

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Психология конфликта»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
37.05.01 Клиническая психология,
направленность (профиль) Патопсихологическая диагностика и
психотерапия
форма обучения очная
2025- 2026 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации по дисциплине

1.1. Оценочные средства для проведения аттестации на занятиях семинарского типа

Аттестация на занятиях семинарского типа включает следующие типы заданий: тестирование, решение ситуационных задач, контрольная работа, собеседование по контрольным вопросам, оценка освоения практических навыков (умений).

1.1.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.

1. Что такое конфликт?
 - а) Согласие между участниками по какому-либо вопросу
 - б) Столкновение, в котором не совпадают интересы участников
 - в) Эмоциональное сближение людей
 - г) Объединение усилий для решения общей задачи

2. Какой из следующих факторов НЕ является причиной конфликтов?
 - а) Различия в ценностях
 - б) Непонимание
 - в) Согласие
 - г) Конкуренция за ресурсы

3. Какой стиль разрешения конфликта предполагает полное удовлетворение интересов одной из сторон?
 - а) Конкуренция
 - б) Компромисс
 - в) Уклонение
 - г) Сотрудничество

4. На какой стадии развития конфликта происходит рост напряженности в отношении между потенциальными субъектами конфликта?
 - а) Предконфликтная стадия
 - б) Собственно конфликт
 - в) Разрешение конфликта
 - г) Послеконфликтная стадия

5. Какое поведение можно считать более конструктивным в ходе конфликта?
 - а) Открытое выражение чувств
 - б) Использование манипуляций

- в) Игнорирование другой стороны
- г) Переход на личности

6. Что является ключевым признаком перехода конфликта из латентной стадии в стадию осознания?

- а) Участники начинают осознавать противоречия и испытывать эмоциональную реакцию (раздражение, обиду).
 - б) Стороны начинают открыто выразить претензии друг к другу.
 - в) Конфликт достигает максимальной интенсивности с угрозами или применением силы.
 - г) Начинается поиск компромисса и переговоры.
- Осознание противоречий и эмоциональный отклик – маркер этой стадии.

7. В какой из стадий конфликта стороны начинают развивать стратегии борьбы?

- а) Предконфликтная стадия.
- б) Стадия открытого конфликта.
- в) Стадия разрешения.
- г) Стадия затухания.

8. Какое из следующих утверждений верно относительно завершения конфликта?

- а) Конфликт всегда нужно решать с помощью компромисса
- б) Конфликт может быть завершён без участия всех сторон
- в) Завершение конфликта предполагает взаимное понимание
- г) Конфликт всегда негативно влияет на все стороны

9. Какое из следующих определений лучше всего описывает объективную конфликтную ситуацию?

- а) Личное недовольство между двумя людьми
- б) Противоречие интересов между группами или индивидами
- в) Эмоциональное столкновение в команде
- г) Непонимание на уровне общения

10. Какова основная причина возникновения конфликтной ситуации?

- а) Неправильное распределение ресурсов
- б) Низкая уровень стресса
- в) Однородность мнений
- г) Эффективное взаимодействие

1.1.2. Примеры ситуационных задач

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

1. Два разработчика в IT-стартапе молча конкурировали за лидерство в новом проекте (латентный конфликт из-за амбиций). Напряжение росло, начались мелкие придирки в коде.

На совещании случайно заиграла презентация с миссией компании: "Создавать инновации ВМЕСТЕ". Оба увидели слайд одновременно. Осознание абсурдности конкуренции ради общей цели. Разработчики сами инициировали разговор, честно обсудили амбиции и распределили роли в проекте, избежав открытой конфронтации. Как вы думаете, какая стратегия поведения в конфликте здесь описана?

2. Друзья поссорились из-за политики (дошли до кризиса, потом деэскалация и поверхностное примирение), но осталась неловкость, общение стало формальным (негативный сценарий постконфликтной стадии).

Через неделю один друг случайно прислал другому смешной мем, абсолютно не связанный с темой ссоры, но точно в их общем стиле юмора. Мем рассмешил обоих. Это напомнило им о многолетней дружбе и общих шутках. Неловкость растаяла, общение вернулось в нормальное русло, конфликт был окончательно "закрыт" позитивно.

В какой фазе развития конфликта находятся друзья, Что послужило снятию напряжённости в отношениях?

1.1.3. Примеры вариантов контрольной работы

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

Вариант 1

1. Назовите и охарактеризуйте существующие подходы к определению конфликта.
2. Психология и социология конфликта: соотнесите предметные области.
3. Назовите фамилии зарубежных ученых, внесших вклад в развитие конфликтологии.

Вариант 2

1. Общая характеристика стратегий поведения в конфликте. Сетка Томаса – Киллмена.
2. Действия по урегулированию конфликта
3. Уступка: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.

1.1.4. Примеры контрольных вопросов для собеседования

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

1. По каким признакам может быть понятно, что в группе назревает конфликт?
2. Как меняются эмоции участников по мере развития конфликта?
3. Маша после того, как старшая сестра Алина отругала ее за тройку, избегает ее общества и всячески старается не общаться с сестрой. Какую стратегию поведения использует Маша?
4. При какой стратегии поведения в конфликте человек отставляет свои потребности и желания на задний план, чтобы не допустить конфликтной ситуации?
5. Как называется техника, при которой стороны конфликта совместно ищут решения?

1.1.5. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков (умений)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

1. Когда использовать стиль сотрудничества является наилучшим вариантом для решения конфликта?
2. Какой из методов является неформальным способом разрешения конфликта.
3. Что такое «принуждение» в контексте конфликтологии

1.2. Оценочные средства для самостоятельной работы обучающихся

Оценка самостоятельной работы включает в себя тестирование.

1.2.1. Примеры тестовых заданий с одиночным ответом

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

1. Какое из следующих определений наиболее точно описывает конфликт?
 - а) Ссора между друзьями.
 - б) Столкновение интересов, взглядов или потребностей.
 - в) Дискуссия о мечтах.
 - г) Конфликт мнений без последствия.

2. Какой подход к разрешению конфликтов считается наиболее удачным?
 - а) Принуждение
 - б) Компромисс
 - в) Сотрудничество
 - г) Уклонение

3. К какому типу конфликтов относится конфликт «Я» против «Я»?
 - а) Личностный
 - б) Внешний
 - в) Групповой
 - г) Институциональный.

4. Какова одна из конструктивных функций конфликта в обществе?
 - а) Уничтожение отношений.
 - б) Конфликт помогает выявить скрытые проблемы.
 - в) Полное согласие между сторонами.
 - г) Уничтожение эмоций.

5. Какой из следующих результатов конфликтов может считаться положительным?
 - а) Увеличение стресса.
 - б) Улучшение взаимопонимания между сторонами.
 - в) Ухудшение отношений.
 - г) Принуждение к молчанию.

6. Чем могут быть полезны конфликты в группе?
 - а) Они создают недовольство.
 - б) Они выявляют проблемы и способствуют их решению.
 - в) Они предотвращают любое взаимодействие.
 - г) Они укрепляют только негативные эмоции.

7. Какая из следующих стратегий разрешения конфликтов подразумевает полное игнорирование проблемы?
 - а) Сотрудничество.
 - б) Компромисс.
 - в) Избегание.
 - г) Конкуренция.

8. Какой из следующих подходов к конфликту может вести к его эскалации?
 - а) Открытое обсуждение.
 - б) Обвинения и агрессия.
 - в) Активное слушание.
 - г) Поиск общего языка.

9. Какой из следующих подходов лучший для достижения компромисса?
 - а) Принуждение одной стороны.
 - б) Обсуждение интересов и потребностей обеих сторон.
 - в) Уклонение от решений.
 - г) Игнорирование мнения оппонента.
10. Эффективная коммуникация как метод профилактики включает: {
 - а) Активное слушание, ясность формулировок и обратную связь
 - б) Использование исключительно профессионального жаргона
 - в) Монологи психолога с минимумом вопросов пациенту
 - г) Избегание невербальной коммуникации

1.2.2. Примеры тестовых заданий с множественным выбором и/или на сопоставление и/или на установление последовательности

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.1.

1. Установите соответствие между ТИПОМ ВОПРОСОВ в переговорах и ЦЕЛЬЮ:
2. = -> " "
3. = -> "Уточнение: 'Вы сказали "несправедливо"...?'"
4. = -> " "
5. }

Открытые	Ограничение выбора: Перенести на среду или пятницу?
Закрытые	Сбор информации: Что вас беспокоит в этом плане?
Альтернативные	Проверка реакции: 'Что если мы снизим частоту встреч?
Гипотетические	Активация рефлексии: Как вы думаете, почему это предложение вызывает тревогу?
Зеркальные	Получение конкретного согласия: Согласны ли вы на пробную неделю?
Рефлексивные	Уточнение: Вы сказали «несправедливо»...?'

6. Какие ДВА признака характерны для латентной (скрытой) стадии конфликта? (Выберите 2 верных варианта):
 - а) Объективные предпосылки существуют (разные интересы, дефицит ресурсов)
 - б) Отсутствие осознания противоречий участниками или их игнорирование
 - в) Открытое выражение агрессии и взаимных обвинений
 - г) Активный поиск посредника для переговоров
 - д) Максимальная эмоциональная вовлеченность сторон
 - е) Формальное подписание соглашения\
7. Какие действия наиболее уместны для управления конфликтом на стадии Осознания и восприятия? (Выберите 3 верных варианта):
 - а) Использование «Я-сообщений» для выражения чувств без обвинений
 - б) Активное слушание для понимания позиции другой стороны
 - в) Инициация спокойного диалога для обсуждения зарождающихся разногласий
 - г) Предъявление ультиматума с целью добиться уступок
 - д) Обращение в суд для немедленного разрешения спора
 - е) Полное игнорирование нарастающего напряжения

8. Соотнесите характеристики восприятия оппонента участником конфликта с соответствующей стадией:

Оппонент воспринимается нейтрально или его роль в потенциальном противоречии не осознается.	Пик (кризис)
Оппонент начинает восприниматься как источник проблемы, его действия кажутся несправедливыми или враждебными	Деэскалация
Оппонент воспринимается как "враг", его образ демонизируется, приписываются злые намерения.	Постконфликтная
Оппонент воспринимается как абсолютное зло, с которым невозможен никакой компромисс.	Латентная (скрытая)
Появляется осторожное признание того, что оппонент тоже может иметь свои интересы и страдать.	Осознание и восприятие
Образ оппонента пересматривается (полностью или частично), сохраняется настороженность или формируется новое понимание	Эскалация

9. Какие ТРИ характеристики типичны для стадии Эскалации конфликта? (Выберите 3 верных варианта):

- Использование тактик давления, манипуляций или саботажа
- Снижение интенсивности эмоций и усталость от борьбы
- Резкое усиление эмоционального накала (гнев, ярость)
- Поляризация мнений ("мы" против "них")
- Готовность искать компромиссные решения
- Фокус на восстановлении доверительных отношений.

10. Соотнесите приведенные примеры ситуаций с соответствующей стадией развития конфликта:

Два соседа по даче имеют разные представления о границе участка, но пока вежливо здороваются.	Постконфликтная
Сотрудник почувствовал обиду из-за того, что коллега получил интересное задание, и начал мысленно приписывать ему негативные мотивы	Латентная (скрытая)
После обвинений в некомпетентности на совещании сотрудники перестали общаться и начали "ставить палки в колеса" проектам друг друга.	Осознание и восприятие
Один из супругов, доведенный до отчаяния ссорой, хлопнул дверью и закричал: "Я подаю на развод!".	Эскалация
После громкого скандала соседи, остыв, попросили участкового помочь им разобраться с шумом	Пик (кризис)
Через месяц после урегулирования спора о премии коллеги работают вместе, но избегают личных тем	Деэскалация

11. На каких ДВУХ стадиях конфликта восприятие оппонента особенно искажено и негативно? (Выберите 2 верных варианта):
- Осознание и восприятие (формирование негативного образа)
 - Эскалация (демонизация оппонента)
 - Латентная (скрытая) (оппонент нейтрален или не идентифицирован)
 - Деэскалация (начинается осторожное признание интересов другой стороны)
 - Разрешение (образ оппонента пересматривается)
 - Постконфликтная (образ стабилизируется, хотя может быть негативным)

12. Соотнесите стадию конфликта с оптимальным подходом к медиации (посредничеству) на этой стадии:

Профилактическая диагностика и создание систем раннего предупреждения.	Постконфликтная
Фасилитация диалога для выражения чувств и потребностей в безопасной обстановке	Помощь в реализации соглашений, мониторинг, работа с последствиями для отношений.
Экстренное вмешательство для снижения накала и разделения сторон (если возможно).	Пик (кризис)
Вмешательство возможно только для экстренного прекращения насилия, медиация затруднена.	Эскалация
Классическая фаза медиации: выявление интересов, генерация вариантов, поиск соглашения.	Осознание и восприятие
Помощь в реализации соглашений, мониторинг, работа с последствиями для отношений.	Латентная (скрытая)

13. Какие ТРИ задачи важно решить на постконфликтной стадии? (Выберите 3 верных варианта):
- Закрепить достигнутые договоренности на практике
 - Проанализировать причины и уроки конфликта
 - Работать над восстановлением доверия и отношений (если необходимо)
 - Инициировать новый конфликт по смежному вопросу
 - Найти и наказать виновных в эскалации
 - Стереть все воспоминания о конфликте у участников

14. . Соотнесите когнитивные искажения (ошибки мышления) с той стадией конфликта, где они особенно сильны:

Розовые очки- игнорирование потенциальных проблем	Эскалация
Катастрофизация, чтение мыслей («Он специально!»), персонализация	Латентная (скрытая)
Поляризованное мышление («Черно-белое»), сверхобобщение («Он ВСЕГДА так делает!»)	Деэскалация
Туннельное видение (фокус только на угрозе), полное отрицание позитива в оппоненте	Осознание и восприятие
Осторожная попытка увидеть нюансы,	Пик (кризис)

но сильное влияние негативного опыта	
Формирование устойчивых стереотипов об оппоненте или группе («Все они такие»)	Постконфликтная

1.2.3. Примеры заданий открытого типа (вопрос с открытым ответом)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: УК-2.2.1; УК-3.3.1.; ПК-13.1.1; ПК-13.2.1.; ПК-13.3.1.

1. На каком этапе динамики конфликта стороны начинают активно обмениваться обвинениями и претензиями?
2. В какой из стадий конфликта стороны начинают развивать стратегии борьбы?
3. На какой стадии конфликта стороны начинают искать пути его разрешения и компромиссы?
4. Что является основным шагом в процессе разрешения конфликта?
5. Какую роль играет осознание конфликтной ситуации в ее разрешении?

2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:

№	Вопросы для промежуточной аттестации	Проверяемые индикаторы достижения компетенций
1.	Характеристика конфликтологии, психологии конфликта и социологии конфликта.	УК-2.2.1.; УК-3.3.1
2.	Значение и функции конфликта в жизни людей.	УК-2.2.1.
3.	Основные зарубежные подходы к изучению конфликта.	УК-2.2.1.
4.	Основные отечественные подходы к изучению конфликта.	УК-2.2.1.
5.	Понятие и признаки конфликта.	УК-3.3.1
6.	Характеристика основных элементов структуры конфликта.	УК-3.3.1
7.	Конструктивные и деструктивные проявления конфликта.	УК-3.3.1 ПК-13.3.1.
8.	Формулы конфликта.	УК-2.2.1.
9.	Причины конфликтов и конфликтогены.	УК-2.2.1.; ПК-13.2.1.
10.	Основные причины конфликтов в организации.	УК-2.2.1. ПК-13.2.1.
11.	Различные классификации конфликтов.	УК-3.3.1
12.	Характеристика внутриличностных конфликтов.	УК-2.2.1.
13.	Характеристика и виды межличностных конфликтов.	УК-3.3.1
14.	Особенности межгрупповых конфликтов.	ПК-13.1.1.; ПК-13.3.1.
15.	Динамика развития конфликта.	ПК-13.1.1.; ПК-13.3.1.
16.	Общая характеристика стратегий поведения в конфликте. Сетка Томаса – Киллмена.	ПК-13.1.1. ПК-13.2.1.
17.	Уход от конфликта: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.	УК-3.3.1 ПК-13.2.1.; ПК-13.3.1.

18.	Уступка: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.	УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.3.1.
19.	Конфронтация: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.	УК-2.2.1.; УК-3.3.1; ПК-13.3.1.
20.	Компромисс: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики.	УК-3.3.1; ПК-13.1.1.; ПК-13.3.1.
21.	Характеристика сотрудничества как стратегии поведения, отличие от компромисса.	УК-2.2.1.; ПК-13.1.1.; ПК-13.3.1.
22.	Предотвращение и профилактика конфликтов: понятие.	УК-3.3.1; ПК-13.2.1.; ПК-13.3.1.
23.	Действия по урегулированию конфликта.	УК-2.2.1.; ПК-13.2.1.
24.	Алгоритм разрешения конфликта.	ПК-13.1.1. ПК-13.2.1.
25.	Административные способы улаживания конфликта.	ПК-13.1.1. ПК-13.2.1.
26.	Ведение переговоров в конфликтной ситуации.	ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.
27.	Техники и приемы эмоциональной саморегуляции в конфликтной ситуации.	ПК-13.1.1.; ПК-13.2.1.

Промежуточная аттестация включает следующие типы заданий: тестирование, оценка освоения практических навыков (умений)

2.1. Примеры тестовых заданий

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ПК-13.2.1.; ПК-13.1.1.; УК-3.3.1.

1. Выберите один ответ из четырех. Что из перечисленного НЕ является эффективной стратегией профилактики конфликтов?

Игнорирование нарастающего напряжения в отношениях с пациентом

Проведение "установочных сессий" для прояснения правил терапии

Работа над собственными "слепыми пятнами" и контрпереносом

Использование "Я-высказываний" при обсуждении сложных моментов.

2. Выберите один ответ из четырех. На каком этапе динамики конфликта стороны начинают активно обмениваться обвинениями и претензиями?

а) Предконфликтный этап

б) Этап обострения

в) Этап разрешения

г) Этап нормализации.

3. Выберите один ответ из четырех. Что обычно происходит на этапе эскалации конфликта?

а) Установление взаимопонимания

б) Появление новых сторон в конфликте

в) Уменьшение напряженности

г) Стороны начинают компромиссные переговоры.

4. Выберите один ответ из четырех. Какое из следующих действий может способствовать деэскалации конфликта?

а) Увеличение агрессивности

б) Игнорирование проблемы

в) Открытое обсуждение проблем и интересов сторон

г) Поддержка одной из сторон конфликта.

5. Соотнесите характеристики восприятия оппонента участником конфликта с соответствующей стадией:

Оппонент воспринимается нейтрально или его роль в потенциальном противоречии не осознается.	Пик (кризис)
Оппонент начинает восприниматься как источник проблемы, его действия кажутся несправедливыми или враждебными	Дезэскалация
Оппонент воспринимается как "враг", его образ демонизируется, приписываются злые намерения.	Постконфликтная
Оппонент воспринимается как абсолютное зло, с которым невозможен никакой компромисс.	Латентная (скрытая)
Появляется осторожное признание того, что оппонент тоже может иметь свои интересы и страдать.	Осознание и восприятие
Образ оппонента пересматривается (полностью или частично), сохраняется настороженность или формируется новое понимание	Эскалация

6. Какие ТРИ характеристики типичны для стадии Эскалации конфликта? (Выберите 3 верных варианта):

- ж) Использование тактик давления, манипуляций или саботажа
- з) Снижение интенсивности эмоций и усталость от борьбы
- и) Резкое усиление эмоционального накала (гнев, ярость)
- к) Поляризация мнений ("мы" против "них")
- л) Готовность искать компромиссные решения
- м) Фокус на восстановлении доверительных отношений.

7. Какие ТРИ задачи важно решить на постконфликтной стадии? (Выберите 3 верных варианта):

- ж) Закрепить достигнутые договоренности на практике
- з) Проанализировать причины и уроки конфликта
- и) Работать над восстановлением доверия и отношений (если необходимо)
- к) Инициировать новый конфликт по смежному вопросу
- л) Найти и наказать виновных в эскалации
- м) Стереть все воспоминания о конфликте у участников

8. . Соотнесите когнитивные искажения (ошибки мышления) с той стадией конфликта, где они особенно сильны:

Розовые очки- игнорирование потенциальных проблем	Эскалация
Катастрофизация, чтение мыслей («Он специально!»), персонализация	Латентная (скрытая)
Поляризованное мышление («Черно-белое»), свехобобщение («Он	Дезэскалация

ВСЕГДА так делает!»	
Туннельное видение (фокус только на угрозе), полное отрицание позитива в оппоненте	Осознание и восприятие
Осторожная попытка увидеть нюансы, но сильное влияние негативного опыта	Пик (кризис)
Формирование устойчивых стереотипов об оппоненте или группе («Все они такие»)	Постконфликтная

9. Какие ДВА события чаще всего сигнализируют о наступлении пика (кризиса) конфликта? (Выберите 2 верных варианта):

- а) Применение угроз, ультиматумов или физической силы
- б) Полный разрыв коммуникации между сторонами
- в) Начало переговоров с участием третьей стороны
- г) Появление первых признаков недовольства
- д) Совместная разработка плана урегулирования
- е) Формальное извинение одной из сторон

10. Соотнесите возможные "вторичные выгоды" конфликта для участников с стадией, на которой они наиболее вероятны:

Возможность избежать решения сложной проблемы, сохранив статус-кво	Латентная (скрытая)
Получение внимания, подтверждение своей значимости через ощущение "жертвы"	Дезэскалация
Выплеск накопившейся агрессии, демонстрация силы, сплочение своей группы против "врага"	Осознание и восприятие
Достижение радикальной цели путем шантажа или силы	Пик (кризис)
Получение поддержки третьих лиц (посредника, руководства), отсрочка решения	Эскалация
Оправдание прошлых неудач, формирование нового статуса ("победитель", "пострадавший").	Постконфликтная

2.2. Примеры заданий по оценке освоения практических навыков (умений)

Проверяемые индикаторы достижения компетенции: ОПК-1.1.1., ОПК-2.1.1.

1. Компромисс: понятие, характеристика наиболее подходящих ситуаций для применения данной тактики
2. Как создание атмосферы психологической безопасности на сессиях снижает риск возникновения деструктивных конфликтов?
3. В чем заключается принципиальная разница между "позициями" и "интересами" в конфликте?

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России по ссылке(ам):

<https://elearning.volgmed.ru/course/view.php?id=10375>

Рассмотрено на заседании кафедры общей и клинической психологии протокол от «30» мая 2025 г. № 10.

Заведующий кафедрой



М.Е. Волчанский