

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о результатах оценки удовлетворенности обучающихся по специальностям высшего образования-программ ординатуры условиями осуществления образовательной деятельности в 2024-2025 уч. году

Во исполнение п.2.1 перечня поручений проректора по развитию регионального здравоохранения и медицинской деятельности от 14.01.2024 №01 отделом учебно-методического сопровождения и производственной практики Института НМФО проведен мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством условий образовательной деятельности в 2024-2025 уч.году.

Описание исследования

Оценка удовлетворенности ординаторов качеством образовательного процесса в ординатуре Института НМФО ВолгГМУ проводилась по следующим показателям:

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
2. Доброжелательность и вежливость сотрудников ВолгГМУ;
3. Условия ведения образовательной деятельности вузом

Каждый показатель оценивался по 10 балльной шкале ответов в диапазоне «совсем не удовлетворен» - «полностью удовлетворен».

Опрос ординаторов проводился с помощью сервера «docs.google.com» по ссылке: <https://forms.yandex.ru/u/672a08942530c2dfd5deec20/> в рамках независимой оценки качества образования.

Обработка и анализ результатов анкетирования осуществлялись в программе «Microsoft Excel» с применением подсчета среднего значения ответов.

Оценочная шкала результатов представлена в табл. 1.

Таблица 1

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Оценка	Мероприятия
8,1-10,0	Полная удовлетворенность показателем	Коррекционные мероприятия не требуются
6,7-8,0	Частичная удовлетворенность показателем	Требуются коррекционные мероприятия
5,1-6,6	Частичная неудовлетворенность показателем	

<5,0	Полная неудовлетворенность показателем	
------	--	--

Результаты исследования

В опросе приняли участие – 1235 ординатора, что составляет 96,8% от общего числа обучающихся по специальности.

Результаты анкетирования представлены в табл. 2

Таблица 2

Результаты оценки удовлетворенности ординаторов качеством образовательного процесса в 2024-2025 уч. году.

п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл по 10-тибалльной системе
1.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в целом	8,8
2.	Доброжелательность и вежливость сотрудников ВолгГМУ	9,0
3.	Условия ведения образовательной деятельности вузом	8,9
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		8,9

Анализ полученных результатов

Анализ данных анкетирования ординаторов показал. Что балльная оценка удовлетворенности обучающихся находится в диапазоне 8,8-9,0 баллов (по десятибалльной системе), средний балл – 8,9, что соответствует диапазону полной удовлетворенности качеством образовательного процесса по программам ординатуры.

При этом, в сравнении с результатами предыдущего мониторинга, изменились позиции 14 показателей, по которым удовлетворенность ординаторов повысилась: пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние), организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания), условия проживания в общежитиях, питьевая вода (наличие и доступность), зоны отдыха (ожидания), санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние), удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность, работники управления по работе с ординаторами, работники бухгалтерии, преподаватели кафедр, удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом, обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.п.), доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,

удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом.

Подробное распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы удовлетворенности представлено в таблице 2.

Табл. 2. Распределение показателей по диапазонам оценочной шкалы

Степень удовлетворенности	Показатели
Полная удовлетворенность показателем 8,1-10,0	1.1 Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) 1.2 Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания) 1.3 Медицинское обслуживание в вузе 1.4 Условия проживания в общежитиях 1.6 Зоны отдыха (ожидания) 1.7 Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.) 1.8 Навигация внутри вуза 1.9 Транспортная доступность вуза 1.10 Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние) 1.11 Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность 2.1. Работники ВолгГМУ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.) 2.2. Работники управления по работе с ординаторами 2.3. Работники бухгалтерии 2.4. Работники библиотеки 2.5. Работники Института НМФО 2.6. Преподаватели кафедр 2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтёры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны) 2.8. Представители профкома 2.9. Работники Института НМФО и преподаватели кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия

	2.10. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом 3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.) 3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет) 3.3. Удобство студенческого расписания занятий 3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза 3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг) 3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования 3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение 3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность 3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 3.10 Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом
Итого:	31 показатель (96,9%)
Частичная удовлетворенность показателем	1.5 Питьевая вода (наличие и доступность)
6,7-8,0	
Итого:	1 показатель (3,1%)

Частичная неудовлетворенность показателем 5,1-6,6	—
Итого:	0 показателей (0%)
Полная неудовлетворенность показателем <5,0	—
Итого:	0 показателей (0%)

Заключение

При анкетировании ординаторы в целом удовлетворены организацией и качеством образовательного процесса, но вместе с тем отмечают необходимость улучшения качества питьевой воды в главном корпусе ВолгГМУ, а также состояния учебных комнат на базах подготовки и работу портала.

Приложение

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, примененные в анкетировании

Начальник отдела учебно-методического сопровождения и производственной практики

М.Л.Науменко

«28» января 2025 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, примененные в анкетировании

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности в ВолгГМУ»:

- 1.1 Пункты общественного питания вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
- 1.2 Организация питания в вузе (стоимость, ассортимент и качество блюд, быстрота обслуживания)
- 1.3 Медицинское обслуживание в вузе
- 1.4 Условия проживания в общежитиях⁴
- 1.5 Питьевая вода (наличие и доступность)
- 1.6 Зоны отдыха (ожидания)
- 1.7 Санитарное состояние учебных помещений вуза (аудиторий, залов и пр.)
- 1.8 Навигация внутри вуза
- 1.9 Транспортная доступность вуза
- 1.10 Санитарно-гигиенические помещения вуза (наличие, доступность, санитарное состояние)
- 1.11 Удовлетворенность комфортностью условий в целом, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников в ВолгГМУ»:

- 2.1. Работники ВолгГМУ при Вашем первом обращении (работники приемной комиссии, секретариата и пр.)
- 2.2. Работники управления по работе с ординаторами
- 2.3. Работники бухгалтерии
- 2.4. Работники библиотеки
- 2.5. Работники Института НМФО
- 2.6. Преподаватели кафедр
- 2.7. Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты, делопроизводители, вахтеры, уборщицы, работники пунктов питания и охраны)
- 2.8. Представители профкома
- 2.9. Работники Института НМФО и преподаватели кафедр при использовании дистанционных форм взаимодействия

2.10. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ВолгГМУ в целом

Показатели, характеризующие общий критерий «Условия ведения образовательной деятельности вузом»:

- 3.1. Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)
- 3.2. Уровень доступности в ВолгГМУ современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)
- 3.3. Удобство студенческого расписания занятий
- 3.4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на информационных стендах в помещениях вуза
- 3.5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности вуза, размещенной на сайте вуза (в том числе сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг)
- 3.6. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): удобство использования
- 3.7. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): информационное наполнение
- 3.8. Электронный информационно-образовательный портал вуза (ЭИОП): полезность
- 3.9. Доступность образовательной деятельности ВолгГМУ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 3.10 Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в целом

⁴Данный показатель оценивали только ординаторы, проживающие в общежитии