ПК-8.3.1.

1. Дайте определение качества медицинской помощи по ВОЗ.
2. Какими свойствами должны обладать медицинские услуги для реализации преимуществ качественной медицинской помощи?
3. Перечислите компоненты триады А. Донабедиана.
4. Перечислите средства контроля качества медицинской помощи.
5. Какие санкции возможны в случае обнаружения дефектов оказания медицинской помощи?

#### 1.2. Оценочные средства для самостоятельной работы обучающихся

Оценка самостоятельной работы включает в себя тестирование.

##### 1.2.1. Примеры тестовых заданий с одиночным ответом

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

1. Объектом управления в здравоохранении могут быть ...

- а) система здравоохранения России и субъектов РФ
- б) медицинская организация и ее структурные подразделения
- в) медицинский персонал
- г) медицинская статистика

2. Наиболее применимыми принципами управления в здравоохранении является ...

- а) принцип централизации, т.к. обеспечивает лучшую управляемость в условиях чрезвычайных ситуаций
- б) принцип децентрализации, т.к. стимулирует инициативу и раскрывает потенциал личности

- в) централизация и децентрализация, которые находятся в балансе в зависимости от многих факторов
- г) централизация и децентрализация, которые должны проявляться в равной степени

3. Делегирование полномочий наиболее эффективно реализуется:

- а) обеспечением свободного обмена информацией между руководителем и подчиненным
- б) устранением контроля за работой подчиненного со стороны руководителя
- в) установлением доверительных отношений между руководителем и подчиненным
- г) поддержанием здорового психологического климата в коллективе

4. Действующая в здравоохранении РФ система стандартизации базируется на следующих основных принципах:

- а) принцип согласия (консенсуальности) и принцип единообразия
- б) принцип целесообразности
- в) принцип комплексности и проверяемости
- г) принцип централизации

5. Перечислите базовые теории формирования мотивации в коллективе:

- а) классическая теория
- б) теория человеческих отношений
- в) теория человеческих ресурсов
- г) теория вероятностей

6. Полномочия по разработке Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей базовую программу обязательного медицинского страхования, осуществляет ...

- а) Федеральный фонд ОМС
- б) Министерство здравоохранения РФ
- в) территориальный фонд ОМС
- г) орган государственной власти субъекта РФ в области охраны здоровья граждан

7. Среднесрочным является прогноз на период ...

- а) 3–5 лет
- б) от 1 года до 2 лет
- в) 6–7 лет
- г) 6–10 лет

8. Федеральные нормативы, стандарты и методику их разработки с учетом региональных особенностей субъектов РФ разрабатывает ...

- а) орган управления здравоохранением субъекта РФ
- б) Министерство здравоохранения РФ
- в) Министерство экономического развития РФ
- г) Федеральный фонд ОМС

9. С помощью аналитического метода планирования в здравоохранении ...

- а) рассчитываются необходимые объемы медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях, обеспеченность населения медицинскими кадрами, нагрузка медицинского персонала и другие показатели

- б) осуществляется стратегическое, перспективное и текущее планирование на основе использования утвержденных нормативов
- в) увязываются потребности населения в тех или иных видах медицинской помощи с их ресурсным обеспечением
- г) вскрываются диспропорции в развитии отдельных видов медицинской помощи (например, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях)

10. С помощью балансового метода планирования в здравоохранении:

- а) рассчитываются необходимые объемы медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях, обеспеченность населения медицинскими кадрами, нагрузка медицинского персонала и другие показатели
- б) осуществляется стратегическое, перспективное и текущее планирование на основе использования утвержденных нормативов
- в) увязываются потребности населения в тех или иных видах медицинской помощи с их ресурсным обеспечением
- г) вскрываются диспропорции в развитии отдельных видов медицинской помощи (например, оказываемой в амбулаторных и стационарных условиях)

1.2.2. Примеры тестовых заданий с множественным выбором и/или на сопоставление и/или на установление последовательности

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

1. Основными методами науки «Общественное здоровье и здравоохранение» являются (выберите семь ответов из девяти):

- а) исторический
- б) клинический
- в) статистический
- г) социологический
- д) технологический
- е) экспериментальный
- ж) экономический
- з) системного анализа и моделирования
- и) метод экспертных оценок

2. При оценке уровня общественного здоровья используются показатели (выберите четыре ответа из шести):

- а) заболеваемости
- б) инвалидности
- в) физического развития
- г) медико-демографические
- д) обеспеченности населения медицинской помощью
- е) экономического развития

3. Здоровье населения характеризуется показателями (выберите четыре ответа из шести):

- а) демографии
- б) заболеваемости
- в) занятости населения
- г) физического развития
- д) лабораторных исследований
- е) инвалидности

4. Основными источниками информации о здоровье населения являются (выберите два ответа из четырех):

- а) данные государственного и ведомственного статистического наблюдения
- б) данные специально проводимых выборочных исследований
- в) эпидемиологические данные
- г) данные мониторинга показателей окружающей среды

5. Расположите уровни изучения общественного здоровья от меньшего к большему:

- а) региональный
- б) групповой
- в) популяционный

6. Меры социальной поддержки медицинских и фармацевтических работников \_\_\_\_\_ устанавливаются \_\_\_\_\_ (сопоставьте понятия):

- а) федеральных медицинских организаций
- б) медицинских организаций субъектов РФ
- в) муниципальных медицинских организаций
- 1) органами государственной власти субъектов РФ
- 2) Правительством РФ
- 3) органами местного самоуправления

7. Сопоставьте понятия:

- а) преимущественно государственная
- б) преимущественно страховая
- в) преимущественно частная
- 1) Великобритания
- 2) Япония
- 3) США
- 4) Италия
- 5) Германия

8. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» выделяют следующие ВИДЫ медицинской помощи (выберите четыре ответа из шести):

- а) первичная медико-санитарная
- б) специализированная, в том числе высокотехнологичная
- в) скорая, в том числе специализированная скорая
- г) реабилитационная
- д) паллиативная
- е) иммунопрофилактическая

9. В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, номенклатура медицинских организаций России по виду медицинской деятельности, включает (выберите три ответа из пяти):

- а) лечебно-профилактические организации
- б) медицинские организации особого типа
- в) медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- г) аптечные учреждения
- д) торговые сети

10. Сопоставьте название вида миграции и её сущность:

- а) Временная миграция
- б) Сезонная миграция
- в) Маятниковая миграция

- 1. Перемещение людей в определенные периоды года
- 2. Временное переселение на какой-то достаточно длительный срок
- 3. Регулярные поездки к месту работы или учебы за пределы постоянного места проживания

1.2.3. Примеры заданий открытого типа (вопрос с открытым ответом)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

- 1. Менеджмент качества медицинской помощи — это комплексный подход к управлению процессами в \_\_\_\_\_, направленный на обеспечение стабильного высокого качества услуг, соответствие нормативным требованиям и удовлетворение потребностей пациентов. (внесите одно слово)
- 2. Выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценка своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата, называется \_\_\_\_\_ качества медицинской помощи. (внесите одно слово)
- 3. \_\_\_\_\_ представляет собой систематический список задач, процедур и протоколов, используемых в обеспечении эффективной работы медицинских учреждений.
- 4. В зависимости от вида медицинской организации по решению руководителя медицинской организации внутренний контроль организует и проводит \_\_\_\_\_ по внутреннему контролю. (внесите одно слово)
- 5. \_\_\_\_\_ – это документы рекомендательного характера, содержащие сжатую и структурированную информацию по диагностике и лечению определенных заболеваний.

## **2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи» проводится в форме зачета. Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование.

### **2.1. Примеры тестовых заданий**

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-3.1.1, УК-3.2.1, УК-3.3.1, УК-4.1.1, УК-4.2.1., УК-4.3.1, УК-10.1.1, УК-10.2.1., УК-10.3.1, УК-10.3.1, ПК-6.1.1, ПК-6.2.1

- 1. Какая из базовых теорий формирования мотивации в коллективе является универсальной?
  - а) Классическая теория
  - б) Теория человеческих отношений
  - в) Теория человеческих ресурсов
  - г) Ни одна из перечисленных
- 2. Федеральные нормативы, стандарты и методику их разработки с учетом региональных особенностей субъектов РФ разрабатывает ...
  - а) орган управления здравоохранением субъекта РФ

- б) Министерство здравоохранения РФ
- в) Министерство экономического развития РФ
- г) Федеральный фонд ОМС

3. Прибыль исчисляется как разность между ...

- а) валовым (совокупным) доходом и валовыми затратами
- б) переменными и постоянными затратами
- в) выручкой и суммой уплаченных налогов
- г) выручкой и постоянными затратами

4. Делегирование полномочий наиболее эффективно реализуется:

- а) обеспечением свободного обмена информацией между руководителем и подчиненным
- б) устранением контроля за работой подчиненного со стороны руководителя
- в) установлением доверительных отношений между руководителем и подчиненным
- г) поддержанием здорового психологического климата в коллективе

5. Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения включает в себя следующие подсистемы:

- а) геоинформационную подсистему (визуального представления географически или координатно-привязанной проблемно-ориентированной информации), осуществляющую автоматический сбор информации из подсистем единой системы и отображение на геоинформационной карте сведений о ресурсах здравоохранения, анализе доступности медицинской помощи, оснащенности медицинских организаций, динамике ввода в эксплуатацию стационарных объектов здравоохранения
- б) сбора, хранения и обработки информации об обеспеченности отдельных категорий граждан, в том числе граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, изделиями медицинского назначения
- в) подсистему обезличивания персональных данных – специализированную подсистему для деперсонализации сведений о лицах, которым оказывается медицинская помощь, проводятся медицинские осмотры и освидетельствования
- г) федеральный регистр медработников, призванный учитывать сведения о кадровом обеспечении медицинских организаций, трудоустройстве медработников

6. Объектом управления в здравоохранении могут быть ...

- а) система здравоохранения России и субъектов РФ,
- б) медицинская организация и ее структурные подразделения,
- в) медицинский персонал,
- г) все вышеперечисленное.

7. Установите последовательность отдельных этапов принятия управленческого решения:

- а) Экономическое обоснование решения
- б) Сбор и анализ необходимой информации
- в) Организация выполнения решения
- г) Согласование решения с вышестоящими органами управления

8. Рекомендуемые значения специального показателя рентабельности (рентабельности продаж) для медицинских организаций составляют ...

- а) 25-50%
- б) 75-80%

- в) 15-20%
- г) 5-10%

9. Среднесрочным является прогноз на период ...

- а) 3–5 лет
- б) от 1 года до 2 лет
- в) 6–7 лет
- г) 6–10 лет

10. Неверным утверждением является:

- а) прогноз по сравнению с гипотезой предстает более определенным и достоверным, имеет качественные и количественные параметры
- б) прогноз вероятностен и многовариантен, что обусловлено наличием неопределенностей в отображаемой им в будущем действительности
- в) прогноз, определяя параметры развития системы с абсолютной точностью, раскрывает возможные альтернативы, положительные и отрицательные тенденции
- г) прогноз может иметь несколько вариантов в зависимости от вероятностного воздействия различных факторов

В полном объеме фонд оценочных средств доступен в ЭИОС ВолгГМУ по ссылке:  
<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=12230>

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения  
Института общественного здоровья им Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2025 г.  
№ 13.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко